



**UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**TALLER DE CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE  
ECOALDEA EUTOPIA PARA INCREMENTAR EL NIVEL DE  
CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA  
ISO 14001:2015, REQUE 2019.**

**Autor:**

**TRAUCO BRICEÑO, FÁTIMA DEL ROCÍO**

**PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR EL GRADO DE  
BACHILLER EN INGENIERÍA AMBIENTAL**

**Chiclayo – Perú**

**2019**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se realizó en Ecoaldea Eutopía, ubicada en el Sector La Clake, del distrito de Reque, provincia de Chiclayo, región Lambayeque. Esta área es un espacio de vida comunitaria para explorar y practicar los caminos de la sostenibilidad.

La finalidad de este trabajo fue respaldar el desempeño ambiental en Ecoaldea Eutopía, a través de la mejora en la formación que incrementa conocimientos de los trabajadores relacionados a temas de legislación ambiental basado en ISO14001:2015.

Para el desarrollo de esta investigación se consideró utilizar como referencia la ISO 14001:2015, donde explica que debemos saber y como en que debemos estar formados antes de implementar una ISO 14001:2015 en una organización.

La metodología aplicada constó de 3 niveles, el cual inició con una encuesta de entrada, a través de la cual se logró conocer el nivel de formación en legislación ambiental basado en ISO 14001 con el que contaba el personal que fue capacitado. El segundo nivel fue la ejecución de la capacitación; en el cual se informó a los trabajadores en que consiste la ISO 14001:2015; partiendo de una concienciación ambiental general y desglosando temas que concuerden con legislación ambiental basada en dicha ISO. Y por último se realizó la encuesta post capacitación; en este nivel se pudo conocer cuánto incremento los conocimientos del personal tal y como esperaba nuestro objetivo general propuesto; el cual fue analizado a través de la escala de Likert.

**Palabras clave:** Capacitación; ISO 14001:2015.

## Índice

Resumen.....	II
Índice de Tablas .....	IV
Índice De Figuras.....	V
I. Problema de Investigación .....	1
1.1 Situación problemática .....	1
1.2 Formulación del problema.....	1
1.3. Objetivos.....	1
1.3.1. Objetivo General.....	1
1.3.2. Objetivos Específicos.....	1
1.4. Justificación.....	2
II. Marco Teórico y metodológico .....	2
2.1. Antecedentes bibliográficos .....	2
2.2. Metodología.....	6
2.3. Variables.....	7
2.4. Hipótesis .....	7
2.5. Tipo de estudio y Diseño de Investigación.....	7
2.6. Población y muestra de estudio .....	7
2.6.1. Población.....	7
2.6.2. Muestra. ....	7
2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	7
2.7.1. Métodos.....	7
2.7.2. Técnicas e Instrumentos .....	8
2.7.3. Procesamiento y análisis de datos.....	8
III. Resultados.....	8
IV. Conclusiones.....	20
V. Recomendaciones .....	21
VI. Referencias bibliográficas .....	22
VII. Anexos.....	23

## **Índice de Tablas**

Tabla 01. Técnicas e Instrumentos.....	8
--	---

## Índice de figuras

Figura 1. ¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo? .....	8
Figura 2. ¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre? ....	9
Figura 3. ¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?.....	9
Figura 4. ¿Alguna vez escucho sobre legislación ambiental en nuestro País? .....	10
Figura 5. ¿En su espacio de trabajo con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?.....	10
Figura 6. ¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?.....	11
Figura 7. ¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales? .....	11
Figura 8. ¿Alguna vez escuchó sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa? .....	12
Figura 9. ¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)? .....	12
Figura 10. ¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?.....	13
Figura 11. ¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo? .....	14
Figura 12. ¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?.	15
Figura 13. ¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?.....	15
Figura 14. ¿Alguna vez escucho sobre legislación ambiental en nuestro País? .....	16
Figura 15. ¿En su espacio de trabajo con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?.....	16
Figura 16. ¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?.....	17
Figura 17. ¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales? .....	17
Figura 18. ¿Alguna vez escuchó sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa? .....	18
Figura 19. ¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)? .....	18
Figura 20. ¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?.....	19

## **I. Problema de Investigación**

### **1.1 Situación problemática**

Como se sabe, hoy en día se vive una problemática ambiental, la cual está repercutiendo de una forma global, ya que la contaminación del ambiente poco a poco viene afectando a los ecosistemas y se van presenciando cambios climáticos considerables. Como principales contaminadores están las industrias dedicadas a la elaboración de un producto sin un control de emisiones o contaminantes en sus procesos; como también están pequeñas y grandes organizaciones que durante sus actividades contribuyen negativamente para con el ambiente.

Ecoaldea Eutopía es un espacio que acoge a los visitantes Nacionales e Internacionales los cuales realizan muchas actividades que vienen siendo desarrolladas con el fin de aportar a la educación ambiental y el desarrollo sostenible, pero dichas actividades no tienen una base de legislación Ambiental, conocimientos sobre que es Sistema ambiental, y tampoco un área donde ser instruidos.

Como alternativa de solución y mejora como empresa , consideran implementar un Sistema de Gestión ambiental ISO 14001:2015 ;pero para que dicho sistema tenga el éxito esperado se debe cumplir con la política ambiental y todos los objetivos establecidos; lo que significa que todas las personas que forman parte del él , deben conocer a la perfección dichas políticas y objetivos, además de comprender como afectan las acciones que realizan en el Sistema de Gestión Ambiental y la actuación ambiental general del lugar de operaciones.

### **1.2 Formulación del problema**

¿A través de un taller de capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia, se logrará incrementar el nivel de conocimiento en legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Capacitar a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia para incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado En La ISO. 14001, Reque 2019.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores Ecoaldea Eutopía en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.
- Desarrollar un taller de capacitación con la participación de los trabajadores de Ecoaldea Eutopía en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.

- Comparar el nivel de conocimiento de los trabajadores antes y después de aplicar temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.

#### **1.4. Justificación**

Los principales propósitos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental es poder controlar todos los aspectos ambientales del funcionamiento en general de una empresa. De igual forma poder controlar los impactos ambientales se tienen que identificar todos los impactos en general. Aquí se debe identificar, tratar o gestionar basándonos en legislaciones que nos permitan actuar. Es por ello que para llevar a cabo dicho sistema, se necesita personal con la formación capaz de poder desarrollar, implementar y mantener el proceso de Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.

Teniendo en consideración lo antes mencionado se cree conveniente que este trabajo de investigación a través de la formación del personal que labora en Ecoaldea Eutopía en Legislación Ambiental basado en ISO 14001:2015, puede incrementar sus conocimientos y aportar así a la organización y el buen funcionamiento del sistema.

## **II. Marco Teórico y metodológico**

### **2.1. Antecedentes bibliográficos**

#### **A Nivel Internacional**

Almaguer (2015) en la revista "Didasc@lia", plasma un artículo llamado "Procedimiento para la Capacitación Ambiental de los cuadros y reservas del Sistema Empresarial Cubano", que indica la realidad actual en que vive la sociedad cubana, al implementarse los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, derivados del VI Congreso del PCC, la actualización del Modelo Económico y Social Socialista, y el proceso de Perfeccionamiento Empresarial, la capacitación de los encargados de dirigir los procesos hacia el logro de objetivos políticos, sociales, económicos y ambientales, constituye una tarea de importancia vital, unido a la agudización de los problemas ambientales manifiestos en los diferentes niveles y ocasionados, fundamentalmente, por el accionar del hombre y la sociedad. Se necesita de cuadros y reservas con conocimientos, habilidades, capacidades y valores que se correspondan con las demandas de la sociedad cubana, dirigidas a alcanzar resultados eficientes y eficaces. En Cuba se asume como principio el desarrollo sostenible, consecuente con una política ambiental que garantice minimizar los impactos negativos y potenciar los positivos, que ocasionan al medio ambiente. Sobre estos recursos humanos recae la responsabilidad de planificar, organizar, ejecutar y controlar la gestión ambiental en las organizaciones en que se desempeñan, orientada a responder a las exigencias

ambientales que demanda la sociedad contemporánea. En este sentido, se diseña un procedimiento para la capacitación ambiental de los cuadros y reservas del sistema empresarial, que sustentado en la política, objetivos y metas ambientales, propicie un mejor desempeño ambiental de la empresa, el que responde a la problemática manifiesta en la insuficiente capacitación de los mismos, que limita el desempeño y cumplimiento de los objetivos y misión de la organización.

Claudia (2017) en su investigación “Evaluación del Impacto de Sistemas de Gestión Ambiental en Instituciones De Educación Superior Certificadas con ISO” se centra en las relaciones entre la imposición de pautas de comportamiento inducidas por los cambios vinculados a la implantación de un SGA y su efecto en el comportamiento organizacional y ambiental de los trabajadores. El análisis se realizó través de la comparación entre trabajadores docentes y no docentes de universidades mexicanas certificadas en ISO 14001 y otras sin certificación ambiental. Se utilizó una metodología mixta, a partir de entrevistas y tres escalas: Auditoría del sistema Humano (ASH), Escala de Disponibilidad hacia el Cambio (EDC) y escala de Comportamientos Ecológicos expresados (CEE), que medían aspectos organizacionales como motivación, identificación, compromiso, satisfacción laboral e intención de comportamiento ambiental. Los principales hallazgos apuntan a que, contrario a lo que nos dice la teoría sobre los beneficios tanto organizacionales como comportamentales que trae consigo una certificación ambiental; son los trabajadores de los centros educativos sin certificación ambiental los que expresan mayores niveles de autoeficacia, discrepancia, apoyo organizacional y ganancia personal. También se muestran identificados con las actividades ambientales y participan en su ejecución, cuando las ideas y proyectos se originan de abajo hacia arriba, sin que exista una política o reglamento que los obligue a ello. Compartir la ilusión por una mejora no sólo inmediata sino a mediano y largo plazo genera implicación compartida y cohesión también en la organización. El análisis y la reflexión de los resultados de esta investigación pueden contribuir al conocimiento de procesos y disposición del personal, a la vez que de forma práctica y conveniente ayudar en el proceso de certificación de otras organizaciones.



