



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE
FACULTAD DE CIENCIAS DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

TESIS

**PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA
CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN
EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE - 2019**

**PRESENTADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
INGENIERO AMBIENTAL**

Autores:

Huancas Aldeán Mercy Paola

López Lizama Mercy Karina

Asesor:

Mg. Betty Esperanza Flores Mino

Línea de Investigación

Contaminación ambiental y biotecnología

Chiclayo – Perú

2020

Firma del asesor y jurado de tesis

Mg. Betty Esperanza Flores Mino
ASESOR

Mg. Enrique Santos Nauca Torres
PRESIDENTE

Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma
SECRETARIO

Mg. Betty Esperanza Flores Mino
VOCAL

Dedicatoria

A mi madre, mi familia por su afecto y cariño que son los detonantes de mi felicidad, y de mis ganas de buscar lo mejor para ellos, porque me han enseñado y me seguirán enseñando considerables cosas de la Vida.

Huancas Aldeán Mercy Paola

Dedico esta tesis a mis padres María Lizama L. y Wilfredo López T., Hermanos (Suly López L) y a mi Papito Santiago López S. que siempre me apoyaron incondicionalmente y motivaron en cada etapa de mi vida, además de ello confiaron en mí para poder llegar a culminar la carrera profesional.

López Lizama Mercy Karina

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a mis padres por haberme ofrecido la oportunidad de estudiar la carrera profesional de ingeniería ambiental y que a pesar de las inexactitudes de la vida siempre estuvieron apoyándome para no desfallecer en el camino.

A mi familia, mi hija; gracias por ser el motivo fundamental para surgir en la vida.

A nuestro asesor, gracias por sus sugerencias en esta tesis y por su valioso apoyo en la dirección y realización de este proyecto.

Huancas Aldeán Mercy Paola

Agradezco a dios por acompañarme en este ciclo de vida y darme fuerzas, paciencia y sabiduría para poder culminar mi carrera profesional con éxito.

A mi familia por ser las piezas claves e importantes en mi vida y por todo el apoyo incondicional, además transmitirme valores y cultura familiar durante todo este tiempo y no dejarme decaer.

Un agradecimiento especial a mi hermosa madre y hermana por ser piezas fundamentales y brindarme su amor, paciencia y sobre todo creer y confiar en mí.

López Lizama Mercy Karina

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo proponer un “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y Medio Ambiente en el Faique”, el mismo que permitirá contribuir al desarrollo del problema científico que es la actividad turística en el distrito de San Miguel de El Faique, el diseño metodológico es de carácter descriptivo propositivo y con un enfoque mixto teniendo en consideración un tipo de diseño no experimental – transversal. La muestra fue de 369 pobladores, incluyendo a 13 entrevistados de la municipalidad y 30 visitantes que respondieron una encuesta. Los instrumentos utilizados fueron: Una entrevista con preguntas abiertas y una encuesta con opción de respuesta acuerdo, indiferente y desacuerdo según la escala de Likert. Los resultados indican que es necesario un proceso adecuado de gestión de residuos sólidos que permita contribuir al desarrollo de la actividad turística en el distrito, las dimensiones: Actividades y turismo hacen del cuestionario un instrumento apropiado para la medición de la variable Actividades turísticas, en el distrito de El Faique. Mientras que las dimensiones: Minimización de residuos, generación y separación de residuos sólidos, recolección selectiva, transporte, valorización material energética, comercialización y disposición final hacen del cuestionario un instrumento útil para la medición de la variable Gestión de residuos sólidos, la investigación concluye con una relación significativa de ambas variables, proponiendo un “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y Medio Ambiente en el Faique”, ya que se hallaron inconvenientes en la actividad turística como falta de gestión, valores y temas de turismo.

Palabras Clave: Gestión de Residuos Sólidos, actividad turística, medio ambiente y turismo.

Abstract

The objective of this research work was to propose a "Solid waste management program: Tourism and Environment in Faique", which will allow to contribute to the development of the scientific problem that is tourist activity in the district of San Miguel de El Faique, the methodological design is descriptive in nature and with a mixed approach, taking into account a type of non-experimental design - transversal. The sample consisted of 369 residents, including 13 interviewees from the municipality and 30 visitors who answered a survey. The instruments used were: an interview with open questions and a survey with the option of answering Agree, Indifferent and Disagree according to the Likert scale. The results indicate that an adequate solid waste management process is necessary to contribute to the development of tourist activity in the district, the dimensions: Activities and tourism make the questionnaire an appropriate instrument for measuring the variable Tourist activities in the district of El Faique. While the dimensions: Minimization of waste, generation and separation of solid waste, selective collection, transport, energy material recovery, commercialization and final disposal make the questionnaire a useful instrument for measuring the variable Solid waste management., the research concludes with a significant relationship of both variables, proposing a "Solid waste management program: Tourism and Environment in Faique", since inconveniences were found in the tourist activity such as lack of management, values and tourism issues.

Keywords: Solid Waste Management, tourism activity, environment and tourism.

Índice

Resumen	V
Abstract	VI
I. Introducción	1
1.1 Realidad problemática	¡Error! Marcador no definido.
II. Marco teórico	15
2.1. Antecedentes bibliográficos	15
2.2. Bases teóricas	25
2.2.1. Actividad turística	25
2.2.2. Gestión de residuos sólidos	34
2.2.3. Gestión de residuos sólidos	35
2.2.4. Marco normativo nacional	42
2.3. Definición de términos básicos	46
2.3.1. Turismo	46
2.3.2. Visitante	46
2.3.3. Turista.....	47
2.3.4. Excursionista del día	47
2.3.5. Recurso turístico.....	47
2.3.6. Atractivo turístico.....	47
2.3.7. Destino	47
2.3.8. Actividad turística	47
2.3.9. Circuito turístico.....	48
2.3.10. Ruta turística	48
2.3.11. Servicio turísticos	48
2.3.12. Infraestructura	48
2.3.13. Residuos sólidos.....	48
2.3.14. Residuos domiciliarios	49
2.3.15. Residuo Comercial	49
2.3.16. Residuo de limpieza de espacios públicos	49
2.3.17. Residuo de establecimiento de atención de salud	49

2.3.18.	Residuo industrial.....	49
2.3.19.	Residuo de las actividades de construcción	50
2.3.20.	Residuo agropecuario.....	50
2.3.21.	Residuo de instalaciones o actividades especiales	50
2.3.22.	Generador	50
2.3.23.	Reaprovechar.....	50
2.4.	Hipótesis.....	51
III.	Materiales y Métodos	52
3.1.	Operacionalización y variables	52
3.2.	Tipo de estudio	54
3.3.	Población y muestra	55
3.3.1.	Muestreo.....	55
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.4.1.	Métodos de investigación.....	56
3.4.2.	Técnicas de recolección de datos	57
3.4.3.	Instrumentos de recolección de datos.....	57
3.5.	Procesamiento de datos y análisis estadístico	58
IV.	Resultados	59
4.1.	Resultados de encuestas a pobladores.	60
4.3	Validar la propuesta “Programa de gestión de residuos sólidos: turismo y medio ambiente en el faique”, mediante juicio de expertos.....	96
4.3.1	Introducción	96
4.3.2	Justificación del problema.....	97
4.3.3	Objetivos	97
4.3.4	Descripción.....	98
4.3.5	Cronograma.....	105
4.3.6	Desarrollo del programa.....	106
4.3.7	Presupuesto.....	118
4.3.8	Financiamiento	120
4.3.9	Evaluación.....	120
V.	Discusión.....	124

VI.	Conclusiones	125
VII.	Recomendaciones.....	126
VIII.	Referencias Bibliográficas	127
IX.	Anexos.....	133

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Operacionalización de variable independiente: Gestión de residuos sólidos</i>	52
Tabla 2: <i>Operacionalización de variable dependiente: Actividad turística</i>	53
Tabla 3: <i>Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito.</i>	60
Tabla 4: <i>Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan.</i>	61
Tabla 5: <i>Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo.</i>	62
Tabla 6: <i>Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos.</i>	63
Tabla 7: <i>Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad.</i>	64
Tabla 8: <i>La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad.</i>	65
Tabla 9: <i>Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos.</i>	66
Tabla 10: <i>Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo.</i>	67
Tabla 11: <i>Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad.</i>	68
Tabla 12: <i>Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad</i>	69
Tabla 13: <i>Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad</i>	70
Tabla 14: <i>Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados.</i>	71
Tabla 15: <i>El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos</i>	72
Tabla 16: <i>Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo.</i>	73

Tabla 17: <i>Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito</i>	74
Tabla 18: <i>Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito</i>	75
Tabla 19: <i>Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año</i>	76
Tabla 20: <i>Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar</i>	77
Tabla 21: <i>Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado</i>	78
Tabla 22: <i>Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel de El Faique</i>	79
Tabla 23: <i>El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)</i>	80
Tabla 24: <i>El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística</i>	81
Tabla 25: <i>Tabla de consolidado de preguntas cerradas</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 26: <i>Consolidado de preguntas cerradas a turistas</i>	95
Tabla 27: <i>Presupuesto en fase I</i>	118
Tabla 28: <i>Presupuesto en fase II</i>	119

Índice de figuras

Figura 01: Enfoque de la gestión de residuos sólidos.	36
Figura 2: Generación y Separación de residuos sólidos.....	38
Figura 3. Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito.....	60
Figura 4. Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan.	61
Figura 5. Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo.	62
Figura 6. Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos.....	63
Figura 7. Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad.	64
Figura 8. La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad.	65
Figura 9. Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos	66
Figura 10. Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo.	67
Figura 11. Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad.	68
Figura 12. Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad	69
Figura 13. Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad	70
Figura 14. Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados	71
Figura 15. El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos.....	72
Figura 16. Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo.....	73

Figura 17. Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito.....	74
Figura 18. Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito	75
Figura 19. Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año.....	76
Figura 20.Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar.....	77
Figura 21.Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado	78
Figura 22. Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel de El Faique	79
Figura 23. El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas).....	80
Figura 24. El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística	81
Figura 25. Plaza principal del distrito de San Miguel de El Faique.....	99
Figura 26. Plaza principal y plaza la cultura del distrito.....	99
Figura 27. Museo Cosme	100
Figura 28. Petroglifos San Miguel de El Faique	101
Figura 29. Mirador cerro Huayanay	102
Figura 30. Lagunillas de San Antonio.....	102
Figura 31. Catarata San Ana.	103
Figura 32. Peroles de Santa Ana – San Miguel de El Faique.....	104
Figura 33. Exposiciones dirigidas a la población.....	106
Figura 34. Trabajos grupales.....	107
Figura 35. Proyección de videos	107
Figura 36. Minimización de residuos.....	108
Figura 37. Plaza principal del distrito.	109
Figura 38.Clasificación de contenedores	109
Figura 39. Museo Cosme	110
Figura 40. Instalación de contenedores dentro del museo	110
Figura 41.Petroglifos.....	111

Figura 42. Instalación de contenedores	111
Figura 43. Cerro Huayanay (actualidad)	112
Figura 44. Instalación de contenedores(futuro).....	112
Figura 45. Catarata Santa Ana.....	113
Figura 46. Instalación de contenedores	113
Figura 47. Los peroles Santa Ana.	114
Figura 48. Instalación de contenedores	114
Figura 49. Recolección y transporte.....	115
Figura 50. Mejora de la recolección y transporte	115
Figura 51. Valorización de material (plástico).....	116
Figura 52. Valorización y transformación de material.....	116
Figura 53. . Botadero actual del distrito	117
Figura 54. Botadero acondicionado.	117

I. Introducción

Actualmente decir turismo es hablar de una actividad propia de las personas y que viene teniendo un auge económico creciente, puesto que ésta implica el desplazamiento de personas hacia lugares, ciudades o países diferentes al de su hábitat natural, generando el ingreso de divisas. Se puede decir que las razones por las cuales una persona decide viajar son tan variadas y distintas como la cantidad que recibe un destino; cada viajero prioriza los motivos principales que fundamenten su viaje, ya sea porque desea divertirse, conocer lugares, visitar familiar, alguna convención o por fines terapéuticos, es decir todas las actividades turísticas que pueda desarrollar en el lugar. En ese sentido el motivo del viaje, el destino turístico debe estar preparado adecuadamente para brindar a la demanda que llegue los servicios acordes a sus necesidades y expectativas del turista.

La actividad turística ha crecido en las últimas décadas y es de especial importancia como motor del desarrollo regional y como instrumento de captación de divisas y de generación de empleo entre la población joven y de ambos sexos. No obstante, su gran impacto positivo en el ámbito económico, esta actividad provoca también, tanto a nivel nacional como internacional, impactos sociales, culturales, económicos y ambientales negativos. El reconocimiento de esto, aunado a las cambiantes condiciones del turismo mundial de intensa competencia, el acceso del turista a una mayor y mejor información y los cambios en los canales de distribución de los productos turísticos, han exigido un nuevo enfoque respecto a las políticas turísticas que ha obligado a la planeación y el desarrollo sustentable de la actividad, en función, entre otros aspectos, de las necesidades y preferencias del turista por un ambiente más sano y mejor conservado, auténtico y natural, además de un alto nivel de calidad en los servicios.

Nevárez, M. (2018), en la investigación “Plan de desarrollo turístico sostenible para el fortalecimiento de la actividad turística post terremoto en la región costa norte de Manabí”, sostiene que la presente investigación plantea como objetivo general elaborar un plan de desarrollo turístico sostenible para el fortalecimiento de la actividad turística en la región costa norte de Manabí post terremoto del 16 de abril, se propone un diseño metodológico no experimental transversal utilizándose el método inductivo deductivo, la metodología empleada consta de cuatro fases: en la primera se realizó un diagnóstico turístico situacional, se identificaron las problemáticas existentes post terremoto en los recursos, atractivos y servicios turísticos, utilizándose técnicas como encuestas y entrevistas a cada uno de los representantes de

los departamentos de turismo del territorio. La segunda consistió en la identificación de estrategias, se utilizó la matriz FODA, resultando como la principal debilidad la escasa coordinación entre los departamentos de turismo de los GADs y la población emprendedora. La tercera fase consistió en la elaboración del plan de desarrollo turístico sostenible para la costa norte de la provincia de Manabí, en el cual se determinaron los objetivos, misión, visión, metas corporativas, se proyectan nueve programas y veinte proyectos enfocados en mejorar la actividad turística de la zona. La cuarta y última fase consiste en el control y seguimiento de las estrategias de cada uno de los programas y proyectos establecidos, velándose por su cumplimiento en el tiempo establecido y con el presupuesto determinado, se concluye que una planificación estratégica dirigida al fortalecimiento de la actividad turística post terremoto en la costa norte de la provincia de Manabí es trascendental y constituye la base para una adecuada reactivación.

Landívar, E. (2017), en la investigación científica “Plan de desarrollo turístico para la zona de la Piragua, parroquia de Nanegal, Canton Quito provincia de Pichincha”, sintetiza que la presente tesis tiene planteada proponer al turismo de aventura como una de las alternativas más óptimas de desarrollo turístico, económico y social para la parroquia Nanegal.

El proyecto presenta previamente las características y datos generales de la Parroquia de Nanegal, con una breve descripción de su historia, geografía, economía, población, infraestructura básica, recursos naturales, atractivos turísticos, etc. En cuanto a la infraestructura está diseñado un análisis sobre la situación de la misma y la jerarquización de los atractivos turísticos mediante un previo levantamiento de información. Posteriormente se realiza el estudio de mercado con la finalidad de determinar la factibilidad para la implementación de deportes de aventura en el sector, los gustos y preferencias de los turistas, así como también el nivel de aceptación de los pobladores al desarrollar nuevas fuentes de desarrollo turístico. A continuación, se describe a la educación ambiental y sus componentes como medio educativo para la capacitación de los pobladores y como parte fundamental de su formación formal. Con la información obtenida en los capítulos anteriores, se describe la propuesta por medio de la cual se pretende impulsar el desarrollo turístico por medio de la implementación del turismo de aventura a través de la creación de una guía turística de la parroquia Nanegal. De acuerdo a los recursos y tamaño de la propuesta se determina un plan de marketing con la finalidad de lograr un posicionamiento en los turistas, con detalle de recursos, precios, promoción, etc., así como su estudio financiero. Finalmente se realiza el respectivo análisis de impactos ambientales para

determinar la compatibilidad de la propuesta a ser creada con el medio ambiente, además de determinar los impactos ocasionados en el medio económico y socio – cultural.

Torres, A. (2013), en su investigación titulada “Turismo y sostenibilidad. Una propuesta metodológica para el estudio de la sostenibilidad turística a escala municipal”, manifiesta que la actividad turística debe ser una práctica sostenible que contribuya al desarrollo económico, la equidad social, la revalorización cultural y la preservación del entorno. Con este objetivo la tesis afronta una de las principales dificultades en la aplicación real de la sostenibilidad en el sector: la falta de límites de sostenibilidad turística. Y lo hace a través del desarrollo de una metodología basada en indicadores que se aborda a dos niveles complementarios: el primero con la aplicación de un sistema de 26 indicadores de sostenibilidad social, económica y ambiental en 20 casos de estudio de Cataluña, y el segundo con la construcción de un Índice de Sostenibilidad Turística (ISOST) elaborado a partir del análisis empírico realizado y con vocación de uso general.

El Sistema de Indicadores se calcula en municipios representativos de las diferentes realidades turísticas y territoriales de Cataluña, de manera que se identifican las variables clave en la sostenibilidad turística para posteriormente agregarlas en un Índice de Sostenibilidad Turística (ISOST). El ISOST establece umbrales de sostenibilidad turística extrapolables a partir de los cuales definir el grado de sostenibilidad turística de cualquier municipio turístico, cosa que supone la traducción de la sostenibilidad turística a valores cuantificables a través de una fórmula definida. La metodología propuesta, por tanto, es un sistema de recogida y tratamiento de datos efectivo para una planificación y gestión adecuada del turismo a escala municipal, así como una herramienta para valorar y definir estrategias turísticas de futuro y sostenibilidad para las destinaciones.

Benavidez, M. (2013), en la tesis “Desarrollo del turismo comunitario, en la comunidad de Monteverde, cantón Montúfar, provincia del Carchi, para impulsar la actividad turística comunitaria”, sostuvo que el presente trabajo surge de la necesidad de instaurar nuevas alternativas de desarrollo social, económico y cultural para los habitantes de esta zona rural de la provincia del Carchi Ecuador. Esta comunidad ostenta un gran potencial para desarrollar actividades turísticas, ecoturísticas, recreacionales y deportes de aventura, basado en el diagnóstico situacional del territorio, dictamen realizado mediante el uso de las diferentes metodologías, técnicas e instrumentos de investigación aplicadas. La observación de campo, la utilización de fichas técnicas, cuestionarios de registro de entrada de visitantes, encuesta,

entrevista; apoyado en los diferentes componentes tecnológicos: GPS, cámaras digitales, grabadora de audio, filmadora, computador portátil; se logró recabar, sistematizar, tabular información escrita, digital, audiovisual de gran importancia para interpretar de manera real y verificable datos técnicos que sustentan la implementación del Plan Estratégico.

A pesar de que confluyen todos estos elementos a favor de la actividad turística comunitaria en el sector, no ha tenido un apropiado impulso, debido a la falta de iniciativas y estrategias por parte de las instituciones públicas y privadas, no precisamente por negligencia o mala voluntad, sino más bien esto se debe a la escases de personas técnicas profesionales en el área, que propongan programas con sus respectivos proyectos, que conlleven al desarrollo organizado de estas actividades.

Trujillo, S (2019), en la tesis “Análisis de las actividades de ocio y turismo en los Corredores Culturales de La Ronda y San Marcos, Centro Histórico de Quito”, manifiesta que Quito fue la primera ciudad en ser declarada patrimonio cultural de la Humanidad en 1978 por la UNESCO por tener el mejor centro histórico conservado de Sudamérica. Un reconocimiento que conlleva mucha responsabilidad. Este centro histórico es revestido de un patrimonio arquitectónico importante pero también de problemáticas que no han sido tratadas con la seriedad que se debería. El presente trabajo constituye un estudio cuali-cuantitativo denominado “Análisis de las actividades de ocio y turismo en los corredores culturales de La Ronda y San Marcos, Centro Histórico de Quito”, ha buscado identificar los conflictos que existen entre las actividades turísticas con los moradores de las calles “La Ronda y Junín”. El estudio buscó realizar un reconocimiento de los usos actuales de los establecimientos que se encuentran en las dos calles, además de identificar las características sociales, económicas y motivacionales que generan atraktividad para visitantes y turistas. La investigación académica se propuso describir, el perfil de usuarios que acuden a estos espacios. Para obtener la información y como instrumentos de investigación se utilizaron encuestas para conocer la percepción de los moradores y arrendatarios de los predios, con respecto al turismo en los corredores culturales. Se utilizaron observaciones no participantes para determinar las poblaciones de los locales que se dedican al ocio y turismo en los dos sectores. En la etapa de diagnóstico y análisis de datos se realizaron encuestas a los actores involucrados en el sector turístico de cada sector. Se precisó un diagnóstico en relación a la problemática y fortalezas referidas a las actividades de ocio y turismo en esos espacios de la ciudad. Todo ello con el objetivo de proponer estrategias para

fomentar las prácticas de ocio y turismo sosteniblemente a corto y mediano plazo. Las estrategias obtenidas fueron pensadas desde los actores involucrados como: emprendedores, autoridades y habitantes de los barrios, así como desde nuestro propio aporte propositivo.

Gonzales, J. y Huanca, K. (2018), hace mención en su investigación “Impacto de la actividad turística en el crecimiento de la economía regional de Cusco”, que se analiza el impacto que tiene las actividades del turismo sobre el crecimiento económico de la región del Cusco, en el periodo comprendido entre los años 2000 al 2015. En la región de Cusco el turismo ha sido tomado como un motor del desarrollo regional, a partir de: su amplia dotación de recursos arqueológicos, dotación de ámbitos naturales de amplia diversidad climática y morfológica, tradiciones y riqueza cultural resultante de la fusión entre la cultura andina y la cultura occidental. La investigación nos lleva a sustentar el aporte del turismo al crecimiento, bajo el marco de las teorías sobre el crecimiento económico, teorías de desarrollo local y la teoría del multiplicador planteada por Keynes. El análisis se realiza con información sobre los flujos de turistas nacionales y extranjeros, se explica la significancia que tienen las inversiones en la actividad turística respecto al total de las inversiones tanto privadas como públicas, se analiza el gasto que realiza en promedio un turista mientras se encuentra en el destino Cusco, se mide el aporte de los ingresos por turismo a las exportaciones totales, entre otros aspectos del turismo que ilustran la importancia de la actividad en la dinámica económica regional.

Finalmente, el trabajo concluye por una demostración econométrica de como las inversiones en turismo respecto a las inversiones totales ejecutadas en la región influyen de manera importante en el crecimiento del PBI regional, sustentando el análisis en la teoría del multiplicador macroeconómico de la inversión.

Carranza, M. (2014), en la tesis “El turismo de negocios y la actividad turística en la ciudad de Trujillo”, manifiesta que la dicha investigación tuvo como finalidad determinar la importancia que tiene el segmento de turismo de negocios para la actividad turística de la ciudad de Trujillo, para lo cual fue necesario contrastar todas las variables manifestadas en cómo este segmento turístico dinamiza a la actividad turística de Trujillo, como por ejemplo: el incremento del flujo turístico, debido a que este segmento necesariamente llega a Trujillo por motivos específicos propios de este tipo de turismo, como asistir a congresos, convenciones, ferias y exposiciones, por reuniones de trabajo, visita a clientes o capacitaciones. Entonces el flujo de este tipo de demanda de negocios incrementa considerablemente el flujo turístico total que recibe

la ciudad de Trujillo, además desestacionaliza la demanda turística, ya que este tipo de turista viaja durante todo el año, y principalmente en fechas en que el turista de vacaciones no lo hace, permitiendo un incremento en el nivel de ocupabilidad de los hoteles durante casi todo el año; así mismo, el turismo de negocios eleva el gasto promedio de los visitantes que llegan a Trujillo, debido a que su consumo promedio durante su visita es mayor que el de un turista convencional, al quedarse más noches y por preferir establecimientos y servicios de mejor calidad (hoteles de 3, 4 y 5 estrellas); y por último promueve la optimización de los servicios turísticos, debido a que el mercado objetivo de los hoteles en Trujillo es justamente este segmento y la mayoría de cambios y mejoras realizados han sido para atender mejor a este tipo de turista, además, existe un déficit de oferta de infraestructura para convenciones y eventos por lo que la inversión hotelera y espacios de este tipo seguirán realizándose. La metodología utilizada se basó en los métodos etnográficos e inductivo – deductivo, así como el uso de las técnicas de la observación directa, la entrevista, el fichaje y la encuesta, además se aplicaron los siguientes instrumentos: la guía de entrevista, la libreta de campo, las fichas y el cuestionario de encuesta.

Mendoza, W., y Choque, M. (2020), en el proyecto de investigación denominado “Análisis de la importancia de la actividad turística en el desarrollo sostenible del distrito de San Pedro de Casta durante el año 2018”, en el que manifiesta que la investigación busca analizar el desarrollo de la actividad turística, bajo los principios y conceptos del desarrollo sostenible que se ha venido desarrollando en el distrito de San Pedro de Casta durante el 2018, es por ello, que el objetivo general busca identificar la información recabada a fin de conocer el impacto que tiene la actividad turística en la población del mencionado distrito, concerniente a su nivel económico, social, cultural, y medio ambiental durante el año 2018. En efecto el desarrollo de la investigación es de tipo sistemática, objetiva y precisa, con el objeto de buscar resultados, bajo el enfoque de la investigación cualitativa, la cual proporciona información y conocimiento más profundo que contribuye a la recaudación de datos teóricos en relación con la realidad problemática, La investigación es de tipo exploratoria porque nos permite conocer las características de la situación problemática en el distrito, por otro lado, el tipo de diseño de la cual se basa este análisis es fenomenológico, puesto que las experiencias de los involucrados son el eje para la investigación en la comunidad, para ello se propuso entrevistas semiestructuradas a la población inmersa en la actividad turística.

Reyes, F. (2017), en su investigación “Actividades turísticas para la realización del turismo de intereses especiales en las cascadas de Cochechorral en la provincia de Cajabamba – Cajamarca - 2016”, manifiesta que la presente investigación tiene como objetivo determinar las actividades del Turismo de Intereses Especiales (TIE) que pueden realizarse en las cascadas de Cochechorral. El tema de Turismo de Intereses Especiales es visto como un conjunto de rasgos específicos y especializados realizados por los turistas que viajan para conocer una zona relacionada con sus intereses personales. El tipo de estudio es no experimental, transversal y descriptivo. La muestra fue de 119 turistas entre nacionales y extranjeros que arribaron a la ciudad de Cajabamba, para lo cual se aplicaron los instrumentos como la encuesta y una ficha de observación de actividades que pueden ser desarrolladas en el recurso turístico. Es así, que el Turismo de Intereses Especiales involucra a las distintas formas de turismo, que permiten desarrollar actividades por sus características y condiciones de las cascadas de Cochechorral con sostenibilidad y por ende el desarrollo turístico. Por otro lado, la comunidad de Lluchu no cuenta con los servicios básicos requeridos en la ficha de observación, puesto que, algunas viviendas se encuentran ubicadas en zonas de difícil acceso. Por último, la accesibilidad es regular, la ruta va desde Cajabamba hasta la comunidad de Lluchu, es afirmada. Por lo que, requiere ser asfaltada y señalizada.

Finalmente, después de haberse aplicado los instrumentos pertinentes, la investigación responde a los objetivos planteados, determinando las actividades del Turismo de Intereses Especiales (TIE) que puedan desarrollarse en las cascadas de Cochechorral.

Cueva, K., y Castillo, Y. (2018), en la tesis con nombre “La actividad turística y su influencia en el desarrollo local de la comunidad de huaros distrito de huaros provincia de canta, departamento de lima - 2018”, refiere que el siguiente trabajo de investigación hace referencia a la influencia de la actividad turística en el desarrollo local de la Comunidad de Huaros ubicado en la provincia de Canta en el departamento de Lima. De esta manera se pretende determinar cuál es la situación actual que vive la comunidad, analizando el sistema turístico que fundamenta la actividad turística, mediante sus elementos, los cuales son la demanda, el producto, la oferta turística y la superestructura. Todo lo antes mencionado se realizará a través de dos instrumentos, la encuesta, que fue formulada a 90 pobladores de la Comunidad de Huaros como muestra de esta investigación, y la entrevista realizada a los encargados de las entidades públicas y privadas del lugar. Continuando con esta investigación, se interpretó cada una de las

entrevistas realizadas para luego tomarlas en cuenta en los resultados, y para poder analizar las encuestas, se utilizó el programa estadístico del SPSS para poder saber el grado de correlación que existe entre las dos variables lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación.

Finalmente, a partir de los resultados se plantean las recomendaciones, para de esta manera dar opciones de mejora a Huaros, ya que es un lugar que tiene potencial para convertirse en un destino turístico que con el tiempo se puede posicionar dentro del mercado turístico como unos de los más solicitados por la variedad de actividades que se pueden realizar, permitiendo de esta manera generar nuevas opciones de trabajo e ingresos a esta comunidad que depende de la ganadería y agricultura en su mayoría actualmente, pero que no rechazan la opción de adoptar al turismo como una actividad más que los ayude en su economía.

Camacho, A. (2016), en la investigación titulada “Condiciones que presenta el centro poblado la encantada, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura; para la práctica del turismo vivencial”, manifiesta que la presente investigación estuvo enfocada a identificar las condiciones que presenta el centro poblado La Encantada par la práctica del turismo vivencial como: prácticas artesanales en la elaboración de la cerámica, infraestructura y accesibilidad , planta turística, superestructura turística , actitud de la población y disposición del turista. En lo referente a las prácticas artesanales en la elaboración de la cerámica se logró identificar los materiales, el proceso para la elaboración de los diversos tipos de cerámica, así como las técnicas tradicionales como son el paleteo y el decorado en negativo los cuales son utilizados por los artesanos de La Encantada. Con respecto a la infraestructura se encuentra conformada por los servicios básicos de agua, luz y desagüe, en lo referente a la accesibilidad para llegar hacia el centro poblado La Encantada se identificaron dos accesos, así como las principales empresas de transporte y el costo de los servicios de transporte. La planta turística de La Encantada aún no se encuentra establecida, pero se logró identificar establecimientos conocidos como “ramadas” donde se ofrece el servicio de alimentación por parte de las mujeres del lugar, además en el centro base Chulucanas se identificaron hoteles y restaurantes los cuales se constituyen en la oferta turística. En lo referente a la superestructura turística, se identificó la existencia de una asociación de artesanos “Tierra Encantada” quienes trabajan unidos a Centro de Innovación Tecnológica Cerámica Chulucanas (CITE) para mejorar la calidad de sus productos a través de constantes capacitaciones. Asimismo, se encuentra las municipalidades

tanto local como provincial quienes aún no se encuentran debidamente involucradas con el desarrollo turístico de La Encantada. Como último punto se consideró a la comunidad receptora, la cual se encuentra dispuesta a recibir turistas y compartir con ellos sus conocimientos sobre la elaboración de la cerámica, para esto también son conscientes de que necesitan capacitarse y de esta manera ofrecer un servicio de calidad al turista. Con respecto a la disposición de los turistas para visitar La Encantada y ser partícipes del Turismo Vivencial estos cuentan con la voluntad y disposición de visitar este destino y aprender de la tradición de sus ceramistas.

Malqui, C. (2016), en su tesis que lleva como título “Explorando los ecosistemas de la sierra piurana: estudio del potencial turístico del distrito de Frías provincia de Ayabaca, e identificación de las principales líneas de gestión”, atribuye que, en el Perú, pese al crecimiento económico de los últimos años, aún persiste el problema de la baja calidad de vida de un porcentaje considerable de la población, que ha sido generada por la situación de pobreza en la que se encuentran. Uno de los grupos humanos que aún tiene esta baja calidad de vida son los pequeños agricultores y ganaderos de comunidades de la zona alto andina del país. Ese es el caso de los agricultores y ganaderos del distrito de Frías, un distrito rural de la serranía piurana, quienes, a pesar de que el crecimiento económico y social (reflejado en el IDH) del departamento de Piura es ascendente en los últimos 10 años, han mostrado un decrecimiento económico y social. En ese sentido, es necesario buscar alternativas que funcionen adecuadamente en estos espacios y complementen los ingresos que estos pobladores puedan obtener de la actividad agropecuaria, como –por ejemplo- el turismo. Por ello, el objetivo de esta investigación es identificar un modelo de gestión turística que conserve el medio ambiente y genere empleo y que pueda ser replicado en otras zonas del Perú con características similares a Frías, con la finalidad de contribuir al desarrollo territorial del país. Se trabajó con una metodología basada en los lineamientos de la Geografía del Turismo y con métodos cualitativos, como los SIG, la entrevista, el inventario turístico y el FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), y métodos cuantitativos como la encuesta y el análisis multicriterio. El procedimiento seguido fue realizar una investigación previa de las características del distrito de Frías para luego poder aplicar talleres para recolectar información acerca de los recursos turísticos; encuestas para conocer la percepción de los locales acerca del turismo y entrevistas a actores claves para el desarrollo de la actividad turística, como a la dueña del principal restaurante local. Luego con ayuda del software ArcGis 10.0 se ensayó una zonificación de los

recursos turísticos identificados; además, se evaluó el estado de la infraestructura que sirve de apoyo al turismo como los hospedajes, restaurantes y las vías terrestres.