## **A Nivel Nacional**

Según Polanco (2017), en su investigación titulada “Nivel de capacitación y su relación con el desempeño laboral en la empresa Líderes en Servicios SAC, franquicia (movistar), independencia, 2017”; Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el nivel de capacitación y el desempeño laboral. El estudio de la investigación es de tipo aplicada con el diseño descriptivo correlacional – no experimental, la población del estudio conformado por 30 trabajadores, así mismo para la muestra dentro del área Post venta (Atención al Cliente). Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, instrumento cuestionario. Para el análisis de datos se aplicó el método hipotético deductivo, con el apoyo de la estadística y el programa SPSS 20. Concluyendo que existe relación significativa entre las variables nivel de capacitación y desempeño laboral.

Aguirre (2018), en su trabajo de investigación “Adecuación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para el Desempeño Ambiental en la Procesadora de Pulpas y Jugos de Fruta – Huacho” , desarrolló el diseño del Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos de la norma ISO 14001:2015 en la empresa Procesadora de Pulpas y Jugos de Fruta – Huacho teniendo en cuenta el interés que la Organización tiene en controlar los aspectos e impactos ambientales, promover la mejora continua y garantizar el cumplimiento normativo ambiental aplicable, para cumplir dichos objetivos utilizaron métodos que inició con la realización de la revisión inicial de la Organización, para así conocer la situación actual que tiene la empresa en referencia a su Sistema de Gestión Ambiental. En esta etapa se Generó un reporte de la situación de Cumplimiento de requisitos de la norma ISO 14001:2015 en la organización, así como se identificaron los aspectos e impactos ambientales significativos asociados a los procesos de producción de la empresa bajo el enfoque del ciclo de vida, posteriormente se realizó el plan de Adecuación con los cambios y nuevas propuestas a implementar en la Organización y su proceso productivo, incluyendo los cambios en la política con la que ya contaba. Resultados: Una vez culminada esta implementación de cambios se llevó a cabo la auditoría Interna del SGA y realización del plan de acción para abordar los desvíos que quedaron de los resultados de esta revisión para finalmente proceder a realizar la Auditoría de Certificación del SGA bajo la norma ISO 14001:2015. Concluyendo en que se demostró la mejora del desempeño ambiental en la Procesadora de pulpas y jugos de fruta - Huacho respecto a la adecuación de ISO 14001:2015 lo cual fue contrastado en los resultados medibles de los indicadores de gestión asociados a Aspectos ambientales significativos, cumplimiento crítico de normas legales y controles asociados a su gestión ambiental.

## **A Nivel Local**

Rubio y Vásquez (2018), en su tesis titulada “Programa de desarrollo sostenible sustentada en las teorías ambientalista y sociocultural para mejorar la cultura ambiental en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la I.E. N° 11057 “San Lorenzo”, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2016”, inicia indicando que el Desarrollo sostenible significa usar y gestionar racionalmente los recursos naturales en el presente sin ponerlos en peligro para el futuro. Esto implica impulsar estilos de vida responsables con el planeta. Para ello incluye iniciativas en materia de medio ambiente, educación, consumo y desarrollo en general. La presente investigación se realizó en la I.E. N° 11057 “San Lorenzo” del Distrito José Leonardo Ortiz - Chiclayo, en el año 2016, participaron los estudiantes de 5° grado de educación secundaria. Su propósito fue diseñar un Programa de Desarrollo Sostenible para mejorar la cultura ambiental en los estudiantes. El trabajo se justificó por que posee valor teórico, utilidad práctica, relevancia social, y por los beneficios que genera. Se sustentó en las teorías Ambientalista de Burrhus Frederic Skinner y Sociocultural de Lev Vigotsky. La investigación se aborda de acuerdo al tipo de estudio descriptivo - propositivo. La población fue de 133 estudiantes, la muestra fue la misma. Se empleó la observación y se aplicó una encuesta. Los resultados nos muestran que no existe un imperativo de una educación en la I.E. que forme para la vida, que aporte destrezas y habilidades suficientes a los estudiantes, a fin de que piensen de otro modo respecto al medio ambiente; no existe un proyecto de arborización de la I.E., a pesar que se dicta el Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Otra de las necesidades urgentes que necesita desarrollar el estudiantado es la creación de valores personales y sociales, pues la falta de una correcta planificación del espacio vital comunitario, parece tener también una réplica en el desorden moral y espiritual de los estudiantes y de la comunidad. Concluimos como logros de la investigación, haber confirmado la hipótesis, haber dado cuenta de la naturaleza del problema y presentar la propuesta.

La tesis de Posgrado de Miñano (2019) “Propuesta de un sistema de Gestión Ambiental bajo el contexto de la norma ISO 14001 mediante un modelo de mejora continua en la empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A. Chiclayo – Lambayeque.”, tuvo como objetivo establecer lineamientos ambientales en base a la norma ISO 14001:2015 en la Empresa Agroindustrial POMALCA SAA, a fin de minimizar y mitigar los impactos ambientales significativos generados en sus procesos de producción. El material de estudio estuvo constituido por la Empresa materia de la investigación, donde se realizan actividades del procesamiento de azúcar rubia, en los ambientes de la planta de procesos azucareros. Para el desarrollo de la propuesta

del Sistema de Gestión Ambiental, se emplearon metodologías como revisión bibliográfica, obtención de información primaria y secundaria en la fuente e instrumentos de medición. El componente procedimental de la investigación consistió en efectuar una revisión ambiental inicial, revisar la documentación vinculada a asuntos ambientales, realizar una descripción del proceso productivo de a la caña (Proceso Productivo Fabril), identificar los Aspectos Ambientales más significativos entre los que se encuentran las emisiones de gases, los efluentes, el consumo de agua y el uso de herbicidas y pesticidas, posteriormente se elaboró la propuesta del Sistema de Gestión Ambiental en base a la norma ISO 14001:2015 mediante un modelo de Mejora Continua, determinándose prioridades de acción y proponiendo objetivos, metas y programas ambientales destinados a controlar y minimizar los impactos de mayor significancia. El resultado nos indicó que la Empresa Agroindustrial Pomalca S.S.A., contaba con una línea base básica donde contemplaba más aspectos de seguridad ocupacional, mientras que en los aspectos de la índole ambiental estaba poco desarrollada, por lo que proponer la implementación del Sistema de Gestión Ambiental para la Empresa Agroindustrial POMALCA SAA, bajo el enfoque la norma ISO 14001:2015, dio lugar a que optimicen las gestiones de los procesos que involucren impactos significativos hacia el medio ambiente generados por sus propias actividades.

## **2.2. Metodología**

El presente trabajo de investigación se realizará bajo una metodología de creación propia.

Según (ISOTools, 2015), Para que cualquier Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2015 funcione de una forma correcta, cada persona que trabaja dentro de la institución a la que se va a capacitar debe conocer cuál es su papel y como afecta las acciones que realizan en el Sistema de Gestión en general.

Esta formación constará de 3 niveles

- Encuesta de entrada: a través de una encuesta se pretende conocer el nivel de formación en legislación ambiental basado en la ISO 14001 con el que cuenta el personal.
- Desarrollo del taller : Consta en informar a los trabajadores en que consiste la ISO 14001:2015 "Sistema de Gestión Ambiental", partiendo de concienciación ambiental general, una Introducción a la gestión Ambiental, la relación que existe entre las actividades realizadas en un espacio laboral con los aspectos y los posibles

impactos significativos que se han sido identificados, y la posterior correlación con otros asuntos ambientales, dar a conocer en que consiste la Política ambiental de nuestro País.

Encuesta post capacitación: Este nivel se desarrollará con la intención de saber cuánto incrementa el nivel conocimiento del personal tal y como espera nuestro objetivo general propuesto, el cual será analizada en la escala de Likert.

### **2.3. Variables**

Independiente: Taller de Capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopía.

Dependiente: Incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado en la ISO 14001:2015.

### **2.4. Hipótesis**

Ha: Al realizar un taller de capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia podremos decir que se podrá incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado en la ISO 14001:2015.

Ho: Al realizar un taller de capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia podremos decir que no se podrá incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado en la ISO 14001:2015.

### **2.5. Tipo de estudio y Diseño de Investigación**

Siendo la investigación de tipo descriptiva - aplicada, de diseño experimental de tipo pre experimental.

### **2.6. Población y muestra de estudio**

#### **2.6.1. Población.**

La población con la que se desarrolló este trabajo de investigación estuvo conformada por 08 trabajadores de Ecoaldea Eutopía.

#### **2.6.2. Muestra.**

Se consideró como muestra la misma cantidad de la población conformada por 08 trabajadores, ya que es una población pequeña.

### **2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **2.7.1. Métodos.**

Recopilación de datos de fuente primaria.

## 2.7.2. Técnicas e Instrumentos

**Tabla 01.**

*Técnicas e Instrumentos*

Técnica	Instrumento
Encuestas	Cuestionario
Capacitación	Material didáctico ISO 14001:2015

Fuente: Elaboración propia.

### 2.7.2.1. Técnicas

- Encuestas: Se busca a través de las encuestas saber el nivel de conocimiento de los trabajadores sobre Legislación Ambiental.
- Capacitación: Se capacitará al personal en temas de Legislación ambiental Basado en ISO 14001:2015.

### 2.7.2.2. Instrumentos

- Cuestionario: Será elaborado con preguntas referentes al tema.
- Material Didáctico: Apoyo para capacitación.
- ISO 14001:2015: Guía base para tema de capacitación.