¡Finalmente, con estos datos se realizó el análisis multicriterio y el análisis FODA para la actividad turística en el distrito! Como resultado, se obtuvo que el distrito posee 10 recursos turísticos que se concentran principalmente en el sector 2, aunque el recurso de mayor extensión (la Meseta Andina) se encuentra el sector 4 o también denominado, zona alta. De estos recursos, 5 tienen un potencial fuerte para convertirse en atractivos turísticos mientras que 3 de ellos solo muestran un potencial moderado. Mediante el análisis se confirmó que de estos cinco recursos cuatro poseen el potencial de ofrecerse como productos ecoturísticos e, incluso, uno de ellos como producto agroturístico. También el análisis multicriterio demostró que es el sector 2 el que tiene más potencial turístico. Además, con ayuda del SIG y el trabajo de campo, se identificó que el distrito en conjunto tiene potencial para desarrollar el agroturismo basado en plantas medicinales en diferentes zonas por la facilidad con la que crecen de manera silvestre y cultivada en los diferentes terrenos. En el caso de la encuesta de percepción, esta dio como resultado general que la mayoría de encuestados pueden formar parte del factor humano adecuado para el desarrollo de la actividad turística; sin embargo, hace falta información y capacitación de los mismos en las distintas líneas de acción del ecoturismo y del turismo rural, en general. Finalmente, entre los principales actores identificados para participar en la gestión turística del distrito son la población, la municipalidad, artesanos y tejedores, agricultores y ganaderos, ONG's e instituciones académicas. No se ha incluido a operadores de turismo porque se busca que la población auto gestione las actividades. En conclusión, el distrito de Frías presenta un potencial turístico de moderado a fuerte que puede ser aprovechado para la generación de renta para sus pobladores mediante la autogestión de los recursos y la infraestructura. Además, la actividad turística no compite con las otras actividades desarrolladas en el distrito, sino que las complementa dentro del calendario de actividades económicas. Por lo tanto, las zonas turísticas del distrito de Frías son espacios que deben ser considerados como zonas complementarias de desarrollo económico – territorial local.

Arévalo, G. (2017), en su investigación denominada “Turismo sol y playa en los Órganos como actividad de esparcimiento del adulto mayor pensionista de la ciudad de Piura – 2017”, menciona que el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general “Establecer actividades de turismo sol y playa en Los Órganos que pueden brindar esparcimiento al Adulto

Mayor Pensionista de la Ciudad de Piura - 2016”, para ello la metodología utilizada fue que esta investigación sea de nivel exploratoria, descriptiva y proyectiva, así mismo el diseño de la investigación fue no experimental, transversal, utilizando la técnica de la Guía de Observación, fichas técnicas de Observación y el cuestionario-encuesta. La unidad de análisis fueron los adultos mayores pensionistas. La población estuvo constituida por 682 asegurados en el Centro del Adulto Mayor (CAM) - Piura y para hallar la muestra, a sugerencia de la asesoría estadística se realizó la técnica del muestreo aleatorio simple. Los resultados obtenidos de esta investigación fueron, en cuanto a lo físico el estudio encontró que Los Órganos cuenta con total accesibilidad y transitabilidad y sus vías de acceso ofrecen seguridad a los visitantes, con respecto a la parte espiritual, la playa tiene acceso a ambientes naturales y tranquilos, En cuanto a la satisfacción de la parte emocional, la playa permite el acceso a actividades de ecoturismo, trayendo emociones que crean en la memoria recuerdo de lo vivido, está va de la mano con lo intelectual ya que hace que el turista participe de las actividades típicas de la localidad, y comparta las tradiciones, costumbres y cultura. Por otro lado, en cuanto al disfrute, se obtuvo como resultado que la playa de Los Órganos cuenta con un buen servicio de alimentación y hospedaje, accesibilidad, seguridad y lugares acogedores para el adulto mayor, en cuanto al crecimiento personal y la relación, se determinó que si hay conexión entre el turista (adulto mayor) y la sociedad, puesto que el adulto mayor le gusta estar en constante interacción social lo que contribuye al desarrollo personal. Por lo tanto, para abrir las puertas a futuros emprendimientos se puede decir que si existe la posibilidad y viabilidad de los emprendimientos de Turismo sol y playa en Los Órganos como actividad de esparcimiento del Adulto Mayor Pensionista de la Ciudad Piura y así poder ampliar la oferta turística.

Barinoto, P. (2019), en la tesis doctoral “Competitividad turística y su implicancia en la actividad turística destino Catacaos Piura, año 2019”, hace referencia que la presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de competitividad turística en tres aspectos (micro, macro y meta) considerando el enfoque sistémico que estable La Comisión Económica por América Latina y el Caribe, se estableció evaluar cada uno de los componentes, así como también las acciones realizadas por la gestión pública para lograr la competitividad esperada dentro del destino y la percepción del empresario cataquense frente a dichas acciones. La metodología fue mixta bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo – aplicada, se desarrolló los niveles bajo el método del ranqueo, establecimos 3 poblaciones: empresarios,

turistas nacionales y extranjeros que arriban al destino y las autoridades que velan por la gestión turística dentro del destino. En los resultados se encontró que la actividad turística dentro del destino se desarrolla bajo ciertos criterios competitivos empíricos (no establecidos) destacando factores de producción como la artesanía, gastronomía y la filigrana. Las conclusiones del estudio mostraron que existe un nivel medio respecto a la dimensión micro (46.4), en el nivel macro un ponderado de (11.6) y en el nivel meta (6.9) media. Respecto a las acciones realizadas por las autoridades competentes de llevar a cabo la actividad turística se encontró la realización de cursos de competitividad (22%), concursos y ferias de competitividad exponiendo la oferta que poseen los empresarios (48%), y capacitaciones a los empresarios (26%), así mismo se reconoció un escaso conocimiento de las políticas y la normativa vigente que rige la actividad turística para el fomento de la competitividad.

Rosales, S. (2017). En su tesis de pregrado titulada “El Impacto Ambiental de la Actividad Turística en las Playas de la Provincia de Talara, Piura, Año 2017”, resalta que El desarrollo de la presente investigación tuvo como finalidad identificar los impactos ambientales de la actividad turística ejercidas por los visitantes en las playas de la provincia de Talara en el año 2017. Utilizando una metodología de investigación descriptiva correspondiente a un estudio cualitativo, de diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó las técnicas de entrevista y observación directa para poder adquirir la información y poder cumplir los objetivos plasmados, tiene como población a las playas de la provincia de Talara y la muestra son las 5 playas: Cabo Blanco, El ñuro, Vichayito, Organos y Mancora, se empleó una entrevista al Ing. Mario Cesar promotor ambiental de la región Piura y así mismo para identificar el impacto ambiental se utilizó la matriz de Leopold. Llegando a la conclusión que los impactos ambientales se encuentran el medio físico, biótico y construido de las playas de provincia de Talara.

Carnero, K. (2018), en la investigación que lleva como título “Impactos ambientales generados por la actividad turística bajo la percepción de la comunidad local del centro poblado de Caracucho, provincia de Morropón, distrito de Santo Domingo, departamento de Piura, 2018”, menciona que el presente trabajo busco analizar e identificar los impactos ambientales generados por la actividad turística bajo la percepción de la comunidad local del centro poblado de Caracucho, provincia de Morropón, distrito de Santo Domingo, 2018. Asimismo, general sus dimensiones de geográfica y turismo actual, cambios ambientales, causantes de los cambios ambientales en la localidad y los efectos que han generado los cambios ambientales, nos

basamos en las teoría de las externalidades de Rafael Pampillon (2011) y la teoría del cambio de Iñigo (2010), para ello se realizó un análisis cualitativo de tipo aplicada y de diseño fenomenológico en la cual se aplicó, entrevistas a profundidad y ficha de observación a los pobladores involucrados del centro poblado de Caracucho y del Distrito de Santo Domingo, los resultados que se obtuvieron mostraron que los impactos ambientales generados por la actividad turista es deficiente, se sugiere implementar talleres de capacitación sobre el cuidado y conservación del medio ambiente para la población. La conclusión general sobre los impactos generados por la actividad turística se da mayormente en la calidad del agua, ya que en el color sigue siendo el mismo. La contaminación se ve en la calidad del agua, debida a que mucho de los visitantes que no tienen conciencia de cuidar, hacen sus necesidades dentro del agua, incluso tiran la basura a las lagunas. Estos impactos también se generan tanto en el paisaje y en el suelo.

La actividad turística que se desarrolla actualmente en el Distrito de San Miguel de El Faique es controlable, bajo procesos simples y contenidos improvisados con las mejores intenciones, sin embargo, se debe trabajar de manera distinta.

Para la formulación del problema en la presente investigación se plantea la siguiente pregunta: ¿Podrá un programa de gestión de residuos sólidos contribuir al desarrollo de la actividad turística en el distrito de san miguel de El Faique?

Los objetivos que presenta la investigación son: Objetivo general: proponer un programa de gestión de residuos sólidos que permita contribuir al desarrollo de la actividad turística en el distrito de san miguel de El Faique – 2019, y los objetivos específicos: analizar la situación actual que presenta la actividad turística a nivel local, nacional e internacional, analizar el nivel de gestión de residuos sólidos que presenta actualmente el distrito, validar la propuesta “programa de gestión de residuos sólidos: turismo y medio ambiente en el faique”, mediante juicio de expertos.

La Hipótesis se plantea de la siguiente manera: Si se desarrollara un “programa de gestión de residuos sólidos entonces se contribuiría en el desarrollo de la actividad turística en el distrito de San Miguel de El Faique”.

Por ello, este trabajo se justifica, por las siguientes razones:

Porque, la debilidad de la actividad turística existente en la región, y principalmente en las principales ciudades de nuestra país es evidente, puesto que no se cuida, preserva o aprecian los recursos y/o atractivos turísticos, lo cual demuestra que existe la necesidad de corregirla,

afianzarla y fortalecerla comenzando con la niñez, para que estos tomen conciencia de cuán importante puede ser la actividad turística como fuente de desarrollo, que tendrá implicancia en el aspecto socioeconómico, de nuestra región y/o localidad.

Porque, la presente investigación se orienta hacia los pobladores del distrito de San Miguel de El Faique, y es que en realidad está comprobado que un adecuado uso del turismo puede generar desarrollo en una comunidad, además el turismo no es una actividad que se ejecute sola, sino de manera articulada, mucho más ahora que todo proyecto debe ser viable y sostenible. La gestión de residuos sólidos es una herramienta adecuada para desarrollar diferentes tipos de actividades turísticas en una localidad y esto debe estar impregnado del sentimiento de pertenencia para con lo nuestro, es decir la Identidad Cultural, respetando y valorando la belleza, la cultura, las costumbres, folclore, tradiciones, gastronomía y artesanía, que posee una región.

Los beneficiarios directos de este programa será la población de El Faique en su conjunto, especialmente los que invierten en sector turismo; hay que tener en cuenta que el programa no es para los turistas sino para el beneficio de la comunidad como localidad receptora. Las fortalezas nos permitirían proyectarnos en el futuro bajo condiciones socio económicas y culturales, seguras y sostenibles

El beneficiario indirecto sería nuestra región y nuestro país, pues se vería fortalecida la actividad turística y nacional de una parte de su población. Así mismo también se beneficiarían indirectamente las empresas ligadas al sector turismo que verán mejoradas su situación económica.

La relevancia de este estudio se centra en desarrollar un “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y Medio Ambiente en el Faique” en el distrito de El Faique.

La gestión de residuos sólidos es de suma importancia para poder determinar la cantidad de contaminación que se genera en los diferentes recursos tanto por parte de la población como de los visitantes que llegan al distrito, facilitando la elaboración del programa de gestión de residuos sólidos, y generar las bases para una educación ambiental para la población y de esa manera contribuir de alguna forma para el futuro.

Los problemas ambientales no son una razón en sí mismos, sino que son el resultado de la interacción de muchas clases de otros problemas que se pueden resumir en problemas tecnológicos, socio cultural y político. Bajo este concepto se puede decir que los problemas

ambientales son la punta de un iceberg, en cuya base conviven las causas que lo originan. De nada nos serviría quitar la punta visible pues los elementos de la base no tardarán en emerger y podrían continuar bloqueando la solución del problema ambiental que nos preocupa. Se debe pensar que el problema de la contaminación por residuos sólidos no es lejano a nuestra vida diaria ya que se genera residuos día a día. Incluso en los domicilios se almacenan muchas veces productos peligrosos y contaminantes como tarros con restos de pintura, baterías de auto, frascos de remedios en desuso, aerosoles, fluorescentes quemados, botellas de desinfectantes, envases de artículos de belleza, pilas etc., poniendo en peligro la salud de los seres vivos,

Por lo expuesto debemos, tomar conciencia que la contaminación por residuos sólidos es un problema que ocasiona contaminación en el aire, agua y suelo, que afecta directa o indirectamente en la salud y que tomarlo en cuenta como solución contribuiría a un mejor desarrollo de la actividad turística.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes bibliográficos

A nivel internacional

Macías, L., Páez, M. y Torres, G. (2018), en la investigación “La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios”, manifiesta que el presente trabajo analiza la implementación de la política pública de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos en el estado de Hidalgo con una perspectiva territorial en la que confluyen instituciones, actores, procesos y política pública; busca aportar evidencia sobre la eficacia y eficiencia de la política en mención en el estado de Hidalgo y sus municipios. Las principales preocupaciones que orientan el desarrollo de este trabajo de tesis son: ¿por qué la basura es un problema público? y ¿cuál es la política de residuos en México y cómo se aplica en el Estado de Hidalgo? Dada la naturaleza multidimensional del fenómeno estudiado, se hace necesaria la conjugación de una atención integral hacia una solución de raíz, que demanda un compromiso institucional con la sensibilización y participación de todos los sectores de la población, incluyendo la iniciativa privada y de la sociedad civil. Observamos que la política pública actual no toma en cuenta las especificidades socioeconómicas, físicas ni culturales del territorio hidalguense y en este sentido, en este trabajo se proponen criterios para mejorar la implementación de la política de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el estado de Hidalgo y sus municipios desde una perspectiva territorial.

Rosero, E. (2017), en la tesis “Los residuos sólidos y su incidencia en la actividad turística en la ciudad de Tulcán: Propuesta de estrategias para su manejo”, menciona que el turismo es una actividad que también genera residuos sólidos. Esto se puede prevenir con el manejo adecuado de los mismos acompañados de educación ambiental a los turistas y a los habitantes de la ciudad. En la actualidad, se evidencia la presencia de residuos en diferentes partes de la ciudad especialmente en los sitios de interés turístico. El objetivo de esta investigación es determinar la incidencia de los residuos sólidos en la actividad turística en la ciudad de Tulcán. Apoyado en investigación documental y de campo, se estructuró en cuatro fases: a) Gestión de residuos sólidos que realiza el GAD Municipal en la ciudad de Tulcán, con la recuperación de documentos existentes y la aplicación de entrevistas a técnicos que se encuentran a cargo del manejo de residuos sólidos en el cantón b) Tipo de residuos que se genera en el sector centro de la ciudad, mediante trabajo de campo c) Percepción que tienen los turistas sobre el manejo de residuos sólidos, con la utilización encuestas, dirigida a los turistas que visitan la ciudad y la entrevista a la persona encargada del campo de turismo del GAD Municipal d) Estrategias de manejo de residuos sólidos en actividades turísticas, utilizando la matriz de impactos cruzados MIC MAC. Se obtuvo como resultados que el Gobierno Municipal no cuenta con un sistema integral de manejo de residuos sólidos. Los mismos en el sector centro de la ciudad son el 66% orgánicos y el 34% inorgánicos. La percepción de los turistas es que la ciudad se mantiene limpia sin embargo opinan que lo que más afecta a la imagen de una ciudad es la presencia de basura. Entre las estrategias a implementarse se encuentra el plan de manejo de residuos sólidos, realizar campañas de educación ambiental y la creación de un paquete turístico. Se propone un Plan de manejo de residuos sólidos en el sector centro de la ciudad, como una de las principales áreas que visitan los turistas, esto permitirá capacitar a la comunidad y turistas en temas de turismo y manejo de residuos sólidos bajo el criterio de sustentabilidad.