### 2.7.3. Procesamiento y análisis de datos

- Se utilizará Word y Excel (constará con los datos obtenidos en la escala de Likert).

## III. Resultados

Para dar resultados al presente trabajo de investigación, pasaremos a detallar los objetivos específicos con sus respectivos resultados:

### 3.1. Evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores Ecoaldea Eutopía en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.

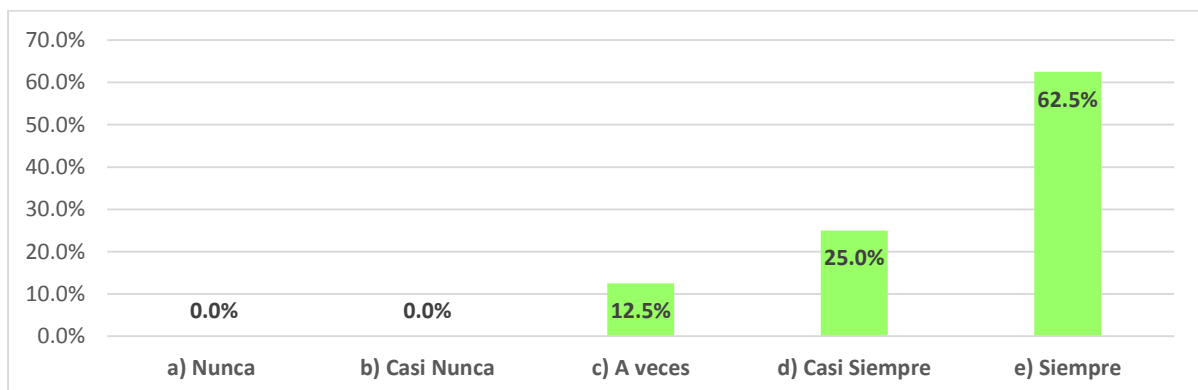


Figura 1. ¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 1 podemos concluir que el 62.5% de los encuestados “Siempre” a notaron el cambio climático en los últimos años, respecto a un 12.5% que “A veces “notaba dicho cambio en el mundo.

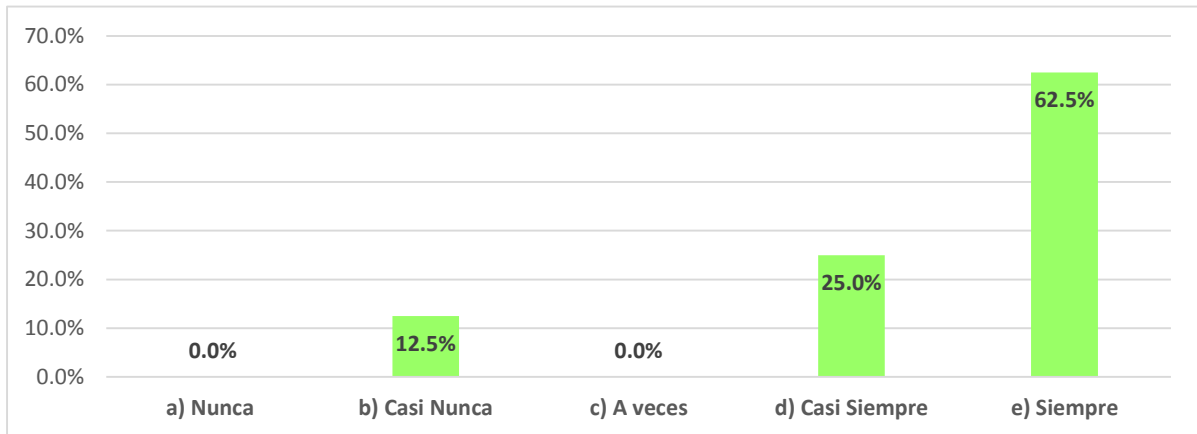


Figura 2. ¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 podemos concluir que el 62.5% de los encuestados “Siempre” creen que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre, respecto al 25% que es un “Casi siempre” y un 12.5% que “Casi nunca” cree se da esta relación.

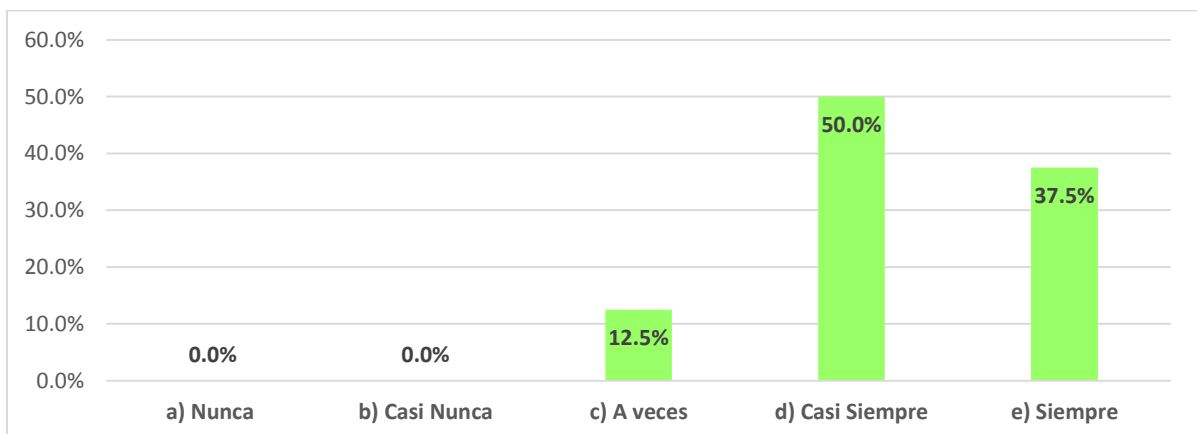


Figura 3. ¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuyen a la contaminación ambiental?

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 3 podemos concluir que el 50% de los encuestados “Casi siempre” reconocen que las actividades realizadas día a día contribuyen a la contaminación ambiental, respecto a un 12.5% que indica “A veces” reconocer esta contribución.

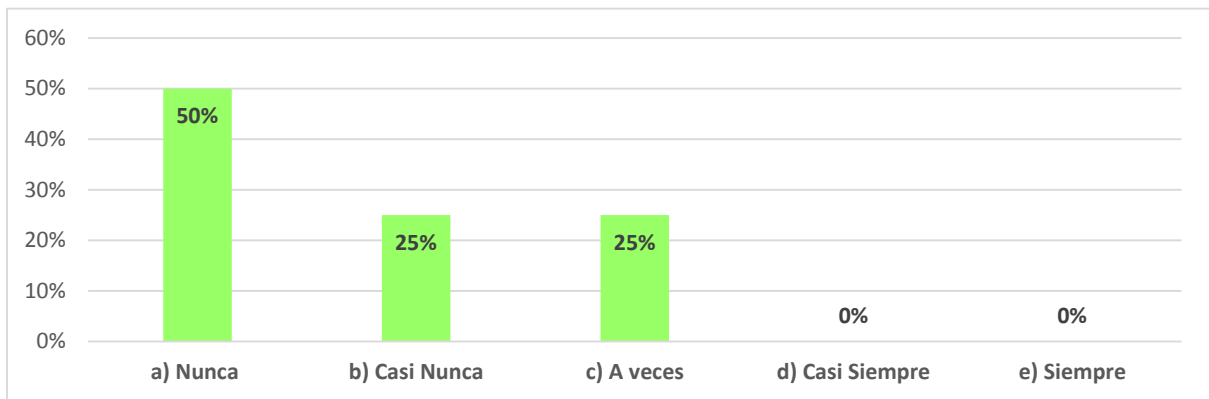


Figura 4. ¿Alguna vez escucho sobre legislación ambiental en nuestro País?

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 4 podemos concluir que el 50% de los encuestados “Nunca” han escuchado sobre legislación ambiental en nuestro País, respecto a un 25% que “Casi nunca y “A veces” indican haber escuchado sobre la pregunta en mención.

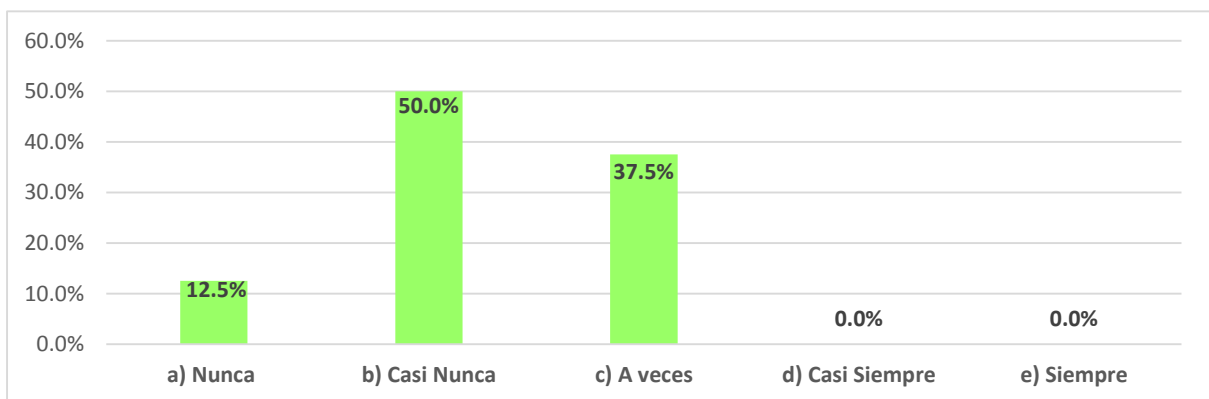


Figura 5. ¿En su espacio de trabajo con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 5 podemos concluir que el 50% de los encuestados “Casi nunca” ha tenido formación sobre legislación ambiental, respecto a un 12.5%, que indica “Nunca” haber recibido formación en dicho tema.

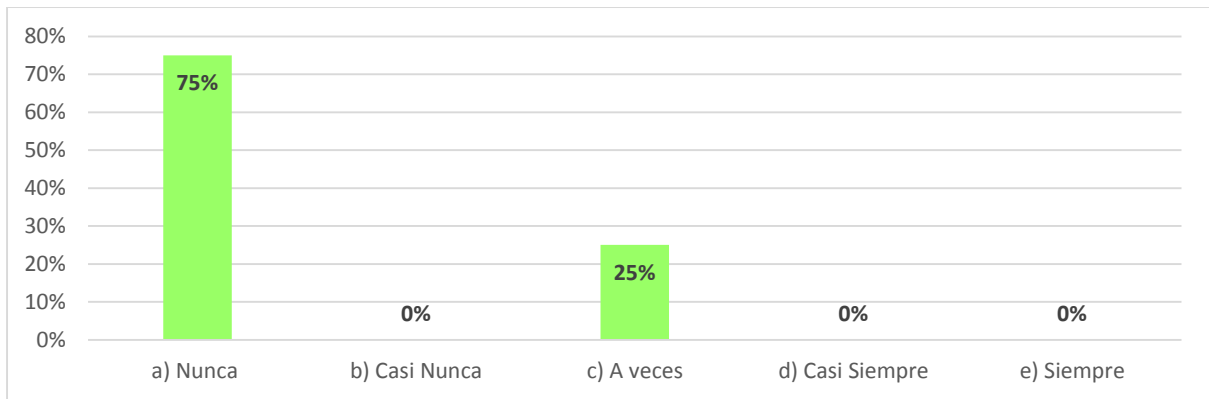


Figura 6. ¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 6 podemos concluir que el 75% de los encuestados indican “Nunca” haber escuchado sobre ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa, respecto a un 25% que “A veces” dice haber escuchado.

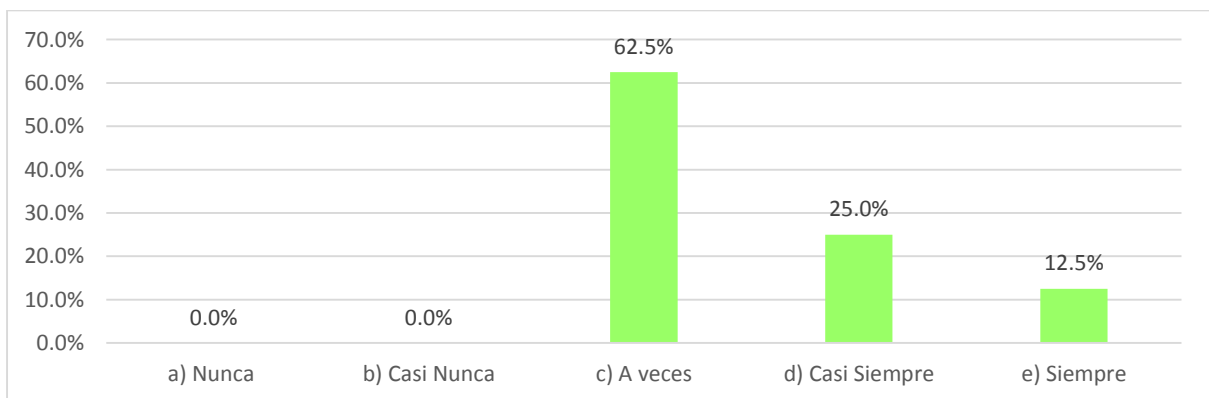
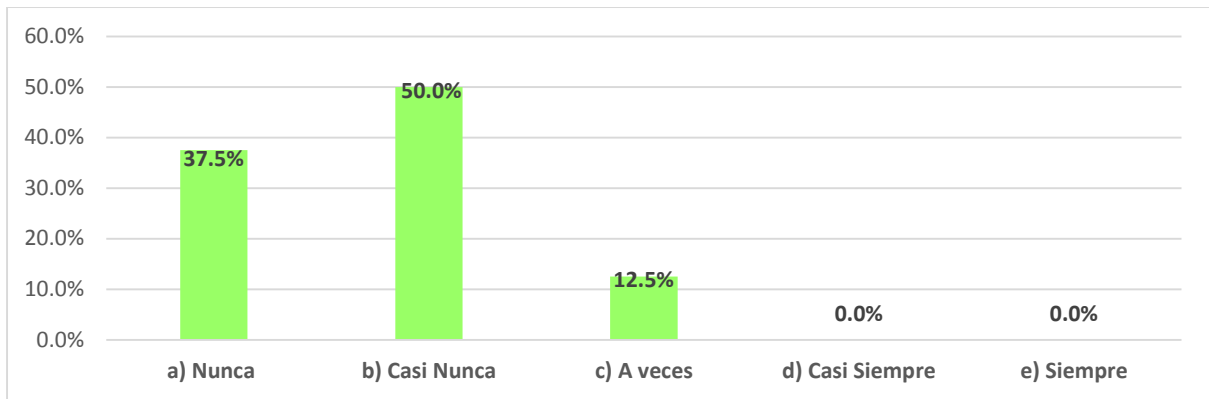


Figura 7. ¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 7 podemos concluir que el 62.5% de los encuestados opina que “A veces” las actividades realizadas dentro de la organización están yendo acorde a las normativas ambientales, respecto a un 12.5% que considera “Siempre” es así.

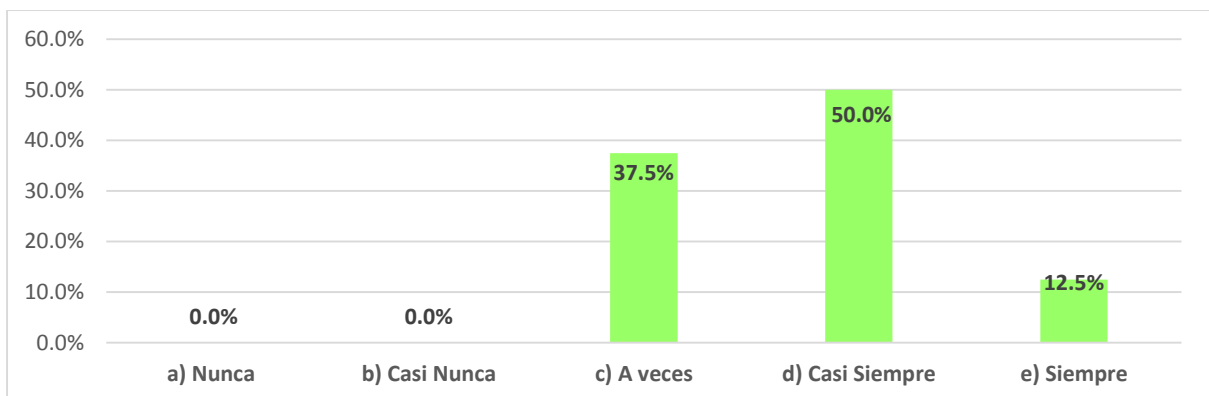




*Figura 8.* ¿Alguna vez escuchó sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?

Fuente: Elaboración propia

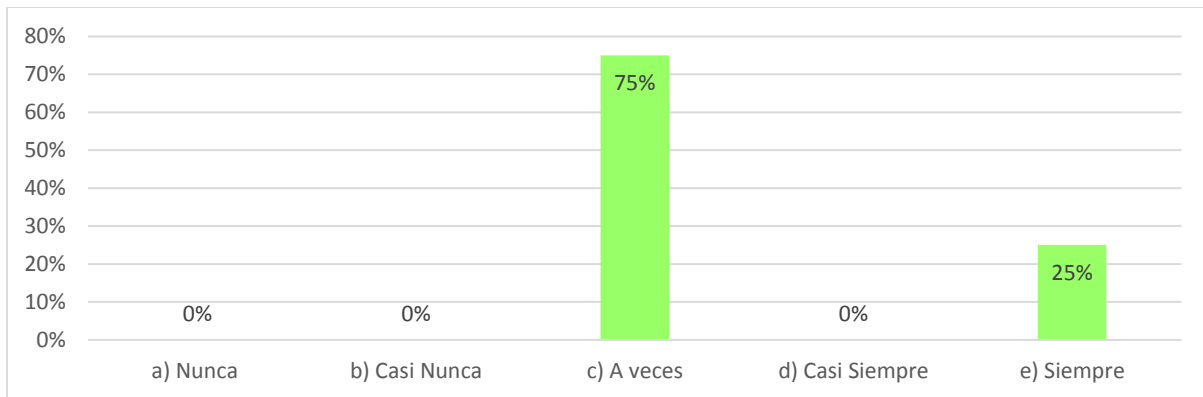
En la Figura 8 podemos concluir que el 50% de los encuestados “A veces” escuchó sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización, respecto a un 37.5% y un 12.5%, que indica “Nunca” y “Casi nunca” haber escuchado sobre el tema.



*Figura 9.* ¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 9 podemos concluir que el 50% de los encuestados indican que casi siempre creen que tienen la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía, con respecto al 13% que indica que siempre tienen dicha responsabilidad.



*Figura 10. ¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?*  
Fuente: Elaboración propia

En la Figura 10 podemos concluir que el 75% de los encuestados creen que “A veces” sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía, respecto a un 25% que opina que “Siempre” sería importante su implementación.

### **3.2. Desarrollar un taller con la participación de los trabajadores de Ecoaldea Eutopía en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.**

Este punto se desarrolló en base al resultado de la encuesta realizada. Como indica la metodología.

Para el desarrollo del taller, se hizo uso de material didáctico, muy a parte se interactuó con los trabajadores, haciéndoles partícipes a través de debates y rol de preguntas.