López, N. (2009), en la investigación “Propuesta de un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete – Córdoba”, manifiesta que en las plazas de mercado se producen unos volúmenes considerables de residuos sólidos los cuales son una de las principales causas que contribuyen a la contaminación ambiental. En la única central de abastos del municipio de Cereté (Córdoba) “CEREABASTOS”; se presenta una situación ambiental bastante preocupante; porque no se realiza correctamente el manejo integral de estos que se generan allí; los cuales evidencian impactos ambientales muy altos, que fueron arrojados por la

evaluación de impacto ambiental; donde se ven afectados el aire por la generación de olores putrefactos producto de la descomposición de los residuos sólidos orgánicos que son los que más se producen, al paisaje (contaminación visual) por la acumulación en lugares inapropiados, al agua por vertimientos de estos al sistema de alcantarillado y en menor grado pero significativo a la salud de los actores principales (vendedores), por reproducción excesiva de animales infecto contagiosos. Para contribuir de alguna forma con la disminución de la contaminación en este lugar; se propone un programa pertinente con actividades puntuales en las fases más críticas del manejo interno de estos residuos; el cual consta de proyectos dirigidos a: aplicación de bonos, educación ambiental, diseño de rutas de evacuación para los residuos, almacenamiento selectivo, instalación de un centro de acopio y fomentar la formación de una organización comunitaria que ejerza la actividad de rescate y aprovechamiento de residuos sólidos. Con el fin que en las fases de generación, separación y almacenamiento para evitar impactos ambientales y de algún modo aportar a la gestión ambiental municipal.

Álvarez, C. (2018), en la investigación titulada “Análisis de la Gestión de Residuos Escolares de la ciudad de Azul. Propuestas de Indicadores Ambientales para su Gestión Sustentable”, hace referencia que el presente trabajo de investigación busca analizar la gestión de residuos generados en los establecimientos escolares del nivel primario de la ciudad de Azul. Como punto de partida se describe en forma generalizada la gestión de residuos urbanos de la ciudad con sus respectivas etapas, luego se enfoca al análisis de la gestión de residuos dentro de las escuelas buscando conocer cuál es la cantidad de residuos que se generan, su composición, su fracción porcentual clasificados por el tipo de residuo, la generación per cápita por alumno y la cantidad de residuos que ingresan al relleno sanitario comparándolo con la cantidad de residuos proveniente de la recolección urbana. A través de los resultados obtenidos se diseña y elabora un determinando conjunto de indicadores capaces de gestionar y evaluar la gestión de los residuos escolares para luego proponer su implementación en las escuelas. Se pretende que la siguiente investigación aporte datos actualizados en cuanto a la cantidad y tipo de residuos que se generan en los establecimientos escolares de la ciudad de Azul, siendo un insumo muy importante para abordar la problemática local de los residuos urbanos con énfasis de buscar la mejor comprensión y aprendizaje sobre cómo gestionar adecuadamente los mismos en la comunidad. Para su elaboración, se recopiló información de trabajos relacionados en la provincia y la nación, se solicitó autorización para el ingreso a las instituciones escolares a los directivos de la sede de

inspección distrital y consejo escolar. Se realizó encuestas a los directivos de las instituciones escolares seleccionadas para su análisis. Se procedió a extraer datos del INDEC del año 2010 para luego confeccionar las fichas metodológicas para el trabajo de campo. Se extrajo información de la plataforma educativa ABC de la provincia de Buenos Aires para conocer la cantidad de escuelas y alumnos del nivel primario. Para reunir datos finales se consultó registros de participación ciudadana en cuestiones medioambientales (charlas, eventos realizados, encuestas, etc.), en cuanto a cartográfica y figuras se accedió a diferentes sitios de internet y al uso de la cámara fotográfica. La información obtenida constituye una herramienta fundamental para el diseño y la elaboración de los indicadores ambientales a proponer.

Villamarín, M. (2015), en la investigación “Análisis de la valoración energética de residuos sólidos urbanos del distrito metropolitano de Quito”, hace mención que la valorización energética de los residuos sólidos urbanos constituyen métodos de tratamiento térmico que están constituidos por: incineración, gasificación y pirólisis, son métodos efectivos de los que se obtiene beneficios directos de los desechos al generar energía eléctrica, hidrocarburos y productos que pueden ser aprovechados en la construcción como la ceniza y escoria para fabricar ladrillos; de la misma manera se puede aprovechar los metales que no se pudieron ser separados antes de que ingresen a estos procesos. También se constituye en la mejor forma de gestionar los residuos sólidos urbanos de una ciudad o poblado ya que al someterlos a este proceso el volumen de estos se reduce entre un 90 y 95%, permitiendo de esta manera que los rellenos sanitarios aumenten su vida útil. La incineración de residuos sólidos urbanos, constituye la mejor forma de tratar los residuos en el Distrito Metropolitano de Quito ya que las características que estos presentan una humedad alta y un poder calorífico inferior bajo, son tratados con mayor eficiencia con este método. La generación eléctrica producida con este método puede reemplazar a una central termoeléctrica, de esta manera se reduce el consumo de hidrocarburos que generan gases efecto invernadero

A nivel nacional

Aguilera, D. (2016), en la tesis “Gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Madre de Dios Boca Colorado, provincia de Manu, de la región Madre de Dios, año 2016”, menciona que tuvo como objetivo principal describir la gestión de los residuos sólidos domiciliarios (GRSD) en la localidad de Boca Colorado del distrito de Madre de Dios, provincia de Manu, de la región Madre de Dios, año 2016”, donde se planteó diagnosticar las prácticas de

gestión de residuos sólidos domiciliarios (RSD) y las actitudes de los habitantes respecto a los RSD. La metodología en esta investigación fue la Investigación Descriptiva y para la toma de datos se ha empleado un cuestionario de encuestas e información existente a la gestión de RSD de Madre de Dios Boca Colorado arribando a las siguientes conclusiones: Que un 55% de los habitantes generan en mayor cantidad, en sus domicilios residuos sólidos de origen orgánico ya que son restos de alimentos, la producción per cápita de RSD es 0.56 kg, aproximadamente. El municipio hace la recolección de los RSD diariamente y sin embargo cuando los residuos sólidos se acumulan un 68% de los habitantes suelen eliminarlos llevando a los vertederos conocidos como puntos críticos, un 53% cree que es muy importante promover el reciclaje de los RSD y un 32% afirma que es importante contar con un plan de gestión de residuos sólidos, de igual forma un 62% creen que es muy importante promover la educación en reciclaje. Los puntos críticos de la ciudad de Madre de Dios Boca Colorado se ubican en primer lugar con mucha importancia en la avenida Castañal y la Gestión de residuos sólidos que realizan con más frecuencia, tiene relación con la propagación de Puntos Críticos.

Vásquez, G. (2018), en la investigación doctoral denominada “Aplicación de un programa de gestión de residuos sólidos y la conservación ambiental en el distrito de Sicuani – Cusco”, hace referencia que la investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación de un Programa de Gestión de Residuos Sólidos influye en la Conservación Ambiental en el Distrito de Sicuani - Cusco. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el nivel explicativo de tipo aplicada y un diseño no experimental Ex post Facto, asimismo la población objeto estuvo constituida por 132 pobladores y finalmente se trabajó con una muestra 98 personas, del Distrito de Sicuani. En cuanto al instrumento de recolección de datos tenemos al cuestionario que fue validado por expertos, para ello realizaron la evaluación 3 Doctores en Medio Ambiente los que validaron criterios, la misma que constó de 23 ítems de tipo cerrado, los que se vaciaron en tablas en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con el análisis e interpretación de los resultados, lo cual nos permitió contrastar las hipótesis. La prueba estadística utilizada fue la prueba chi cuadrado el margen de error utilizado fue 0.05. Finalmente, se concluyó que la aplicación de un Programa de Gestión de Residuos Sólidos definitivamente influye positivamente en la Conservación Ambiental en el Distrito de Sicuani- Cusco.

Moreno, F. (2019), en la investigación titulada “Caracterización de los residuos sólidos generados en los establecimientos de la empresa hotelera La Casona – Iquitos”, hace referencia que el proyecto se realizó en los establecimientos de La Empresa Hotelera La Casona, ubicado en el distrito de Iquitos – Loreto – Perú. El objetivo del estudio fue caracterizar los residuos sólidos generados en los establecimientos de esta Empresa, con el fin de conocer la cantidad de residuos sólidos que se genera en los establecimientos y ver de qué manera se puede minimizar la generación y su impacto en el ambiente urbano. En los establecimientos de la Empresa se caracterizó residuos sólidos inorgánicos como botellas y bolsas de plástico, plásticos PS y PVC, plásticos varios, vidrios, aluminio, material ferroso, pilas, textiles y otros. Y residuos orgánicos como restos alimenticios, papeles, cartones, restos de madera y restos de jardinería. Al evaluar los residuos se determinó que lo que más genera a diario la Empresa son los restos alimenticios con el 34.43%, los papeles con el 18.14% y las botellas de plástico con el 7.91%. Se determinó también la presencia de residuos sólidos peligrosos con el 0.36% durante el tiempo de evaluación; Así mismo, se observó la inexistencia de tachos de residuos sólidos peligrosos en los establecimientos de la Empresa, se observó que los residuos orgánicos supera el 50% de la generación total en la Empresa, se observó existencia de puntos limpios para los residuos sólidos en cada establecimiento, se observó interés de los huéspedes y empleados sobre recibir conocimientos acerca de residuos sólidos, lo que nos permitió demostrar lo planteado en el presente trabajo de investigación, referido a la mejora del manejo de los residuos sólidos y la minimización del impacto en el ambiente urbano.

Cari, C. (2017), en la investigación denominada “Sostenibilidad ambiental turística y su incidencia en el manejo de residuos sólidos de los alojamientos rurales de la isla de Amantani Puno – 2017”, menciona que el presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar la incidencia de sostenibilidad Ambiental Turística y el manejo de residuos sólidos de los alojamientos rurales de la isla de Amantani, para ello se utilizó la técnica del muestreo aleatorio simple, llegándose a encuestar a 105 alojamientos rurales de un total de 350, también se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrada (χ^2) para determinar la independencia entre las dos variables, llegando a las siguientes conclusión: Observando la realidad del entorno del campo de estudio, es necesario reconocer que la sostenibilidad Ambiental Turística influye en el manejo de residuos sólidos de los alojamientos rurales de la Isla de Amantani. Tal como se demostró en el resultado de la prueba estadística χ^2 . Con los resultados obtenidos, de la pregunta 11 se concluye que el

tipo de residuo sólido que más se genera en los alojamientos rural de la Isla de Amantani, corresponde el 64% al plástico, el 27% materia orgánica, 7% a la madera. De a los resultados obtenidos, de la pregunta 5 se concluye que ubicar los tachos de basura en lugares visibles contribuye a la clasificación de residuos sólidos, Tal como se demostró en el resultado de la prueba estadística χ^2 .

, Se ha determinado que el manejo de residuos sólidos en los alojamientos de la isla de Amantani es realizado de forma incipiente, rutinaria y hasta con cierto grado de peligro para el poblador.

Ascanio, F. (2017), en la investigación que lleva como título “Plan de manejo de residuos sólidos urbanos para el distrito de el tambo según las recomendaciones de la agenda 21”, indica que el objetivo principal del presente trabajo de investigación, fue el de plantear un Plan de manejo de residuos sólidos urbanos para el distrito de El Tambo, considerando especialmente las áreas de la Agenda 21, referidos a la reducción mínima de los residuos sólidos y al aumento al máximo de la reutilización y reciclado de los residuos sólidos. Ha sido un importante avance priorizar dentro del Desarrollo Sostenible y Gestión Ambiental, la integración de políticas, económicas, sociales, culturales y de ordenamiento Territorial. Para ello entre otras estrategias, se plantea un manejo integrado de residuos sólidos, que estimule su reducción, reúso y reciclaje adecuado. En este sentido el Planteamiento del Problema, la justificación y objetivos, guiaron el desarrollo de la investigación. La metodología a emplear para el desarrollo ordenado, con un tipo de muestro estadístico, probabilístico y la complementariedad de la bibliografía requerida, aseguraron los resultados obtenidos. Entre los principales resultados obtenidos se puede mencionar la producción total de residuos sólidos producidos en el distrito de El Tambo, se tiene un total de 97,168.36 Kg/ diarios, de los cuales el 79 % corresponde a residuos orgánicos y 21 % a residuos inorgánicos, asimismo se advirtió una generación per cápita de 0.659 % Kg/Hab/día.

A nivel local

Chuquicondor, Y. y Sullón, J. (2017), en la investigación titulada “Caracterización y Evaluación de los Residuos Sólidos en la Universidad Nacional de Piura, Alternativas para un Manejo Ambientalmente Sostenible”, menciona que el objetivo general fue Caracterizar y evaluar los residuos sólidos en la universidad Nacional de Piura y proponer alternativas para un manejo ambientalmente sostenible, cuidando la salud de la comunidad universitaria y proteger el ambiente, logrando así una comunidad universitaria con calidad de vida, con belleza paisajística,

del cual gozan las personas que forman parte de la comunidad de la Universidad nacional de Piura y con responsabilidad social universitaria, la población que actualmente trabaja y/o estudia es de aproximadamente unas 30 000 personas, entre alumnos, docentes , administrativos y personal de mantenimiento,. La investigación tuvo un diseño de tipo explicativo – Predictivo, por tratarse de una relación causa – efecto basado en modelos matemáticos, para realizar predicciones de la variable o problema a explicar y predecir, una vez determinadas, sus variables causales.; siendo el nivel de la investigación de tipo experimental, dado que para nuestro estudio de tesis se manipulan varias variables independientes. Su metodología es cuantitativa, se realiza luego de conocer las características del fenómeno u hecho que se investiga y las cuales han determinado tales o cuales características, es decir, conociendo los factores que han dado origen al problema, entonces ya se puede dar un nuevo modelo, tratamiento, programa, método o técnica para mejorar y corregir la situación problemática, que ha dado origen al estudio de la tesis.

Seminario, H. (2018), en la tesis magistral denominada “Propuesta ambiental de un sistema de gestión integral de los residuos sólidos municipales del distrito de Máncora, año 2018”, recalca que la investigación consistió en determinar, conocer, evaluar la opinión y perspectivas de la población de Máncora, en relación al servicio de limpieza pública, a través de seis importantes dimensiones o determinados aspectos tecnológicos, sociales, económicos, organizativos, salud y ambiente, con el objetivo de plantear una propuesta ambiental en la mejora del sistema de la gestión integral de los residuos sólidos en el distrito de Máncora, Año 2018. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo propositivo. La población estuvo conformada por una muestra estadística de 323 personas; la metodología utilizada consistió en aplicar dos instrumentos, una encuesta a través de un cuestionario de 28 preguntas dirigidas a la población y una guía de entrevista para los funcionarios municipales, con la finalidad de determinar el nivel de conocimientos en la gestión de manejo de los residuos sólidos, hábitos de segregación, el impacto ambiental, la disponibilidad para el pago del servicio de limpieza y acciones que deben considerarse en un plan de gestión integral. También se verifico la información documentada y la observación directa de las diversas etapas del ciclo de vida de los residuos sólidos. Los resultados han sido obtenidos mediante el análisis estadístico descriptivo y presentados en sus respectivas tablas e interpretaciones, dichos resultados llevan consigo a determinar que el 65.3% de los ciudadanos

catalogan al servicio de limpieza pública de regular a malo, mostrándose deficiencias en todas las etapas del ciclo de los residuos sólidos. Así mismo, existe un marcado nivel de desconocimiento de la población en temas de gestión ambiental de residuos sólidos en un 62.5%, los ciudadanos indicaron que el costo del servicio es adecuado y razonable en un 56.3%, en el aspecto organizativo para la socialización de normas en su mayoría el 77.8% lo califica de regular a mala, en el nivel de prevención de enfermedades por la municipalidad en su mayoría de encuestados, lo califican como regular a deficiente y por último el 73.4% manifestó que están totalmente de acuerdo de la existencia de un plan anual de evaluación y fiscalización ambiental en el distrito. Como aporte al presente trabajo de investigación, se ha elaborado la propuesta ambiental de un sistema de gestión integral de residuos sólidos municipales en el distrito de Máncora, enfatizando la priorización de la creación de un programa piloto de segregación en la fuente y recolección selectiva, el fomento de la educación ambiental formal y comunitaria, el reaprovechamiento de la materia orgánica y la optimización del servicio de limpieza pública en todas sus etapas.