Temas tratados en el taller:

- Principales definiciones de Medio ambiente.
- Realidad actual del ambiente y cuáles son las causas.
- Conceptos generales de Aspectos e Impacto ambiental.
- Ciclo de vida.
- Norma ISO y su función principal en el mundo.
- ISO 14001, su evolución a ISO 14001:2015.
- ¿Qué es un Sistema de Gestión Ambiental (SGA)?, ¿En qué consiste?, y ¿Cuál es su objetivo principal?
- Puntos específicos de un SGA involucrando a los integrantes que conforman una organización.
- Beneficios de implementación de una ISO 14001:2015 en una organización.
- Ejemplos vivenciales.

Estos temas nombrados, fueron explicados en relación a las actividades que realizan dentro de Ecoaldea Eutopía. Para poder relacionarnos y que la capacitación sea más entretenida e entendible, se hizo a cada participante identificar un impacto ambiental y que solución optaría dar a fin de recuperarlo o minimizarlo.

### 3.3. Comparar el nivel de conocimiento de los trabajadores antes y después de aplicar temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.

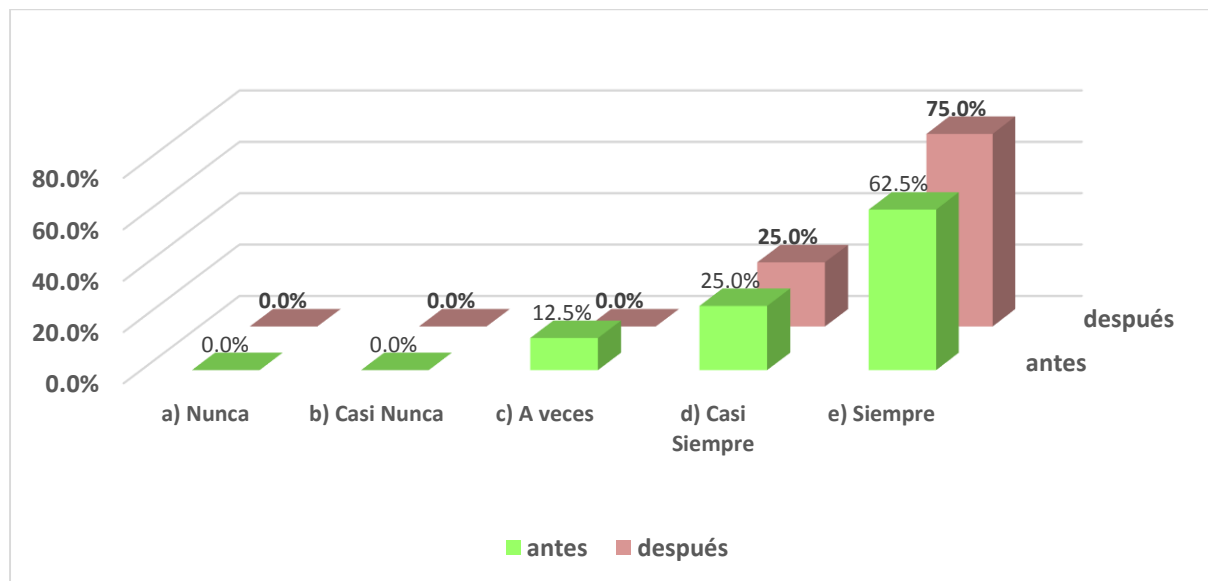


Figura 11. ¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 11, se verifica que incrementó el nivel de conocimiento de los trabajadores un 12.5% respecto a “Siempre” notar o darse cuenta que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo.

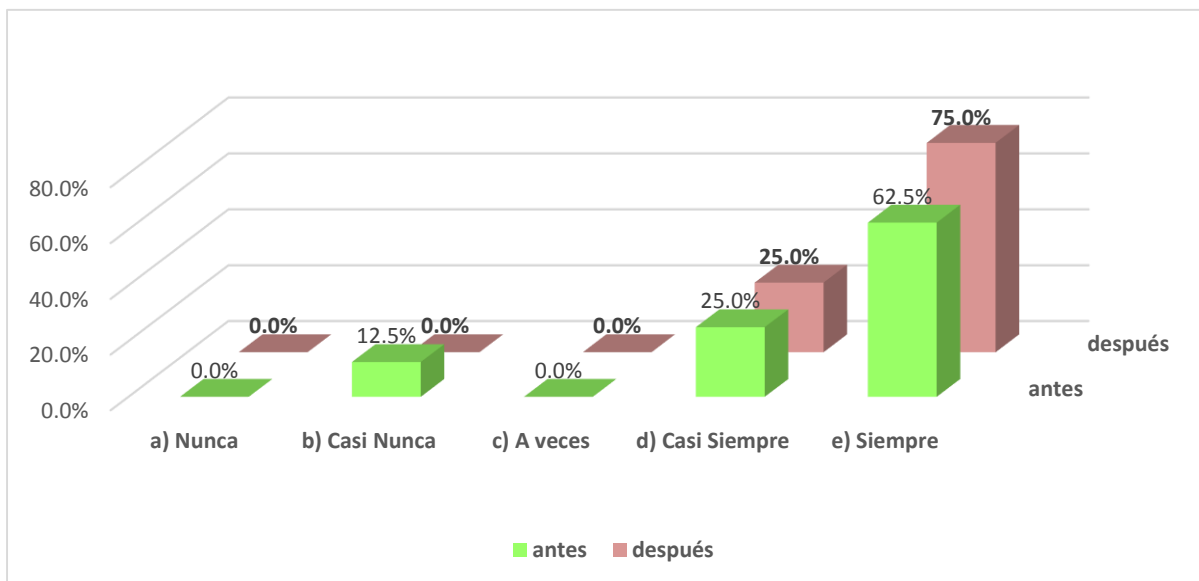


Figura 12. ¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 12 el nivel de conocimientos de los trabajadores incremento un 12.5%, respecto a “Siempre” creer que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre.

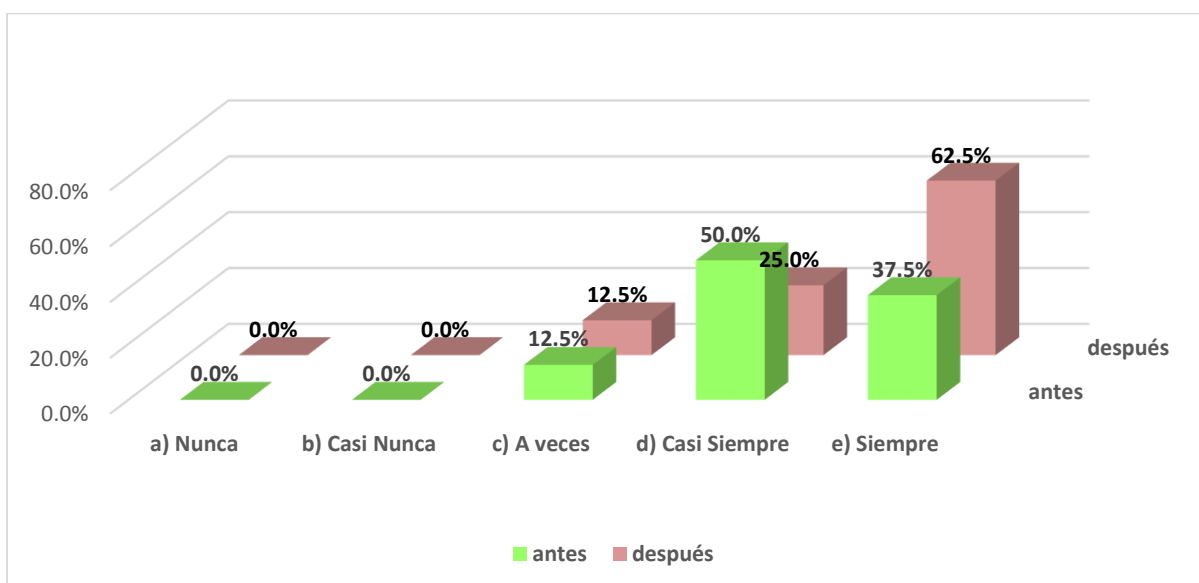


Figura 13. ¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realiza día a día contribuye a la contaminación ambiental?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 13 incrementó el nivel de conocimiento de los trabajadores un 25%, respecto a “Siempre” reconocer que las actividades realizadas día a día contribuyen a la contaminación ambiental.

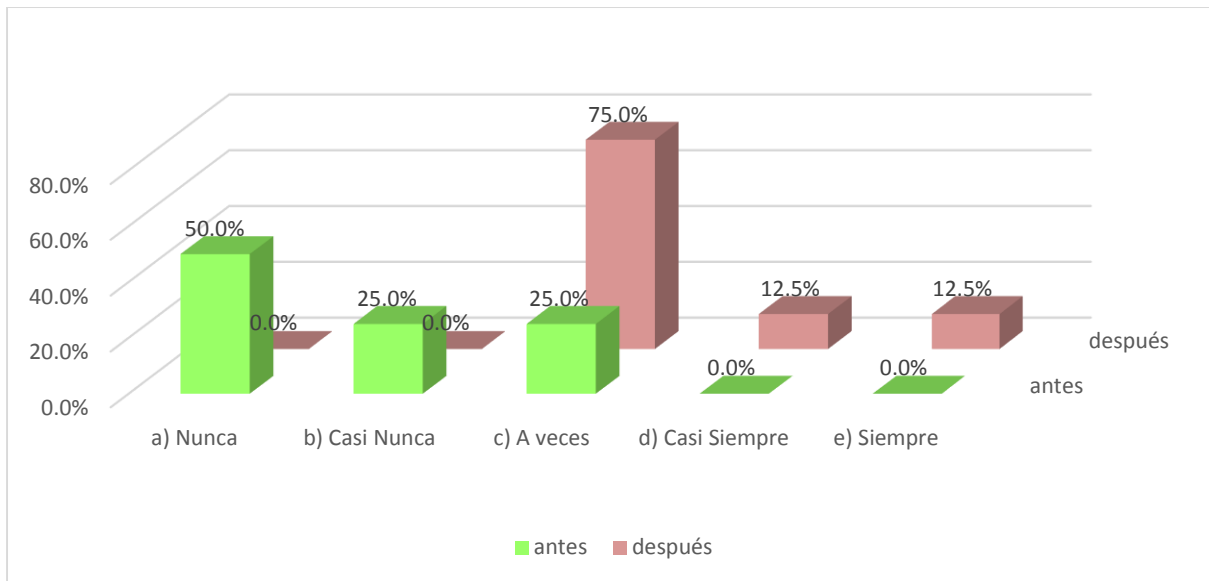


Figura 14. ¿Alguna vez escucho sobre legislación ambiental en nuestro País?  
Fuente: Elaboración propia

En la figura 14, incremento el nivel de conocimiento un 50% respecto a la respuesta “A veces” escucharon sobre legislación ambiental en nuestro país.

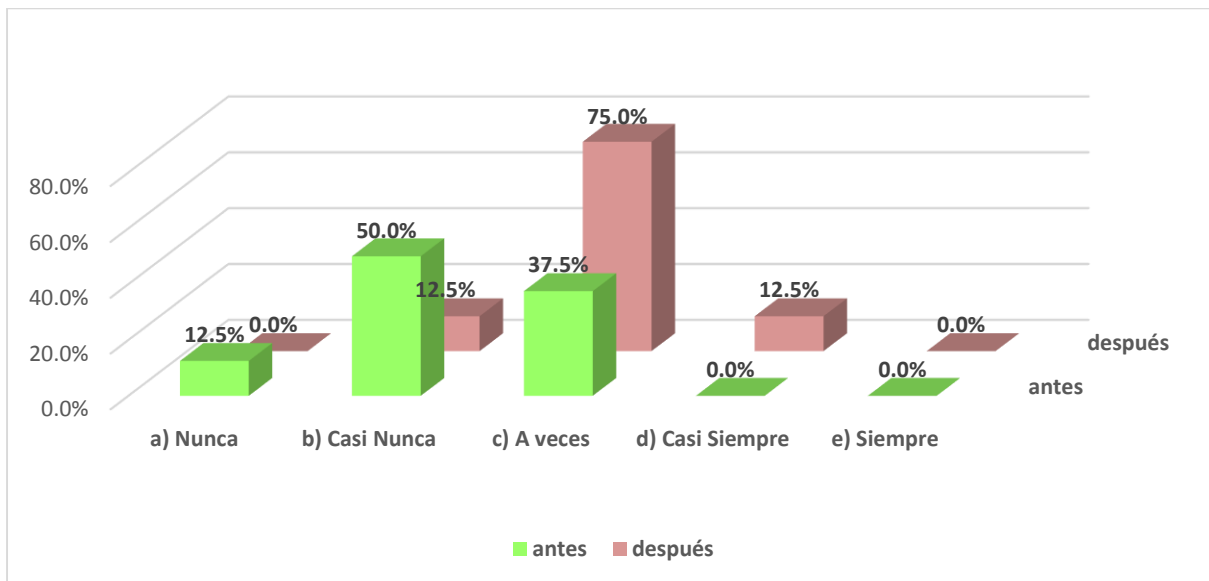


Figura 15. ¿En su espacio de trabajo con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?  
Fuente: Elaboración propia

En la figura 15 el nivel de conocimiento de los trabajadores incremento un 37.5% opinando que “A veces” tienen formación sobre legislación ambiental.

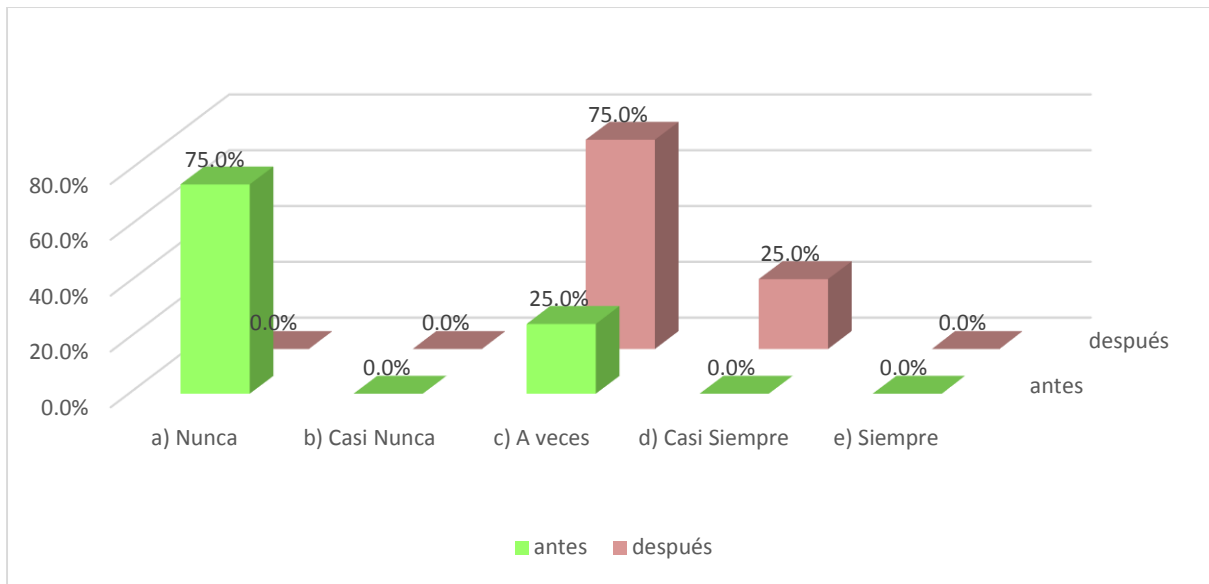


Figura 16. ¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 16, incremento el nivel de conocimiento de los trabajadores un 50% respecto a que opinan que “A veces” escucharon sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa.

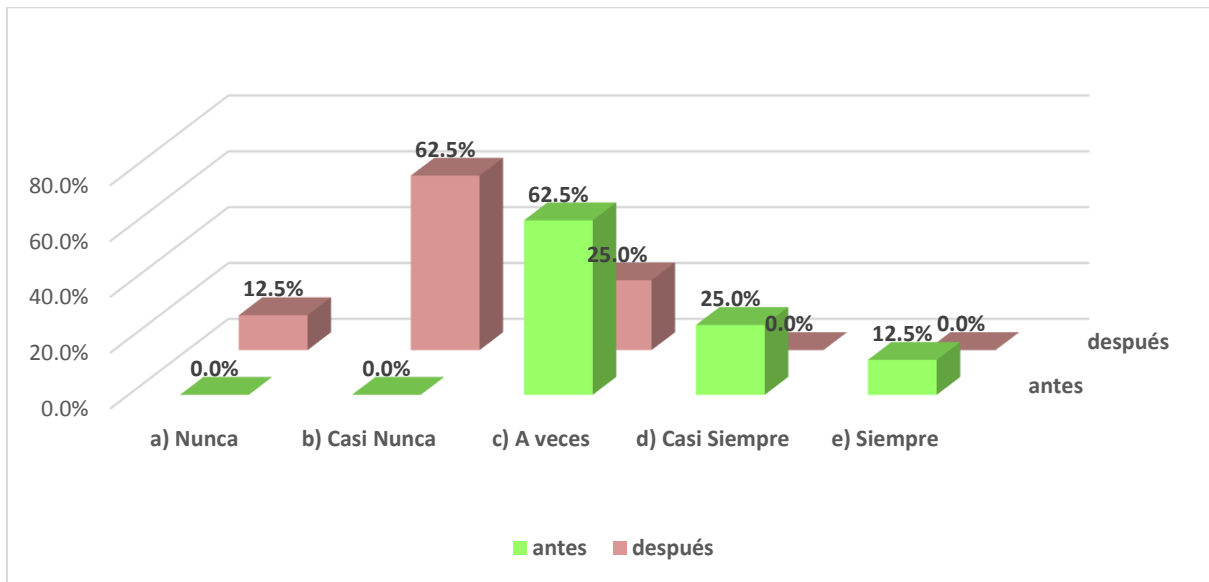


Figura 17. ¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 17 el nivel de conocimiento de los trabajadores incremento un 62.5% que consideran que “Casi nunca” las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales.