Correa, D. (2018), en la investigación que lleva como título “Elaboración del plan de manejo de residuos sólidos para el distrito de Vice, Provincia Sechura 2017”, hace referencia que la deficiente gestión de los Residuos Sólidos por parte de las autoridades, sumado a la falta de cultura ambiental por parte de la población ha hecho que los componentes como el aire, agua, suelo, flora y fauna se vean afectados. El distrito de Vice al largo de los años ha buscado mejorar esta gestión, y para ello en el año 2017 elaboró diversos instrumentos de Gestión Ambiental en materia de Residuos Sólidos, como Programas de Segregación en la fuente, Estudios de Caracterización, Diagnóstico de la gestión y manejo de residuos sólidos; los cuales nos permiten tener una referencia de la situación actual en la que se encuentra el distrito y además identificar los puntos más relevantes y que necesitan ser tratados con urgencia. Toda esta información ha sido recopilada y difundida en talleres participativos en los cuales asistió público en general, I.E., autoridades del distrito, de instituciones públicas y privadas; juntos brindaron ideas para elaborar el marco lógico del Plan de Manejo de Residuos sólidos el cual contiene las actividades que se deben llevar a cabo y en qué tiempo se van a realizar para lograr esta adecuada gestión. En estos talleres llevadas a cabo en 2 etapas la población sostuvo que era necesario ampliar el programa de segregación en la fuente, que la cobertura del servicio de recolección se dé con mayor

frecuencia, que el personal que labora cuente con los equipos de protección adecuados, entre otras actividades.

Estas actividades tienen un presupuesto establecido para que sean ejecutadas, y se logre con los objetivos planteados.

Seminario, R. y Tineo, A. (2018), en la investigación titulada “Gestión de residuos sólidos en un hipermercado local”, menciona que la presente tesis tiene como objetivo principal analizar el plan de gestión de residuos sólidos empleado por el hipermercado Tottus, ubicado en el centro comercial Open Plaza Piura y, a partir de ello, elaborar propuestas de mejora que ayuden al sistema aplicado actualmente. El trabajo se realizó en 4 etapas. Primero, se recopiló información general respecto a la gestión de residuos, consultando fuentes bibliográficas físicas y virtuales. Segundo, se recolectaron datos relacionados al plan de gestión de residuos que ejecuta el hipermercado Tottus – Open Plaza Piura, mediante visitas técnicas al local por el supervisor de tienda y la realización de entrevistas al administrador de Emaús, empresa encargada del transporte y tratamiento de residuos sólidos, para obtener información con respecto al tratamiento que reciben los residuos. Tercero, se analizó la data obtenida para cuantificar, caracterizar y describir el plan que el hipermercado aplica. Actualmente, el hipermercado genera aproximadamente 397 264 kg de residuos sólidos al año, de los cuales el 34.8% corresponde a cartón y plástico. Finalmente, se procedió a elaborar propuestas de mejora clasificadas en 5 grupos: 1. Propuesta para reaprovechar residuos sólidos. 2. Propuestas para aumentar la participación de los clientes en el proceso de gestión. 3. Propuestas para aumentar la participación de los empleados en el proceso de gestión. 4. Propuestas para mejorar el almacenamiento de residuos sólidos. 5. Propuestas para mejorar las políticas de control para el manejo de residuos. Se logró concluir que la actual gestión de residuos que realiza la empresa puede mejorarse buscando un mayor reaprovechamiento de los residuos orgánicos, los cuales no reciben un tratamiento adecuado, ya que son simplemente desechados en el botadero municipal, sin ser reaprovechados. Además, se detectó baja comunicación entre Emaús y Tottus, ya que este último tenía bajo conocimiento sobre el tratamiento que reciben sus residuos.

Inami, F. (2010), en la investigación denominada “Programa piloto de segregación en origen y recolección selectiva de residuos sólidos en Piura”, hace referencia que el presente documento expone el proceso y los resultados de la implementación de un proyecto denominado: “Programa piloto de segregación en origen y recolección selectiva de residuos sólidos en el

distrito de Piura”. La ejecución de dicho proyecto se realizó entre los meses de enero a agosto del año 2006. Para ello se contó con el financiamiento del Fondo Controvalor Perú-Alemania, el apoyo técnico de la Asociación Benéfica Prisma y la supervisión estuvo a cargo del CIPCA (Centro de Investigación y Promoción del Campesinado). La suscrita del presente documento, presentado en calidad de trabajo de tesis, fue la jefa del proyecto en mención, como parte del equipo técnico de la Asociación Benéfica Prisma. Mediante la ejecución del proyecto se pretendió contribuir con la mejora de las condiciones de salud pública y ambiente, atendiendo la necesidad de contar con una adecuada gestión de residuos sólidos en el distrito de Piura. Se establecieron como metas, sensibilizar e inscribir al programa piloto a 3 000 familias, al 100% de los trabajadores municipales y al 100% de las instituciones educativas de las zonas involucradas. Para lograr estas metas se aplicaron estrategias de comunicación y participación conjunta de la Municipalidad Provincial de Piura con la sociedad civil. Se utilizó el método de sensibilización “puerta a puerta” y se entregó una bolsa verde a los vecinos para almacenar todos los materiales recuperables que se generaran. La bolsa verde fue recogida bajo un sistema no convencional con la frecuencia de una vez por semana en cada zona participante. La recolección estuvo a cargo de ex recicladores informales, quienes constituyeron formalmente la “Asociación de segregadores y recicladores 01 de junio”, constitución contemplada como parte de las actividades para la implementación del programa piloto. Todas las metas planteadas inicialmente se alcanzaron en su totalidad, logrando la sensibilización e inscripción de 3 839 familias en el programa piloto con una tasa de participación efectiva promedio de 49%. Se recogieron un total de 25 toneladas de residuos reaprovechables durante las ocho semanas de recojo del programa piloto. Dichos residuos se comercializaron y los ingresos se utilizaron para cubrir los costos operativos y administrativos de la asociación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Actividad turística

Es el acto que realiza el visitante para que se materialice el turismo. Son el objetivo de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios turísticos. (Mincetur, 2011).

2.2.1.1. Actividad turística sostenible

Es importante hacer hincapié en que las actividades que dicen ser parte de la sostenibilidad necesariamente deben encajar en los tres parámetros del desarrollo sostenible es el caso de la actividad turística sostenible. Para entender lo que es el turismo sostenible se citan los siguientes conceptos importantes:

La Organización Mundial del Turismo (OMT), define turismo sostenible como: “El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas.”

Por otra parte, Capece, G. (1997) definió al turismo sostenible como: "La actividad económica productora de bienes y servicios que, respetando los límites físicos del espacio en que se desarrolla y los psíquicos de los habitantes y demás actores, son destinados a quienes deciden desplazarse temporal y voluntariamente fuera del lugar de residencia habitual sin incorporarse al mercado de trabajo del lugar de destino, con motivo o no de recreación". Capece, G. (1997).

La carta de Lanzarote en el año de 1995, producida por los asistentes a la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, expresa que:

“Siendo el turismo un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia del desarrollo sostenible. Una buena gestión del turismo exige garantizar la sostenibilidad de los recursos de los que depende.”

La Comisión Brundtland de 1987 define al turismo sostenible como aquel turismo que se enmarca en los parámetros de la sostenibilidad y dicta que debe ser enmarcado de la siguiente manera:

- **La sostenibilidad económica:** ya que al ser un destino con vocación turística se convierte en un producto, con características rentables y viables hacia el futuro, para que todos cuanto dependen de él sigan aprovechándose del mismo, al tiempo que lo preserva y cuida para que sigan usándolo para tales fines y así mantener una economía más consolidada, aportando un desarrollo económico duradero a la comunidad involucrada.

- **La sostenibilidad ambiental:** este aspecto fomenta la conservación y cuidado del entorno natural, para que el entorno natural no sufra daños irreversibles, que lleven a deteriorar el destino y productos turísticos expofeso para la actividad, trayendo como consecuencia el desequilibrio económico de una comunidad dedicada a esta actividad.

- **La sostenibilidad social-cultural:** estos dos aspectos son importantes para desarrollar el turismo puesto que los actores involucrados en turismo deberán aportar sus ideas más alentadoras para hacer de la actividad turística algo duradero, y sobre todo, rentable sin descuidar aspectos fundamentales como el ambiente y la cultura, favoreciendo el acercamiento entre los turistas y la cultura existente en el destino turístico, esto en el marco armonioso de intercambio cultural, donde los habitantes enseñen sus usos y costumbres al turista, por su parte el turista para no impactar de manera negativa solo se llevará la experiencia de conocimiento y retribución económica a los habitantes, impulsando en las comunidades, culturalmente hablando sus valores, costumbres hacer y quehacer cotidiano: sus usos y costumbres.

“Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. El triple resultado es un conjunto de indicadores de desempeño de una organización en las tres áreas, pero que tiene cuatro dimensiones básicas: Conservación, Desarrollo (apropiado) que no afecte sustantivamente los ecosistemas, Paz, igualdad, y respeto hacia los derechos humanos, Democracia”.

2.2.1.2. Comisión Brundtland de 1987, Nuestro futuro común informe para las Naciones Unidas.

El máximo rector del turismo a nivel mundial es decir la Organización Mundial del Turismo nos dicta un concepto muy interesante sobre lo que es el turismo sostenible, así se entiende que al igual que en el desarrollo sostenible, el turismo sostenible debe de enmarcarse en los pilares fundamentales de la sostenibilidad a más de dejar claro que si bien es necesario cuidar los recursos y atractivos con los que se cuenta, se debe llegar también a satisfacer las necesidades tanto de los visitantes como las de los anfitriones. Por otra parte si se realiza un enfoque profundo en el sector o pilar social de la sostenibilidad, se hace necesario exigir el respeto en todo sentido de los habitantes de la comunidad visitante; sin dejar de lado el respeto a los límites físicos y al espacio en que se desarrolla la actividad esto por su parte encaja en lo que ecológicamente corresponde al desarrollo sostenible.

Cuando se habla de turismo necesariamente se hace referencia también a los recursos con los que se lleva a cabo esta actividad, por tanto, es necesario recapacitar que una adecuada administración de dichos recursos nos involucra de inmediato con el desarrollo sostenible, pues esto hace posible que se tenga recursos perdurables en el tiempo y bien conservados para uso y beneficio de las generaciones venideras.

2.2.1.3. Potencialidad turística.

Para entender de manera adecuada y objetiva lo que es la potencialidad turística de un sector se citan los siguientes conceptos. La secretaria nacional de turismo de México en el año 2008, define la potencialidad turística como:

"La capacidad de ciertos ecosistemas o "paisajes" de ser explotados turísticamente bajo condiciones apropiadas de protección o de minimización de los efectos negativos de la utilización turística del ecosistema o paisaje".

Al citar este concepto se debe hacer mención de que la potencialidad turística es una característica inherente de los recursos. Por otra parte, la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo de España en el 2015 nos dice que:

“La evaluación del potencial turístico del territorio resulta de vital importancia para la planificación de la actividad turística, ya que no se trata de una enumeración, clasificación y catalogación de recursos. Va más allá, pues posibilita conocer y discriminar el atractivo turístico que tienen unos espacios respecto a otros.” Como se puede notar la evaluación de potencialidad turística debe ser llevada a cabo con un exhaustivo modelo técnico-científico, pues sobre él se consolidarán las bases de desarrollo de la actividad turística bien organizada para futuro.

Por otra parte el departamento de desarrollo agrícola y de turismo de la unión europea, en su manual titulado “Como evaluar el potencial turístico de un territorio” nos dice que el proceso de evaluación del potencial turístico debe llevarse a cabo respetando dos fases importantes que son:

- El análisis de la situación turística existente, una fase en la que se examina la oferta, la demanda, la competencia y las tendencias del mercado.
- El diagnóstico, que, comparando los resultados del análisis de la situación, permitirá identificar los puntos fuertes y débiles del territorio, las oportunidades y los riesgos, y por último, decidir la conveniencia de desarrollar o no el turismo en la zona.

2.2.1.4. Recursos turísticos.

Para que en un sector determinado se pueda implementar la actividad turística, y se pueda potencializar a la misma como un eje dinamizador de la economía del sector, y un importante aporte al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la zona, se debe tener conciencia de que es un recurso turístico, por lo tanto, para definirlo se citan los siguientes conceptos.

Marín Castillo H. en su módulo de Turismo Aula Sénior en el año 2012 menciona que un recurso turístico es:

“Todo elemento natural, toda actividad humana o resultado de la misma que puede generar un desplazamiento por motivos, esencialmente, de ocio”.

Por otra parte, Álvarez E. 2012 nos dice que los recursos turísticos son:

“La base sobre la cual se desarrolla la actividad turística y están constituidos por aquellos atractivos que, en un destino turístico, pueden generar el interés que influya en la elección del mismo y motivando el desplazamiento o la visita por parte del potencial consumidor”.

Por lo tanto, se debe determinar que todo aquello que pueda llamar la atención de los visitantes, y genere desplazamiento por motivos de ocio u otros, deben ser considerados como recursos turísticos; si se logra identificar recursos en una determinada localidad, se puede decir que se cuenta con la base sólida para el desarrollo de la actividad turística.

Importante es saber que con un registro adecuado de los recursos de un sector se podrá contar con un inventario de recursos turísticos, esto dará paso al desarrollo tecnificado de la actividad.

El ministerio coordinador de turismo del Perú en su informe titulado conceptos fundamentales del turismo menciona que:

“El inventario de recursos turísticos constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos que por sus cualidades naturales y/o culturales, pueden constituir una motivación para el turista. Representa un instrumento valioso para la planificación turística, en cualquier ámbito, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico local, regional o nacional”.

Los recursos turísticos se los pueden clasificar de diversas formas, dependiendo de ciertos criterios, sin embargo la tipología más aceptada fue la que confeccionó la Organización de Estados Americanos (OEA) quien en los años 60 clasificó a los recursos en 5 grandes grupos que son:

2.2.1.4.1. Sitios naturales.

Comprende los diferentes lugares del área en cuestión considerados atendiendo a su interés paisajístico, con exclusión de cualquier otro criterio. También se incluyen en esta primera categoría recursos que, sin tener relación necesariamente con el valor paisajístico del área, se identifican con los elementos naturales de la misma: fauna, flora, recursos

Cinegéticos

2.2.1.4.2. Museos y manifestaciones culturales históricas.

Es una categoría que reúne el conjunto de los recursos de índole cultural, bien con un valor artístico, histórico o monumental.

2.2.1.4.3. Folklore.

Comprende todas aquellas manifestaciones relacionadas con las peculiaridades culturales, costumbres y tradiciones de la población residente del área en la que se aplica la presente clasificación.

2.2.1.4.4. Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas.

Aquí quedan comprendidos sólo los elementos que, por su singularidad o alguna característica excepcional, cuentan con un interés turístico, al tiempo que tienen un carácter mucho más actual que histórico.

2.2.1.4.5. Acontecimientos programados.

Aquí se registran todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que pueden atraer turistas ya sea como espectadores o participando activamente en dicho acontecimiento.

Una vez analizado estos conceptos, se puede notar que en las comunidades y pueblos del mundo, es muy fácil encontrar elementos que coincidan con cualquiera de las categorías mencionadas, precisamente es por eso que el turismo ha visto un acelerado desarrollo en las últimas décadas, pues las comunidades han aprendido a identificar sus recursos. Como se mencionó anteriormente se debe aclarar que la tipología de los recursos turístico puede ser muy extensa, su clasificación dependerá de los criterios que se pretenden manejar y el uso que se le dé a dicha tipología.