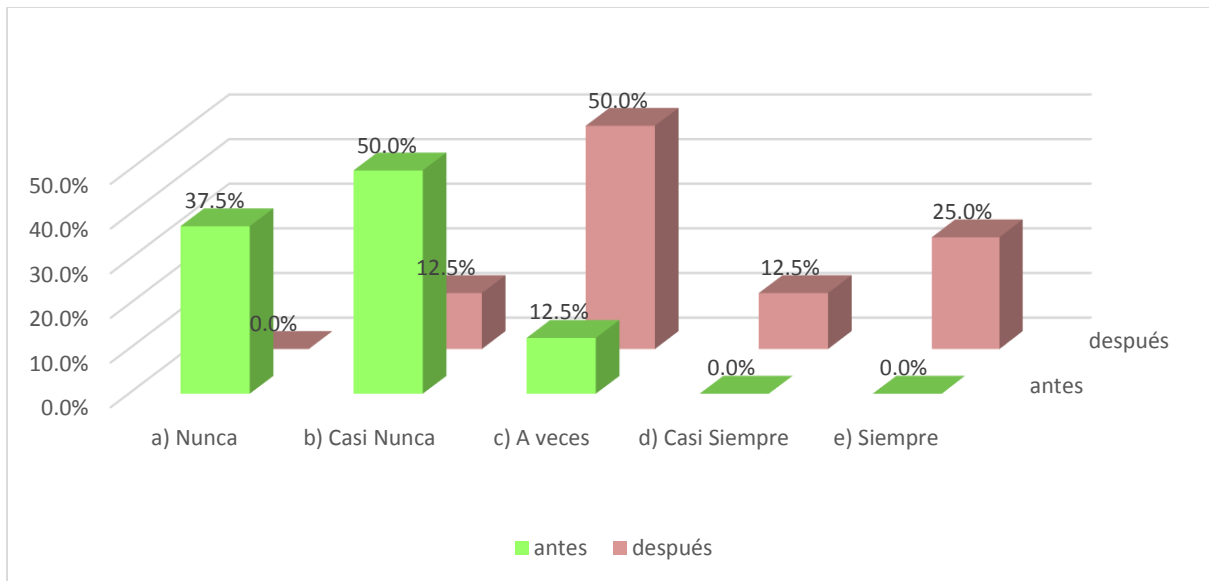


Figura 18. ¿Alguna vez escuchó sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 18, incremento el nivel de conocimiento de los trabajadores un 37.5% respecto, “A veces” haber escuchado sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa.

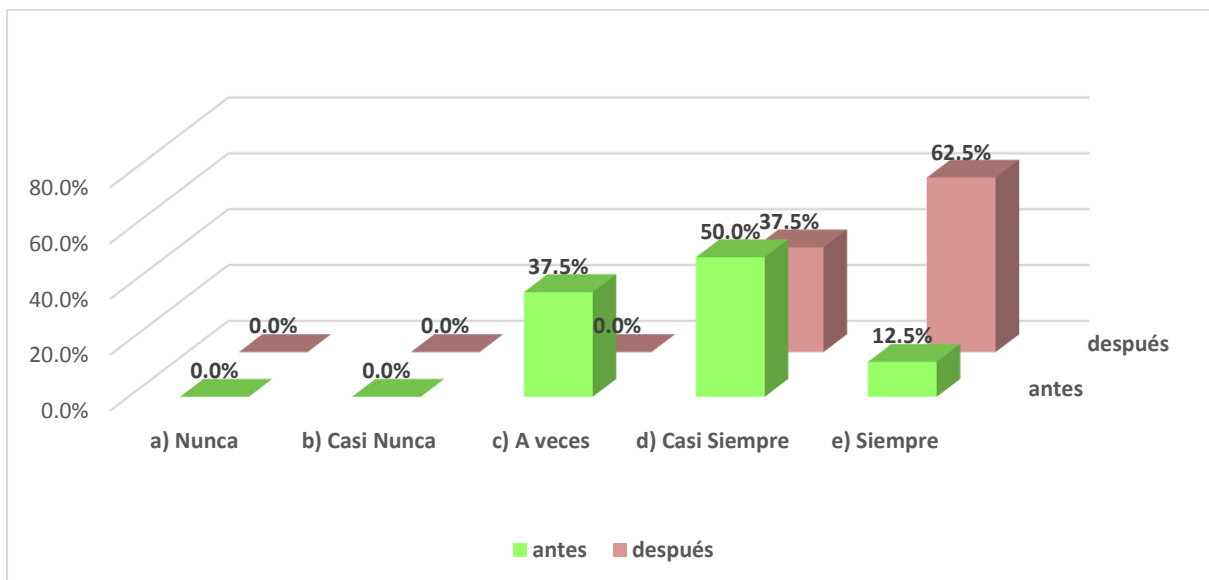


Figura 19. ¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 19, incrementó el nivel de conocimiento un 50% respecto a que siendo trabajadores de Ecoaldea Eutopía “Siempre” tienen la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas).

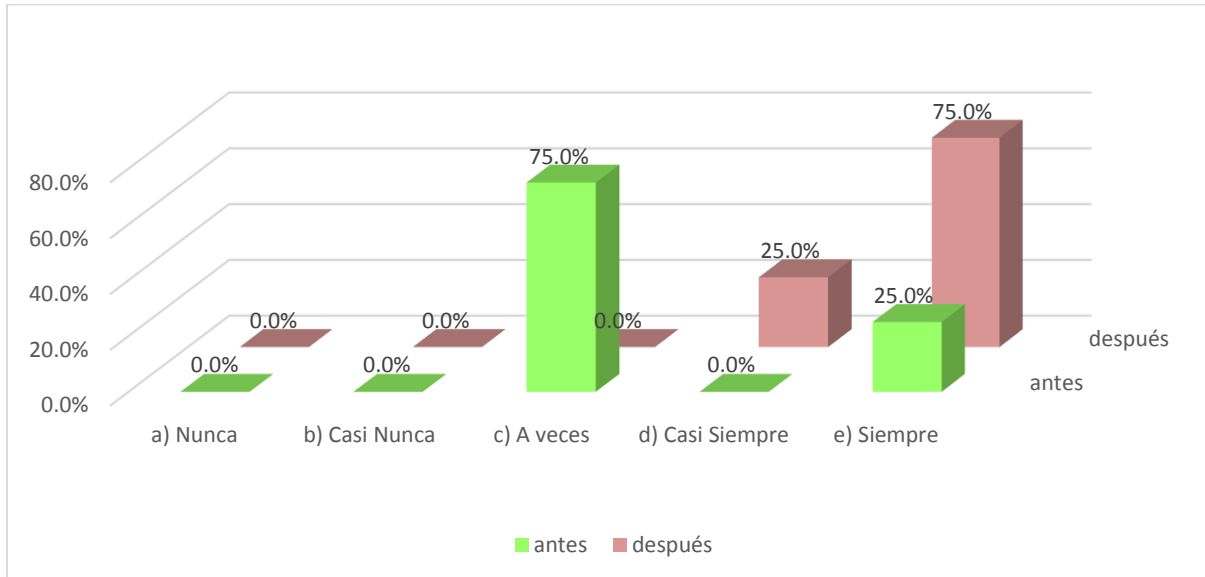


Figura 20. ¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 20, incrementó el nivel de conocimiento un 50% respecto a que creen que “Siempre” sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía.

### Análisis

Tras los resultados obtenidos en la comparación de niveles de conocimiento antes y después de desarrollar el taller se concluye que sí incrementó un 44.99% , lo que significa que el taller de capacitación en tema de Legislación Ambiental basado en ISO 14001:2015 actuó de forma positiva.



#### **IV. Conclusiones**

- Se evaluó el nivel de conocimiento de los trabajadores de Ecoaldea Eutopía en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015, a través de encuestas Likert, dichos resultados dieron que en mayoría un 30% contestaron “A veces” a las preguntas del tema planteado, un 21% “Siempre”, un 17.50% “Casi Siempre”, un 13.75% “Casi nunca” y un 17.50% “Nunca”, lo que llevó a plantear que temas se debe reforzar en el taller.

- Se desarrolló el taller a través de una capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopía en los siguientes temas: Principales definiciones de Medio ambiente; Realidad actual del ambiente y cuáles son las causas; Conceptos generales de Aspectos e impacto ambiental; Ciclo de vida, norma ISO y su función principal en el mundo; ISO 14001, su evolución a ISO 14001:2015; ¿Qué es un Sistema de Gestión Ambiental (SGA)?, ¿En qué consiste?, y ¿Cuál es su objetivo principal?; Puntos específicos de un SGA involucrando a los integrantes que conforman una organización.

- Se realizó la comparación del nivel de conocimiento de los trabajadores antes y después de aplicar el taller en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015, llegando a la conclusión final que, los trabajadores, lograron incrementar su nivel de conocimiento un 41.99% .

## **V. Recomendaciones**

De acuerdo al trabajo de investigación realizado, pudimos notar que el interés de los trabajadores por conocer más sobre temas que tengan que ver con legislación ambiental está presente. Se recomienda lo siguiente:

- Realizar más capacitaciones que tengan que ver con temas de legislación ambiental, ya que como se puede comprobar, con una capacitación se logró tener un incremento en el nivel de conocimiento de los trabajadores; lo que significa que a más capacitaciones el nivel de conocimiento incrementaría, beneficiando así a Ecoaldea Eutopía.

- Designar un ambiente en el cual se puedan desarrollar estas capacitaciones y cuenten con material de apoyo.

- Involucrarse en las capacitaciones y formaciones ambientales que designa el estado a través de sus entidades y organizaciones como: OEFA, MINAM, MINAGRI, ANA, SERNAP, etc.

## VI. Referencias bibliográficas

- Aguirre, K. (2018). *Adecuación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para el Desempeño Ambiental en la*. Tesis pregrado , Huacho.
- Almaguer, A. (2015). PROCEDIMIENTO PARA LA CAPACITACIÓN AMBIENTAL DE LOS CUADROS Y RESERVAS DEL SISTEMA EMPRESARIAL CUBANO. *Didasc@lia*, 8 (5).
- Claudia, M. (2017). "EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR CERTIFICADAS CON ISO 14001 ". Tesis doctoral , Barcelona.
- ISOTools. (2015). *ISO 14001:2015*.
- Miñano, E. (2019). "Propuesta de un sistema de Gestión Ambiental bajo el contexto de la norma ISO 14001 mediante un modelo de mejora continua en la empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A. Chiclayo – Lambayeque." Tesis Posgrado , Trujillo.
- Polanco, N. (2017). "Nivel de capacitación y su relación con el desempeño Laboral en la Empresa Líderes en Servicios SAC, Franquicia ( Movistar), Independecia, 2017". Universidad Cesar Vallejo , Lima , Lima.
- Rubio, S., & Vásquez, R. (2018). "PROGRAMA DE DESARROLLO SOSTENIBLE SUSTENTADA EN LAS TEORÍAS AMBIENTALISTA Y SOCIOCULTURAL PARA MEJORAR LA CULTURA AMBIENTAL EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. N° 11057 "SAN LORENZO", DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTÍZ, CHIC. Tesis Pregrado , Lambayeque, Chiclayo

## VII. Anexos

### Anexo 1: Encuestas validadas y firmadas por jurados.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
**ENCUESTA – ESTUDIANTES**

**CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA PARA INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001. REQUE 2019.**

**Responsable:** Trauco Briceño, Fátima del Rocío

**Indicación:** Señor(a) especializado(a) le pido su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario de la encuesta, que le mostramos marque con un aspa en el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional demostrando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada pregunta se considera un puntaje del 1 al 5:

1. Insatisfecho	2. Mejorable	3. Satisfecho	4. Bueno	5. Excelente
-----------------	--------------	---------------	----------	--------------

Nº	ITEMS	Puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>VI: CREDITO FINANCIERO</b>						
1	¿Ha notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
2	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
3	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realiza día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
4	¿Alguna vez escucho sobre legislación ambiental en nuestro País?					X
5	¿En su espacio de trabajo con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?					X
6	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?					X
7	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
8	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					X
9	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos responsabilidad en las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

Recomendaciones:

---

---

---

Apellidos y nombres	Flores Mino Betty Esperanza.
Título y/o grado académico	Ing. Zootecnista / Mag. en Ciencias A.b.

  
FIRMA

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### ENCUESTA – ESTUDIANTES

**CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA PARA INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001. REQUE 2019.**

**Responsable:** Trauco Briceño, Fátima del Rocío

**Indicación:** Señor(a) especializado(a) le pido su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario de la encuesta, que le mostramos marque con un aspa en el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional demostrando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada pregunta se considera un puntaje del 1 al 5:

1. Insatisfecho	2. Mejorable	3. Satisfecho	4. Bueno	5. Excelente
-----------------	--------------	---------------	----------	--------------

Nº	ITEMS	Puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>VI: CREDITO FINANCIERO</b>						
1	¿Ha notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?				✓	
2	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					✓
3	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				✓	
4	¿Alguna vez escucho sobre legislación ambiental en nuestro País?					✓
5	¿En su espacio de trabajo con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?				✓	
6	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?					✓
7	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					✓
8	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					✓
9	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos responsabilidad en las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					✓
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					✓

Recomendaciones:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Apellidos y nombres	NAUCA TORRES ENRIQUE SANTOS
Título y/o grado académico	INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

*Enrique Santos*  
**ENRIQUE SANTOS NAUCA TORRES**  
INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN  
REG. CIP. 216649

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### ENCUESTA – ESTUDIANTES

**CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA PARA INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001. REQUE 2019.**

**Responsable:** Trauco Briceño, Fátima del Rocío

**Indicación:** Señor(a) especializado(a) le pido su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario de la encuesta, que le mostramos marque con un aspa en el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional demostrando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada pregunta se considera un puntaje del 1 al 5:

1. Insatisfecho	2. Mejorable	3. Satisfecho	4. Bueno	5. Excelente
-----------------	--------------	---------------	----------	--------------

Nº	ITEMS	Puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>VI: CREDITO FINANCIERO</b>						
1	¿Ha notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
2	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
3	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
4	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?				X	
5	¿En su espacio de trabajo, con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?				X	
6	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?					X
7	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
8	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					X
9	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos responsabilidad en las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X



Recomendaciones:

---

---

---

Apellidos y nombres	CUMPA VÁSQUEZ JORGE TOMÁS
Título y/o grado académico	ING. INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS



---

FIRMA

## Anexos 2: Encuestas realizadas a los trabajadores antes de la capacitación

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

### INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

N°	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?	X				
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?	X				
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?		X			
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?	X				
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopia tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?			X		
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?			X		

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?			X		
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?		X			
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?			X		
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?	X				
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?		X			
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?	X				
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?		X			
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?	X				
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?			X		
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?			X		

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ITEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?				X	
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?				X	
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?	X				
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?	X	X			
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?	X				
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?			X		
08	¿Algunas ves escucho sobre la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?	X				
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?			X		
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?			X		

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?				X	
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?				X	
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?	X				
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?		X			
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?	X				
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?			X		
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?		X		X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?			X		

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?	X				
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?		X			
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?	X				
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?			X		
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopia tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?			X	X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?			X		

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ITEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?		X			
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?	X				
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?			X		
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?			X	X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?			X		

ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?		X			
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?			X		
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?			X		
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopia tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?			X	X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X



ANTES

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?			X		
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?			X		
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

## Encuestas realizadas después de la capacitación

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

### INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
08	¿Algunas ves escucho sobre la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?			X		
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?				X	
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?			X		
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?				X	
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?			X		
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?				X	

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

N°	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?			X		
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopia tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?				X	

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

N°	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?				X	
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?			X		
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?		X			
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?				X	
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?				X	
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					X
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?				X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FIN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?				X	
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?			X		
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?				X	
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?		X			
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopia tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?				X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

DESPUÉS

ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.

INDICACIONES:

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?				X	
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?				X	
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?					X
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?					X
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?				X	X
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?					X
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?					X
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?				X	
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X



DESPUÉS

**ENCUESTA PARA DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA CON EL FÍN DE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001, REQUE 2019.**

**INDICACIONES:**

Marca con una X en los casilleros según creas conveniente, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

- 1 : Nunca
- 2 : Casi nunca
- 3 : A veces
- 4 : Casi siempre
- 5 : Siempre

Nº	ÍTEMES	1	2	3	4	5
01	¿Has notado que en los últimos años ha cambiado el clima en el mundo?					X
02	¿Cree usted que el cambio climático está relacionado con el actuar del hombre?					X
03	¿Con qué frecuencia reconoce usted que las actividades realizadas día a día contribuye a la contaminación ambiental?					X
04	¿Alguna vez escuchó sobre legislación ambiental en nuestro País?				X	
05	En su espacio de trabajo. ¿Con qué frecuencia tienen formación sobre legislación ambiental?			X		
06	¿Ha escuchado sobre la ISO 14001:2015, y sus beneficios para una empresa?			X		
07	¿Considera usted que las actividades realizadas dentro de Ecoaldea Eutopía están yendo acorde a las normativas ambientales?				X	
08	¿Algunas ves escucho sobre la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en una organización o empresa?				X	
09	¿Cree usted que siendo trabajadores de Eco aldea Eutopía tenemos la responsabilidad de las consecuencias que traen las actividades realizadas (positivas o negativas)?					X
10	¿Cree que sería importante implementar un Sistema de Gestión Ambiental en Ecoaldea Eutopía?					X

Lista de participantes a la capacitación

LISTA DE PARTICIPANTES	
Karin Sienqueri Foorrenay	KP
Rosa Huonun Uichez	Rosa
Alymha Zeniga Gutierrez	Alymha 26
<hr/>	
Mona Villanueva Suruoro	Hudt
Lili Coronel Pérez	Stuyf
José María Villanueva Gamero	Janto
Zeraide Edith Saname Benito	Edith
José Carlos Bravo	JC

## Anexo 4: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
		ALTERNA	GENERAL	INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	DISEÑO	TECNICAS	
<b>TALLER DE CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DE ECOALDEA EUTOPIA PARA INCREMENTAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001:2015, REQUE 2019.</b>	¿A través de un taller de capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia, se logrará incrementar el nivel de conocimiento en legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015?	Ha: Al realizar un taller de capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia podremos decir que se podrá incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado en la ISO 14001:2015.	Capacitar a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia para incrementar el conocimiento en Legislación Ambiental Basado En La ISO. 14001:2015, Reque 2019.	Taller de Capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia.	- Legislación Ambiental  - ISO 14001:2015.	Descriptiva – Pre experimental.	- Encuestas - Capacitación	
						<b>POBLACION</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	
							08 Trabajadores de Ecoaldea Eutopía	- Cuestionario - Material didáctico - ISO 14001:2015
		NULA	ESPECIFICOS	DEPENDIETE	INDICADORES	MUESTRA	<b>Técnicas:</b> - <b>Encuestas:</b> se busca a través de las encuestas conocer el nivel de conocimiento de los trabajadores sobre Legislación Ambiental. - <b>Capacitación: Se</b> capacitará al personal en temas de Legislación ambiental Basado en ISO 14001:2015. <b>Instrumentos:</b> - <b>Cuestionario:</b> será elaborado con preguntas referentes al tema. - <b>Material Didáctico:</b> apoyo para capacitación. - <b>ISO 14001:2015:</b> Guía base para tema de capacitación.	
		Ho: Al realizar un taller de capacitación a los trabajadores de Ecoaldea Eutopia podremos decir que no se podrá incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado en la ISO 14001:2015.	(1) Evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores Ecoaldea Eutopia en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001. (2)Desarrollar un taller de capacitación con la participación de los trabajadores de Ecoaldea Eutopía en temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015. (3) Comparar el nivel de conocimiento de los trabajadores antes y después de aplicar temas de legislación ambiental basada en la ISO 14001:2015.	Incrementar el nivel de conocimiento en Legislación Ambiental Basado en la ISO 14001:2015.	Encuestas antes y después de aplicar la capacitación	08 Trabajadores de Ecoaldea Eutopía		

## Anexo 5: Fotografías del trabajo realizado



*Fotografía 1.* Aplicando encuestas a los trabajadores de Ecoaldea Eutopía antes de la capacitación



*Fotografía 2. Desarrollo de taller*



*Fotografía 3. Interacción con los trabajadores durante el desarrollo del taller*



Fotografía 4. Foto grupal después de terminado el taller



*Fotografía 5. Encuestas después del taller*





Fotografía 6. Foto grupal, Fin de taller