2.2.1.5. Comunidades receptoras.

Las comunidades receptoras son una parte fundamental del mercado turístico, y el factor básico de la oferta turística, es así como se proceden a citar diferentes conceptos que permitan definir a los sectores receptivos del turismo y su oferta. Se procede a citar el concepto de Monterrubio Cordero J. quien en el 2009 y a través de su estudio denominado “Comunidad receptora: elemento esencial en la gestión turística menciona” que:

“La comunidad receptora como parte del sistema turístico mantiene un papel muy importante con todos y cada uno de los otros elementos que constituyen el sistema. La comunidad local es simple y complejamente un elemento imprescindible en la existencia del turismo. Pues, la comunidad, aunque quizá como parte de su vida ordinaria, provee los servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades de la demanda, del visitante”.

Es evidente que, sin una comunidad receptora, no se puede dar turismo, pues es esta quien provee todo aquello que es necesario para su desarrollo tanto los recursos y servicios básicos y complementarios. Se debe considerar que a pesar de la inminente importancia de las comunidades

receptoras en el desarrollo turístico, su estudio y documentación bibliográfica que haga referencia al estudio académico de dichas comunidades es muy escaso, pues se lo asume como un elemento con el cual se puede contar sin importar otros factores sean exógenos o endógenos; se hace necesario el desarrollo de documentación que aborde de forma explícita a las comunidades receptoras.

El Perú posee abundancia de recursos turísticos, insumo fundamental para el desarrollo de este sector. Sus numerosos monumentos arqueológicos, herencia colonial, mega biodiversidad, extenso litoral, importantes ríos y lagos, la existencia de culturas vivas y riquezas gastronómicas, evidencian que es posible desarrollar una variada y competitiva oferta de servicios turísticos.

Los turistas generan un movimiento económico importante, sin embargo, la adecuada atención de este grupo no sólo requiere de hoteles y agencias de viaje sino, también, generar adecuados servicios de transporte y seguridad, entre otros. En ese marco, el rol del Estado consiste en invertir para el mejoramiento de la accesibilidad, infraestructura básica e instalaciones turísticas que promuevan la inversión privada en la planta turística y los servicios turísticos privados. De esta forma, actuando de manera conjunta y articulada, el sector público y privado pueden generar productos y destinos turísticos competitivos y de calidad.

La Ley N° 29408 – Ley General de Turismo y el Plan Estratégico Nacional de Turismo (PENTUR) conforman el marco estratégico para desarrollar la actividad turística, siendo uno de sus principales fundamentos la promoción de inversiones y la articulación de los actores públicos y privados del ámbito nacional, regional y local.

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), a través de la Dirección Nacional de Desarrollo Turístico (DNDT), la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo (OGPPD) y el Ministerio de Economía (MEF) a través de la Dirección General de Política de Inversiones (DGPI), han unido esfuerzos para desarrollar y presentar la “Guía Metodológica para la identificación, formulación y evaluación de Proyectos de Inversión Pública a nivel de perfil, aplicables al Sector Turismo”, en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).

2.2.1.6. Incidencia del turismo

El turismo, al igual que otras actividades sociales genera una gran cantidad de impactos, ya sean estos positivos o negativos que afectan a la comunidad local. Se citan conceptos para entender la incidencia e impactos que genera a actividad turística.

En el seminario internacional de investigación turismo y medioambiente, llevado a cabo en la provincia de Cuenca España en el año 2008, en la ponencia llamada impactos de las actividades turísticas, se definió a los impactos turísticos como:

“Aquellas consecuencias derivadas de la utilización de los espacios turísticos, que afectan positiva o negativamente a la calidad ambiental y patrimonial de los diferentes espacios naturales”.

Considerando el concepto citado se determina que los impactos turísticos son de grandes alcances, independientemente si su incidencia es positiva o negativa, sin embargo, para un estudio más generalizado del tema se citaran las tipologías más importantes de la incidencia turística.

El ministerio de turismo del Perú, en su informe denominado conceptos básicos del turismo, nos dice que los impactos que genera la actividad en las comunidades receptoras son:

- **Impacto económico:** La industria turística es muy compleja, no sólo por la gran cantidad de elementos que la componen, sino porque involucra a distintos sectores económicos en su desarrollo, acarrea una serie de beneficios y rentas al país receptor, entre ellas la creación de empleo, la entrada de divisas que ayudan a equilibrar la balanza de pagos, el aumento de los ingresos públicos y el fomento de la actividad empresarial.

- **Impacto sociocultural:** El turismo busca incentivar y colaborar con las mejoras de servicios e infraestructura que se realicen en las regiones en las que se desarrolla, especialmente, los de tipo sanitario, pues los turistas dan prioridad a los aspectos relacionados con la salud.

Por otro lado, el turismo suele estimular el interés de los residentes por la propia cultura, sus tradiciones, costumbres y patrimonio histórico. Además, muchos de estos elementos son rescatados y puestos en valor cuando hay demanda de turistas. Este despertar cultural puede constituir una experiencia positiva para los residentes que toman conciencia del valor histórico y cultural de su patrimonio.

- **Impacto medioambiental:** Los problemas de contaminación, depredación, deforestación, etc. que, a veces, genera el turismo han dado lugar a la formulación de medidas de conservación y mejoramiento de la calidad ambiental.

Una expresión de este compromiso es la creación de parques naturales, en los que se busca conservar la flora y fauna autóctona y los espacios de gran belleza paisajística.

Se puede ver como el turismo aporta de manera positiva a las comunidades receptoras de la actividad, sin duda alguna estos beneficios se hacen evidentes en el aporte al índice de desarrollo de los habitantes de dichas comunidades, sin embargo se deben citar también los impactos negativos de la actividad, pues esos factores pueden incidir de manera determinante en el desarrollo de las actividades turísticas, si las comunidades no están prevenidas para recibir los impactos negativos que la actividad puede generar.

En el seminario internacional de investigación turismo y medioambiente, llevado a cabo en la provincia de Cuenca España en el año 2008, se mencionó que los impactos negativos que puede generar la actividad turística pueden ser:

- Invasión masiva de zonas naturales y pérdida de la biodiversidad.
- Proliferación de construcciones ilegales
- Vertidos y acumulación de residuos incontrolados.
- Contaminación de aguas y contaminación acústica.
- Aumento de la erosión
- Disminución del suelo agrícola y forestal
- Aumento de incendios
- Introducción de especies aloctonas.
- Aumento de la capacidad de carga del territorio.

Evidentemente la incidencia negativa del turismo dependerá de manera exclusiva de la comunidad receptora, se deja constancia que los impactos negativos y su tipología podrán variar dependiendo de las características autóctonas que se presenten en los sectores receptivos, es así

como en zonas rurales se presentaran incidencias muy diferentes a las que se pueden dar en zonas urbanas.

Se debe mencionar también que la incidencia puede afectar a los procesos administrativos ya sea de la actividad turística, o de la gobernanza del sector. La tipología mencionada, es solo una mención referencial de las incidencias negativas del turismo, se deja constancia de que, dependiendo los autores, y las características de las comunidades receptoras, se pueden enumerar incontables impactos positivos y negativos fruto del desarrollo de la actividad turística.

2.2.2. Gestión de residuos sólidos

2.2.2.1. Gestión

La gestión es un juego de consensos, disensos y transformaciones que implican a toda la institución y a todos sus integrantes. La gestión es muy importante ya que tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una organización, “depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas [sic]” (Oyle 1991); el primer pilar es lo que se reconoce como estrategia, el segundo pilar es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores, el tercer eje es la estructura y el cuarto y último pilar es la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas.

2.2.2.2. Características de la gestión

La gestión es amplia y delicada, pues de esta depende el éxito o fracaso de cualquier tipo de empresa. Entre las principales características que se dan en gestión se pueden citar:

- Liderazgo
- Objetividad
- Continuidad
- Toma de decisiones

Aubert y Gaulejac (1993) nos dicen que:

“Gestión engloba un conjunto de elementos de diferente naturaleza: una estructura organizativa, una serie de prácticas directivas, un sistema de representación y un modelo de personalidad [sic]”.

Según Villamayor y Lamas (1998) señala que:

“Gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia

objetivos asumidos institucionalmente y que deseáramos que fueran adoptados de manera participativa y democrática [sic]”.

Según Uranga Washington (2001) nos dice que:

“Las estrategias de gestión deben ser diseñadas, en cada caso, en función de nuestros objetivos, los medios con los que contamos y los obstáculos que van surgiendo (p. 4) [sic]”.

Ramírez (2008) nos indica que es el conjunto de:

“Conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contexto social orientado por la racionalidad social y técnica [sic]” (p. 33).

Campos (2011) señala que:

“La gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera [sic]” (p. 45).

2.2.3. Gestión de residuos sólidos

La gestión de los residuos sólidos tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes y acciones, regido por los lineamientos de políticas exigibles programáticamente, en función de las posibilidades económicas y técnicas para alcanzar su cumplimiento.

La gestión de los residuos sólidos tiene importancia en la protección del ambiente y en la salud. La gestión integral de residuos sólidos (GIRS) constituye en una estrategia que, en el desarrollo local, movilizándolo a todos los actores en torno al logro de objetivos comunes, relacionados con el fortalecimiento de la capacidad de gestión.

La gestión de los residuos sólidos es la selección y aplicación de técnicas, tecnologías y programas de gestión idóneos para lograr metas y objetivos específicos en la gestión de residuos. Las operaciones que forman parte de la gestión de los residuos son seis: Minimización de residuos, Generación y separación de residuos sólidos, Recolección selectiva, Transporte, Valorización material energética y comercialización y disposición final.



Figura 01: Enfoque de la gestión de residuos sólidos.

Fuente: Ministerio del Ambiente (2018)

2.2.3.1. Minimización de residuos

Las técnicas de Minimización de Residuos incluyen las tecnologías limpias y, además, una serie de actuaciones tendientes a reducir la cantidad o la peligrosidad de los residuos generados, a disminuir la necesidad de tratamiento final y a la conservación de los recursos.

La rentabilidad de las técnicas de minimización es muy importante para los empresarios. Su implantación puede conllevar gastos, a veces altos, de adquisición de equipos y de transformación del proceso. En general, estas inversiones son más rentables que la construcción de una depuradora, de un vertedero o de una incineradora. Cardona, M. (2007).

2.2.3.1.1. Técnicas de minimización de residuos sólidos

Las técnicas de minimización de residuos se pueden aplicar a cualquier tipo de material residual independientemente del medio receptor, es decir agua, aire y suelo y, en general, no se basan necesariamente en tecnologías de punta y/o que requieran grandes inversiones. Cardona, M. (2007).

Básicamente debe estudiarse la tecnología utilizada por cada industria en particular, para conocer si es la adecuada y si prevé el problema de producción de contaminación. Deben realizarse las recomendaciones oportunas para la utilización de tecnologías limpias y buscar soluciones para la reutilización de los recursos recuperables.

Esto es aplicable tanto a nuevos proyectos como a industrias ya instaladas.

Existen dos formas para lograr los objetivos de minimización de residuos:

- a. Diseñando nuevos procesos productivos o modificando los existentes, de forma que los residuos generados sean los menos posibles e incrementando de esta forma la eficacia del proceso.
- b. Reutilizando o reciclando residuos en el propio proceso, en otro proceso y después de utilizar el producto final.

Atendiendo al principio básico de no generación de residuos, los planteamientos operativos pueden clasificarse en estos tres grandes grupos: reducción en el origen, técnicas de reciclaje en el sitio y técnicas alternativas.

Antes de implementar las técnicas de prevención se debe comprender claramente el proceso de producción de una empresa el proceso principal y cada uno de los procesos unitarios que los integran, así como sus interrelaciones teniendo en cuenta que el proceso productivo se caracteriza por dos movimientos fundamentales: entradas de materiales y salidas de productos, subproductos residuos y emisiones.

En cada uno de los procesos se debe establecer cuáles son los residuos, emisiones y vertidos generados, sus cantidades y cómo, dónde y por qué se generan, para luego saber dónde actuar y cuánto cuesta la acción.

En el momento de decidir la técnica de minimización más adecuada hay que tener en cuenta las entradas y salidas dentro del proceso, dando absoluta prioridad a la reducción en el origen para, en su defecto, intentar corregir el impacto mediante otras técnicas como son el reciclaje o recuperación, u otras técnicas alternativas.

2.2.3.2. Generación y separación de residuos sólidos

Durante la generación y almacenamiento de los residuos se presenta una de las alternativas de trabajo más interesantes y desafiantes desde el punto de vista ambiental y cultural, esto es, el desarrollo de programas de reducción de la producción de residuos sólidos en la fuente Giraldo (2009).

El conocimiento de las cantidades de residuos sólidos generadas, es de una importancia fundamental en todos los aspectos de la gestión de residuos sólidos Tchobanoglous et al, (2006) La producción per cápita de residuos de un municipio tiene relación con el tamaño de la población y el grado de desarrollo económico Giraldo (2009).

La generación de olores, moscas, cucarachas y ratas, está íntimamente relacionado con el apropiado almacenamiento de los residuos sólidos. En la siguiente figura se observan los factores a tener en cuenta en el almacenamiento de origen de los residuos sólidos según Tchobanoglous et al, (2006):



Figura 2: Generación y Separación de residuos sólidos

2.2.3.3. Recolección selectiva

La recolección debe tener en cuenta que los programas de “recolección”, en lugares donde previamente se ha realizado separación en la fuente, requieren programas de recolección selectiva Giraldo (2009). El término recolección no incluye solamente la recolección o toma de los residuos sólidos de diferentes orígenes, sino también el transporte de estos residuos hasta el lugar donde los

vehículos transportadores se vacían Tchobanoglous et al, (2006). Para recolectar los residuos de instalaciones comerciales se utilizan medios manuales y mecánicos. Para evitar la congestión de tráfico durante el día, en muchas grandes ciudades los residuos se recogen por la noche o por la mañana muy temprano Tchobanoglous et al, (2006).

2.2.3.4. Transporte

El transporte de los residuos sólidos es el elemento funcional que empieza cuando se ha llenado el carro recolector y se llevan los residuos desde la zona de recolección hasta la zona de descargue Giraldo (2009). Efectuado por las personas prestadoras de servicios, disponiéndolos en lugares especialmente diseñados para recibirlos y eliminarlos, obviando su contaminación y

favoreciendo la transformación biológica de los materiales fermentables, de modo que no representen daños o riesgos a la salud humana y al medio ambiente Duque y Collazos (2008).

2.2.3.5. Valorización material energética

Algunos expertos en la materia han definido la valorización de residuos como el resultado de un estudio que establece cómo un desecho pudiera sustituir a otros materiales dentro de un objeto que está diseñado para cumplir una función determinada.

De acuerdo con la Directiva 2008/98/CE de residuos, la valorización se define como la “operación cuyo resultado principal es que el residuo sirva a una finalidad útil al sustituir a otros materiales que, de otro modo, se habrían utilizado para cumplir una función particular”.

No todo debe terminar en la basura. Por eso, existen plantas que clasifican cada tipo de material. Una vez que termina este proceso, estos desperdicios se preparan para transformarse y tener una nueva utilidad. Servicios medioambientales de Valencia, (2018).

Tipos de valorización de residuos

- Valoración energética

A través de la incineración de residuos se obtiene la energía proveniente de estos materiales. Esta energía, a veces, es comparable con las funciones de los combustibles convencionales como el carbón, el gas y la hidroelectricidad.

Este es un concepto relativamente nuevo, en auge y muy beneficioso, dado que no necesita de grandes extensiones de tierra y se rige por un riguroso control ambiental.

- Valoración de materiales sólidos

Es la obtención de materia prima a través del reciclaje. En este aspecto, es común la gestión de residuos no peligrosos como envases plásticos, de papel, cartón, vidrio, entre otros.

2.2.3.5.1. Reciclaje

La buena gestión de los residuos debe favorecer el reciclaje y utilización de materiales recuperados como fuente de energía o materias primas, a fin de contribuir a la preservación y uso racional de los recursos naturales Lund (2006).

El reciclado puede efectuarse de dos formas. La primera consiste en la separación en la fuente de los componentes presentes en las basuras, para su recuperación directa, dando así origen a lo que

se conoce como recogida selectiva. Para que este sistema sea efectivo se necesita, la participación

ciudadana, al tener que realizar la labor de la separación en la fuente López, (2009). La segunda forma, es partiendo de las basuras brutas, realizando su clasificación mediante técnicas como trituración, cribado y clasificación neumática para lo concerniente a la preparación del residuo y separación de las fracciones ligeras López (2009).

La separación de los residuos sólidos se puede efectuar tanto en su origen, como en la estación de transferencia. La separación en origen proporciona las fracciones más limpias y mejor definidas de residuos para el subsiguiente reciclaje o reutilización Kiely (2009). El reciclaje de algunos residuos se ha considerado como la alternativa más viable para su manejo y aprovechamiento Lund (2006). Uno de los principales impactos benéficos del manejo adecuado de los residuos sólidos es la recuperación de materiales, que además de contribuir para resolver el problema de los residuos, tiene el potencial de crear conciencia cívica Lund (2006). Desde el punto de vista social la separación en la fuente tiene diversas ventajas, como el desarrollo de la participación ciudadana en los problemas de la comunidad y la concientización de la misma comunidad en los problemas del medio ambiente y la salud Quiroz (2009). Hoy en día la labor de reciclaje es y debe entenderse como una estrategia de gestión de residuos sólidos. La actividad concluye cuando llega a la bodega para pesar lo recolectado y venderlo. En la bodega se reclasifica el material por calidades dadas por los mayoristas y se empaca en volúmenes de mayor pesaje.

En cuanto al tema del reúso de materiales, los beneficios ambientales son altos pues la reutilización no implica usualmente mayor costo de procesamiento de los materiales Quiroz (2009). Desde el punto de vista ambiental, la ventaja de los programas de reúso de residuos sólidos es doble, por una parte; se da un efecto benéfico por la disminución en la presión de consumo de recursos naturales; y por otra parte se disminuyen los volúmenes que se deben procesar a través de todo el sistema de manejo de residuos sólidos López (2009).

En términos generales el reúso es la prolongación y adecuación de la vida útil de los residuos sólidos recuperados y que mediante tratamientos mínimos devuelven a los materiales su posibilidad de utilización en su función original en alguna relacionada, sin que para ello requieran de adicionales procesos de transformación. También se denomina rehusos cuando el

residuo es utilizado nuevamente para el mismo fin o uso, sin que haya necesidades de reprocesamiento o de transformación, como es el caso de los envases de vidrio.

2.2.3.5.2. Compostaje

Esta práctica empezó en Asia, en donde los pueblos pobres debían generar un máximo aprovechamiento de los recursos, cuando estos se almacenan de forma adecuada, después de determinado tiempo, por procesos naturales de la descomposición, ya sea por el ciclo aeróbico o anaeróbico, el compostaje del primero es la reproducción de miles de bacterias, hasta crear el humus, el cual es un abono para las plantas, y se obtienen mejores resultados que con los abonos industriales

2.2.3.5.3. Coprocesamiento

Se refiere al uso de residuos en los procesos industriales, como cemento, cal o producción de acero y centrales eléctricas o cualquier otra planta de combustión grande. Aunque Estados Unidos llama a este proceso co-incineración para los fines de esta Guía, coprocesamiento significa la sustitución del combustible primario y las materias primas por residuos. Es una recuperación de energía y material a partir de los residuos. Guía para el Coprocesamiento de Residuos en la Producción de Cemento (2006).

2.2.3.6. Comercialización y disposición final

La disposición final o comercialización es el proceso de aislar y confinar los residuos sólidos en forma definitiva, efectuado por las personas prestadoras de servicios, disponiéndolos en lugares especialmente diseñados para recibirlos y eliminarlos, obviando su contaminación y favoreciendo la transformación biológica de los materiales fermentables, de modo que no representen daños o riesgos a la salud humana y al medio ambiente Duque y Collazos (2008). Los métodos de disposición final más usados en el país son rellenos sanitarios, incineración o combustión y botadero a cielo abierto.

2.2.3.6.1. Comercialización

El servicio de comercialización abarca la compra y venta de residuos re aprovechables con fines de tratamiento, recuperación y reciclaje mediante procesos de transformación física o fisicoquímica, entre los residuos comercializables tenemos:

- **Aceites usados:**

Es aprovechado mediante la regeneración, proceso físico-químico por el cual se obtienen aceites básicos, se evita la emisión de gases altamente contaminantes y se contribuye al manejo sostenible de estos materiales.

- **Baterías usadas:**

A través de procesos térmicos, se separan las impurezas y recuperando las aleaciones para la fabricación de rejillas y partes que se usan en la fabricación de baterías automotrices y estacionarias.

- **Papel y cartón:**

Sirve a la industria que utilizan como materia prima los residuos de papel y cartón en sus procesos de producción. El reciclaje no implica no forestar, significa no talar de más: contribuye a darle más tiempo a los árboles para que crezcan.

- **Chatarra:**

Útil a la industria que utiliza el reciclaje de los metales para la fabricación del acero, contribuyendo significativamente a no acrecentar la situación actual de contaminación. Una gran ventaja del reciclaje del metal, en relación al papel, es que el número de veces que se puede reciclar es ilimitado.

- **Plásticos:**

Los plásticos representan el 12% de la cantidad de residuos sólidos urbanos y son una amenaza al medioambiente por su lenta degradación. Luego de un proceso físico de reaprovechamiento se obtiene materia prima para la industria del plástico transformándolos en nuevos productos.

2.2.3.6.2. Relleno sanitario autorizado

Es una práctica muy común en América latina, la cual se basa en enterrar la basura en capas de tierra compactándola, con esto se busca disminuir el daño al medio ambiente, evitando malos olores, quemas de gases en descomposición, principalmente el metano y manejo de lixiviados, que son líquidos producidos por la basura, consigo vienen planes de reforestación. Antes de empezar con la vertida de las basuras se debe preparar el terreno con la construcción de ductos, operación de relleno y una piscina de lixiviados

2.2.4. Marco normativo nacional

- **Constitución Política del Perú**

Artículo 2.- Toda persona tiene derecho de gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida”.

Artículo 67.- El Estado determina la política nacional del ambiente. Promueve el uso sostenible de sus recursos naturales.

Artículo 195.- Los gobiernos locales promueven el desarrollo y la economía local, y la prestación de los servicios públicos de su responsabilidad, en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo.

Son competentes para:

“Inc. 8. Desarrollar y regular actividades y/o servicios en materia de educación, salud, vivienda, saneamiento, medio ambiente, sustentabilidad de los recursos naturales”

- **Ley 28611 Ley General del Medio Ambiente**

ARTÍCULO 119.- TÍTULO III, CAPÍTULO III DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

119.1. La gestión de los residuos sólidos de origen doméstico, comercial o que siendo de origen distinto presenten características similares a aquellos, son de responsabilidad de los gobiernos locales. Por ley se establece el régimen de gestión y manejo de los residuos sólidos municipales.

119.2. La gestión de los residuos sólidos distintos a los señalados en el párrafo precedente es de responsabilidad del generador hasta su adecuada disposición final, bajo las condiciones de control y supervisión establecidas en la legislación vigente.

- **D.S. N° 012-2009-MINAM, Política Nacional del Ambiente**

Lineamientos para Residuos Sólidos, establecidos en el Eje de Política 2. Gestión Integral de la Calidad Ambiental.4. Residuos Sólidos.

Lineamientos de Política:

- a) Fortalecer la gestión de los gobiernos regionales y locales en materia de residuos sólidos de ámbito municipal, priorizando su aprovechamiento.
- b) Impulsar medidas para mejorar la recaudación de los arbitrios de limpieza y la sostenibilidad financiera de los servicios de residuos sólidos municipales.

- c) Impulsar campañas nacionales de educación y sensibilización ambiental para mejorar las conductas respecto del arrojado de basura y fomentar la reducción, segregación, reúso, y reciclaje; así como el reconocimiento de la importancia de contar con rellenos sanitarios para la disposición final de los residuos sólidos.
- d) Promover la inversión pública y privada en proyectos para mejorar los sistemas de recolección, operaciones de reciclaje, disposición final de residuos sólidos y el desarrollo de infraestructura a nivel nacional; asegurando el cierre o clausura de botaderos y otras instalaciones ilegales.
- e) Desarrollar y promover la adopción de modelos de gestión apropiada de residuos sólidos adaptadas a las condiciones de los centros poblados.
- f) Promover la formalización de los segregadores y recicladores y otros actores que participan en el manejo de los residuos sólidos.
- g) Promover el manejo adecuado de los residuos sólidos peligrosos por las municipalidades en el ámbito de su competencia, coordinando acciones con las autoridades sectoriales correspondientes.
- h) Asegurar el uso adecuado de infraestructura, instalaciones y prácticas de manejo de los residuos sólidos no municipales, por sus generadores.
- i) Promover la minimización en la generación de residuos y el efectivo manejo y disposición final segregada de los residuos sólidos peligrosos, mediante instalaciones y sistemas adecuados a sus características particulares de peligrosidad.

- **Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016 - 2024**

Teniendo en cuenta que a nivel mundial los esfuerzos en el sector se han orientado fundamentalmente a la eliminación o el aprovechamiento por métodos seguros de los desechos producidos. De acuerdo al contexto mundial, regional y nacional, considerando los alcances de la cooperación técnica internacional y los lineamientos de política previamente expuestos, especialmente lo referido al manejo integrado de residuos urbanos e industriales que estimule su reducción, reúso y reciclaje. Con la finalidad de contribuir a promover la salud de las personas y proteger el ambiente con una gestión integral y sostenible de los residuos sólidos, el Plan define los siguientes objetivos:

Objetivo 1: Promover y alcanzar calidad y cobertura universal de los servicios de manejo de residuos sólidos en base a sistemas de gestión integral y sostenible a fin de prevenir la contaminación ambiental y proteger la salud de la población.

Objetivo 2: Promover la adopción de modalidades de consumo sostenibles y reducir al mínimo la generación de residuos sólidos y aumentar al máximo la reutilización y el reciclaje ambientalmente aceptables de los mismos.

Objetivo 3: Fortalecer la gestión integral articulando el accionar de las institucionales competentes, la responsabilidad empresarial, la participación ciudadana y el libre acceso a la información.

- **Decreto Legislativo N° 1278 que modifica a la ley 27314**

Establece promover la segregación de los residuos sólidos en la fuente.

Artículo 10.- Del rol de las municipalidades Están obligadas a: “Inc.12. Implementar progresivamente programas de segregación en la fuente y la recolección selectiva de los residuos sólidos en todo el ámbito de jurisdicción, facilitando su reaprovechamiento asegurando su disposición final diferenciada y técnicamente adecuada.”

Artículo 43.- Establecimiento de incentivos “Las autoridades sectoriales y municipales establecerán condiciones favorables que directa o indirectamente generen un beneficio económico, en favor de aquellas personas o entidades que desarrollen acciones de minimización, segregación de materiales en la fuente para su reaprovechamiento

- **Ley N° 29419, Ley que Regula la Actividad de los Recicladores**

Artículo 1.- Objeto de la Ley. “El objeto de la presente Ley es establecer el marco normativo para la regulación de las actividades de los trabajadores del reciclaje, orientada a la protección, capacitación y promoción del desarrollo social y laboral, promoviendo su formalización, asociación y contribuyendo a la mejora en el manejo ecológicamente eficiente de los residuos sólidos del país,…”

- **Decreto Supremo N° 005-2010-MINAM-Reglamento de La Ley que regula la Actividad de los Recicladores.**

El objetivo del presente Reglamento es regular lo establecido en la Ley N° 29419, Ley que Regula la Actividad de los Recicladores, a fin de coadyuvar a la protección, capacitación y promoción del desarrollo social y laboral de los trabajadores del reciclaje, promoviendo su formalización, asociación y contribuyendo a la mejora en el manejo adecuado para el reaprovechamiento de los residuos sólidos en el país; y en el marco de los objetivos y principios de la Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos modificada por Decreto Legislativo N° 1065; su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 057-2004-PCM; la Ley N° 28611, Ley General del Ambiente; y la Ley N° 29419, Ley que Regula la Actividad de los Recicladores.

- **Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.**

Tiene la función la protección y conservación del medio ambiente, así tenemos formular, aprobar y monitorear los planes y políticas locales en materia ambiental, en concordancia con las políticas, normas y planes ambientales locales, promover la educación ambiental e incentivar la participación ciudadana. Las municipalidades, en materia de saneamiento, tienen como función regular y controlar el proceso de disposición final de desechos sólidos, líquidos y vertimientos industriales en el ámbito de su respectiva provincia.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Turismo

Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, ya sea por negocios o con fines de ocio, pero nunca relacionados con el ejercicio de una actividad remunerativa en el lugar visitado. Mincetur (2011)

2.3.2. Visitante

Es toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual y cuya finalidad principal de viaje no es la de ejercer una actividad remunerativa en el lugar visitado. Los visitantes son parte de la población afectada por un problema que un proyecto de inversión pública, en el sector turismo, intenta solucionar. Se clasifican en 2 grupos: Turista y excursionista del día. Mincetur (2011)

2.3.3. Turista

Toda persona que voluntariamente viaja dentro de su territorio nacional o a un país distinto de su entorno habitual, que efectúa una estancia de por lo menos una noche, pero no superior a un año y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado. Mincetur (2011)

2.3.4. Excursionista del día

Toda persona que viaja a un lugar distinto de aquel en el que tiene su domicilio habitual, por un periodo inferior a 24 horas sin incluir pernoctación y cuyo motivo principal no es el de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado. Mincetur (2011)

2.3.5. Recurso turístico

Expresiones de la naturaleza, la riqueza arqueológica, expresiones históricas materiales e inmateriales de gran tradición y valor que constituyen la base del producto turístico. Los recursos turísticos se encuentran registrados en el Inventario Nacional de Recursos Turísticos. Mincetur (2011)

2.3.6. Atractivo turístico

Es el recurso turístico al cual la actividad humana le ha incorporado instalaciones, equipamiento y servicios, agregándole valor. Mincetur (2011)

2.3.7. Destino

Un espacio geográfico determinado con rasgos propios de clima, raíces, infraestructuras y servicios y con cierta capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de planificación. El Destino atrae a turistas con producto(s) turístico(s) perfectamente estructurados y adaptados a las satisfacciones buscadas, gracias a la puesta en valor, al ordenamiento de los atractivos disponibles y a una marca que se comercializa teniendo en cuenta su carácter integral. Mincetur (2011)

2.3.8. Actividad turística

Es el acto que realiza el visitante para que se materialice el turismo. Son el objetivo de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios turísticos. Mincetur (2011).

2.3.9. Circuito turístico

Es el itinerario de viaje, de duración variable, que por lo general parte y llega al mismo sitio luego de circundar y/o bordear una zona. Provee la visita de uno o más atractivos turísticos o centros soporte. Mincetur (2011).

2.3.10. Ruta turística

Puede ser un circuito o un corredor turístico, su particularidad es el concepto temático que adquiere a través de los atractivos o lugares de interés que la componen. Por ejemplo: “La ruta del Pisco”, La Ruta de los Museos”, etc. Mincetur (2011).

2.3.11. Servicio turísticos

Son los servicios proporcionados a las personas que desean hacer turismo (visitantes). Pueden ser de dos tipos: privados y públicos. Mincetur (2011).

2.3.12. Infraestructura

Conjunto de elementos básicos necesarios para el funcionamiento de un centro poblado urbano o rural, su existencia es vital para el desarrollo del turismo. Mincetur (2011).

2.3.13. Residuos sólidos

Decreto Legislativo 1278

Residuo sólido es cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo o uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención u obligación de desprenderse, para ser manejados priorizando la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final. Los residuos sólidos incluyen todo residuo o desecho en fase sólida o semisólida. También se considera residuos aquellos que siendo líquido o gas se encuentran contenidos en recipientes o depósitos que van a ser desechados, así como los líquidos o gases, que por sus características fisicoquímicas no puedan ser ingresados en los sistemas de tratamiento de emisiones y efluentes y por ello no pueden ser vertidos al ambiente. En estos casos los gases o líquidos deben ser acondicionados de forma segura para su adecuada disposición final.

2.3.14. Residuos domiciliarios

Ley General de Residuos Sólidos 27314

Son aquellos residuos generados de las actividades domésticas. Como podrían ser los periódicos, revistas, botellas, embalajes en general, latas, cartón, pañales descartables, restos de aseo personal y otros similares

2.3.15. Residuo Comercial

Aquellos residuos generados durante el desarrollo de las actividades comerciales. Están constituidos mayormente por papel, plásticos, embalajes diversos, restos de aseo personal, latas, entre otros similares. OEFA (2013).

2.3.16. Residuo de limpieza de espacios públicos

Como su nombre lo indica, son aquellos residuos generados por los servicios de barrido y limpieza de pistas, veredas, plazas, parques y otras áreas públicas, independientemente del proceso de limpieza utilizado. El barrido de calles y espacios públicos puede realizarse de manera manual o con la ayuda de equipamiento. OEFA (2013).

2.3.17. Residuo de establecimiento de atención de salud

Ley General de Residuos Sólidos 27314

Son aquellos residuos generados en las actividades para la atención e investigación médica, en establecimientos como hospitales, clínicas, centros y puestos de salud, laboratorios clínicos, consultorios, entre otros afines. Estos residuos se caracterizan por estar contaminados con agentes infecciosos o por contener altas concentraciones de microorganismos potencialmente peligrosos (agujas hipodérmicas, gasas, algodones, medios de cultivo, órganos patológicos y material de laboratorio).

2.3.18. Residuo industrial

Residuo industrial es cualquier elemento, sustancia u objeto en estado sólido, semisólido, líquido o gaseoso, obtenido como resultado de un proceso industrial, por la realización de una

actividad de servicio o por estar relacionado directa o indirectamente con la actividad. Pinto (2009).

2.3.19. Residuo de las actividades de construcción

Son aquellos residuos generados en las actividades y procesos de construcción, rehabilitación, restauración, remodelación y demolición de edificaciones e infraestructuras. OEFA (2013)

2.3.20. Residuo agropecuario

Ley General de Residuos Sólidos 27314

Son aquellos residuos generados en el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias. Estos residuos incluyen los envases de fertilizantes, plaguicidas, agroquímicos diversos, entre otros.

2.3.21. Residuo de instalaciones o actividades especiales

Ley General de Residuos Sólidos 27314

Son aquellos residuos sólidos generados en infraestructuras, normalmente de gran dimensión, complejidad y de riesgo en su operación, con el objeto de prestar ciertos servicios públicos o privados, tales como plantas de tratamiento de agua para consumo humano o de aguas residuales, puertos, aeropuertos, terminales terrestres, instalaciones navieras y militares, entre otras; o de aquellas actividades públicas o privadas que movilizan recursos humanos, equipos o infraestructuras, en forma eventual, como conciertos musicales, campañas sanitarias u otras similares.

2.3.22. Generador

Ley General de Residuos Sólidos 27314

Persona natural o jurídica que en razón de sus actividades genera residuos sólidos, sea como productos, importador, distribuidos, comerciante o usuario. También se considerará como generador al poseedor de residuos sólidos peligrosos, cuando no se pueda identificar al generador real y a los gobiernos municipales a partir de las actividades de recolección.

2.3.23. Reaprovechar

Ley General de Residuos Sólidos 27314

Volver a obtener un beneficio del bien, artículo, elemento o parte del mismo que constituye residuo sólido. Se reconoce como técnica de reaprovechamiento el reciclaje, recuperación o reutilización.

2.4. Hipótesis

La presente investigación por ser de tipo descriptiva-propositiva, plantea una hipótesis de tipo implícita.

III. Materiales y Métodos

3.1. Operacionalización y variables

Tabla 1: Operacionalización de variable independiente: Gestión de residuos sólidos

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumentos
Gestión de residuos sólidos <i>(variable independiente)</i>	Minimización de residuos	Prevenir la contaminación	¿Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación generada por residuos sólidos en el distrito?	Encuesta Entrevista asistida
		Adopción de hábitos	¿Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?	
	Generación y separación de residuos sólidos	Generación de residuos	¿Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo?	
		Separación de residuos	¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?	
	Recolección selectiva	Recolección	¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?	
		Servicios municipales	¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?	
	Transporte	Vehículos de recolección	¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?	
		Personal capacitado	¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?	
	Valorización material energética	Reciclaje	¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?	
		Compostaje	¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?	
		Coprocesamiento	¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?	
	Comercialización y disposición final	Venta de residuos valorizados	¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?	
		Relleno sanitario autorizado	¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Operacionalización de variable dependiente: Actividad turística

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
ACTIVIDAD TURÍSTICA <i>(VARIABLE DEPENDIENTE)</i>	Actividad	Acciones	¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?	Encuesta Entrevista asistida
		Comportamientos	¿Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?	
		Viaje	¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?	
		Visitantes	¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?	
	Turismo	Lugar	¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?	
		Tiempo	¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?	
		Motivo	¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?	
		Servicios	¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?	
		Atractivos	¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?	

Fuente: Elaboración propia

3.2. Tipo de estudio

La investigación de acuerdo al propósito fue de tipo mixta de nivel exploratorio, descriptivo, propositivo en razón de que se establecerá una comunicación horizontal con los pobladores, autoridades y visitantes para establecer un diagnóstico que permita proponer un Programa de Gestión de residuos sólidos.

El objetivo de la investigación mixta de tipo exploratorio, descriptiva propositiva, es proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven.

Taylor y Bogdan, (1984). Las características básicas de los estudios mixto se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. Taylor y Bogdan dicen que el investigador cualitativo pretende comprender lo que la gente dice.

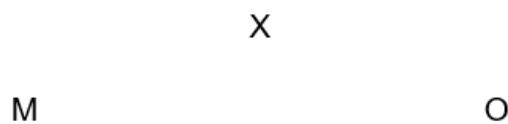
Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) Mencionan que un ejemplo claro de este tipo de alcance es cuando el investigador describe fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; los detalla tal y cómo son y en el modo en el que se manifiestan.

Espinoza (2004) El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

El Diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. Muchas disciplinas científicas, especialmente las ciencias sociales y la psicología, utilizan este método para obtener una visión general del sujeto o tema. El diseño no-experimental es una forma de investigación utilizado ampliamente en las ciencias sociales y la psicología.

Además de ello la investigación presenta un diseño tipo no experimental por qué no se manipuló la variable.

A continuación, se presenta el diagrama de la presente investigación:



Dónde:

M = Muestra determinada en el estudio.

O = Observación de la Muestra

X = Variable independiente

3.3. Población y muestra

Para Chávez (2007), la población “es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. (p.162)

De igual manera, Corbetta (2007), define a la población como “un conjunto de N unidades, que constituyen el objeto de un estudio; donde N es el tamaño de la población”. (p. 274)

La población según Parra (2003), “es el conjunto integrado por todas las mediciones u observaciones del universo de interés en la investigación”. (p. 15)

Atendiendo a estas consideraciones, en la presente investigación, estuvo conformado por los pobladores del distrito de El Faique que son: **8678 pobladores** Según INEI (2018).

3.3.1. Muestreo

Parra (2003), define la muestra como “una parte (subconjunto) de la población obtenida con el propósito de investigar propiedades que posee la población”. (p.16)

Para el cálculo de tamaño de muestra cuando el universo es finito, es decir contable y la variable de tipo categórica, primero debe conocer "N" ó sea el número total de casos esperados ó que ha habido en años anteriores.

Si la población es finita porque conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántos del total tendremos que estudiar la fórmula sería:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

- N = Total de la población = 8678
- $Z\alpha$ = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = $1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)
- d = precisión (en su investigación use un 5%).

La muestra es: **369** habitantes del distrito de El Faique

Cabe resaltar que en la investigación se aplicaron 2 instrumentos más, porque se debe recopilar información de diferentes contextos para obtener un resultado más apropiado y por ende una propuesta idónea, además no se tuvo una muestra exacta de la población, en ese sentido la muestra es de tipo muestreo aleatorio por conveniencia y estuvo enfocada a las autoridades de la municipalidad y a los turistas.

Las interrogantes logradas fueron motivo de una encuesta y estructuración de 2 entrevistas y que fue base para la obtención de los datos.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos de investigación

Método transversal: Es el diseño de investigación que recolecta datos de un solo momento y en un tiempo único. El propósito de este método fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Método de síntesis: Este proceso de conocimiento que conceptualmente procede de las causas a los efectos, permitió describir en resumen la situación problemática en un árbol de problemas.

Método descriptivo: Permite enumerar las características de la realidad del objeto de investigación.

Método analítico: Se analizaron los datos y referencias bibliográficas obtenidas, lo que permitió describir las propiedades y atributos del objeto de estudio, además de la dependencia que este tuvo con la propuesta.

Método Inductivo – deductivo: Al aplicarse este método permitió el contacto directo con la muestra de investigación y así determinar las conclusiones del estudio realizado a través de la interpretación de los datos obtenidos.

3.4.2. Técnicas de recolección de datos

Para la realización de la presente investigación se recurrió a las técnicas siguientes:

Técnicas de análisis documental: se procedió a la consulta bibliográfica de textos relacionados al tema, revistas, tesis y otros documentos vinculados a la investigación.

Técnica de campo: En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta, que consistió en realizar las preguntas sobre gestión de residuos sólidos y la actividad turística, para determinar la situación actual de los Faiqueños.

Técnicas de análisis e interpretación de datos: Los datos obtenidos fueron procesados y presentados para el análisis de la información por distribuciones de frecuencias absolutas y relativas con sus respectivos gráficos de barra. Méndez (2007), expone que el análisis de los resultados como proceso implica el manejo de los datos que se han obtenido, reflejándolos en cuadros y gráficos, una vez dispuestos, se inicia su análisis tomando en cuenta las bases teóricas, cumpliendo así los objetivos propuestos.

Así mismo, Hernández et al. (2006) describen el análisis de datos como “un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías”. (p. 419). Por otra parte, Bavaresco (2006), señala que es en esta etapa cuando los cuadros elaborados deberán ser interpretados para obtener los resultados, donde se converge el sentido crítico objetivo – subjetivo que le impartirá el investigador a esos números recogidos en las tablas.

3.4.3. Instrumentos de recolección de datos

En relación al cuestionario, señala Bavaresco (2006), que “Es el instrumento que más contiene los detalles de la población que se investiga tales como: variables, dimensiones e indicadores”. (p. 100)

Adicionalmente, señalan Hernández et al. (2006), que el cuestionario es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables están sujetas a mediciones sobre lo que se pretende medir.

En la presente investigación se utilizaron como instrumento:

- La entrevista a las autoridades de la municipalidad de El Faique
- La encuesta a los visitantes (turistas)

Atendiendo a esta consideración, el instrumento diseñado para la recolección de información de la presente investigación, fueron validados por un grupo de expertos, en este caso, tres especialistas en el tema en cuestión. Posteriormente, se rediseñó el instrumento basado en las sugerencias de los especialistas junto con la propuesta.

3.5. Procesamiento de datos y análisis estadístico

La observación es uno de los instrumentos más utilizados y considerados dentro de la investigación científica de tipo cualitativa. Es fácil de aplicar, directo y que exige de tabulación mucho más sencilla. Es el medio preferido de los investigadores sociales, además para representa una herramienta necesaria en los procesos de introspección y extrospección. El acto de observar y de percibir se constituye como uno de los principales vehículos del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo objetivo que nos rodea. Prácticamente la ciencia inicia su procedimiento de conocimiento por medio de la observación, ya que es la forma más directa e inmediata de conocer los fenómenos y las cosas. Cerda Gutiérrez, (1993).

Igual sucede con el uso del cuestionario como encuesta. Preguntas establecidas, preparadas autoadministradas, entrevista presencial o telefónica y vía redes. Se toma por conveniente la utilización de un cuestionario como instrumento de recolección de datos por motivo que es necesario la aplicación de una serie ordenada y sustentada de preguntas acompañadas de respuestas graduadas (sí, tal vez y no). Se aceptará una respuesta única para cada pregunta. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Se ha preparado un cuestionario dirigido a la población, conformado por 22 preguntas. Cada pregunta cuenta con respuestas propuestas, colocadas del 1 al 3 según la valoración basada en la escala Likert, compuesto entonces de la siguiente manera:

- a. De acuerdo
- B. Indiferente
- D. Desacuerdo

De acuerdo a la elección de cada categoría presentada como opción a respuesta se podrá capturar la intensidad de los sentimientos del encuestado hacia dicha afirmación.

Es preciso mencionar (como se repite en punto anterior) que los cuestionarios y la entrevista que fueron utilizados como instrumento de recolección de datos ha sido analizado y

validado por expertos quienes dan fe de la confiabilidad, coherencia, validez y aceptabilidad del mismo.

Se ha preparado también una entrevista (22 preguntas) a las autoridades de la municipalidad y por último una encuesta con 10 preguntas a los visitantes que llegaron a disfrutar de los atractivos de El Faique.

IV. Resultados

Los resultados que se obtengan serán comprensible, conexa, estructurada, ordenada y no existirán contradicciones entre resultados si están conectados. Se ha tenido cuidado en el enfoque de los resultados, de acuerdo hacia los objetivos de la investigación.

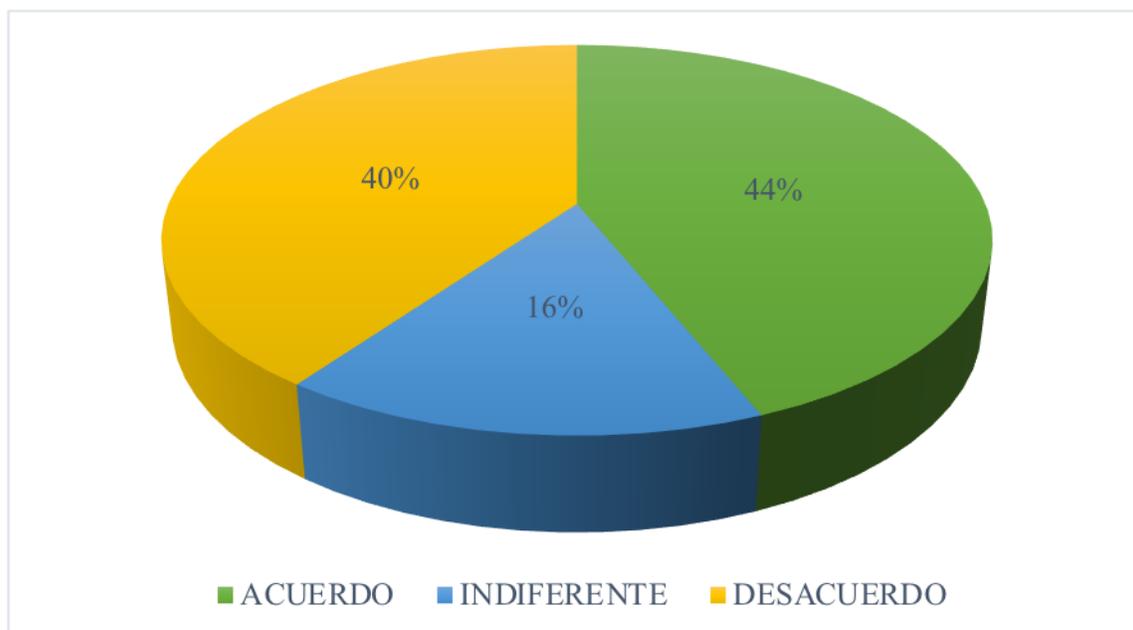
Todos los resultados presentados se describen y se centran en la intención de contrastar la hipótesis. En las ciencias sociales, el término triangulación se utiliza para indicar que dos (o más) técnicas o métodos son utilizados en un mismo estudio de manera articulada para alcanzar sus resultados. "El concepto de triangulación es tomado de las técnicas de navegación y topografía, que determinan un único punto en el espacio a partir de la convergencia de mediciones tomadas de otros dos puntos distintos". La idea es que un resultado puede ser más confiable si saca ventaja de métodos diferentes. La triangulación es una técnica potente que facilita la validación de datos a través del cruce de dos o más fuentes de datos. En particular, refiere a la aplicación y combinación de varios métodos de investigación en el estudio del mismo fenómeno. Se convierte en una alternativa a los tradicionales criterios como la fiabilidad y la validez. Es utilizado con preferencia en las ciencias sociales.

4.1. Resultados de encuestas a pobladores.

Tabla 3.

Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación generado por residuos sólidos en el distrito.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	162	44%
Indiferente	59	16%
Desacuerdo	148	40%
Total	369	100%



Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 3 y figura 3, El 44% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito, mientras que un 16% se muestra indiferente (I) sobre esta situación, por último, un 40% está en desacuerdo (D).

Tabla 4.

Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

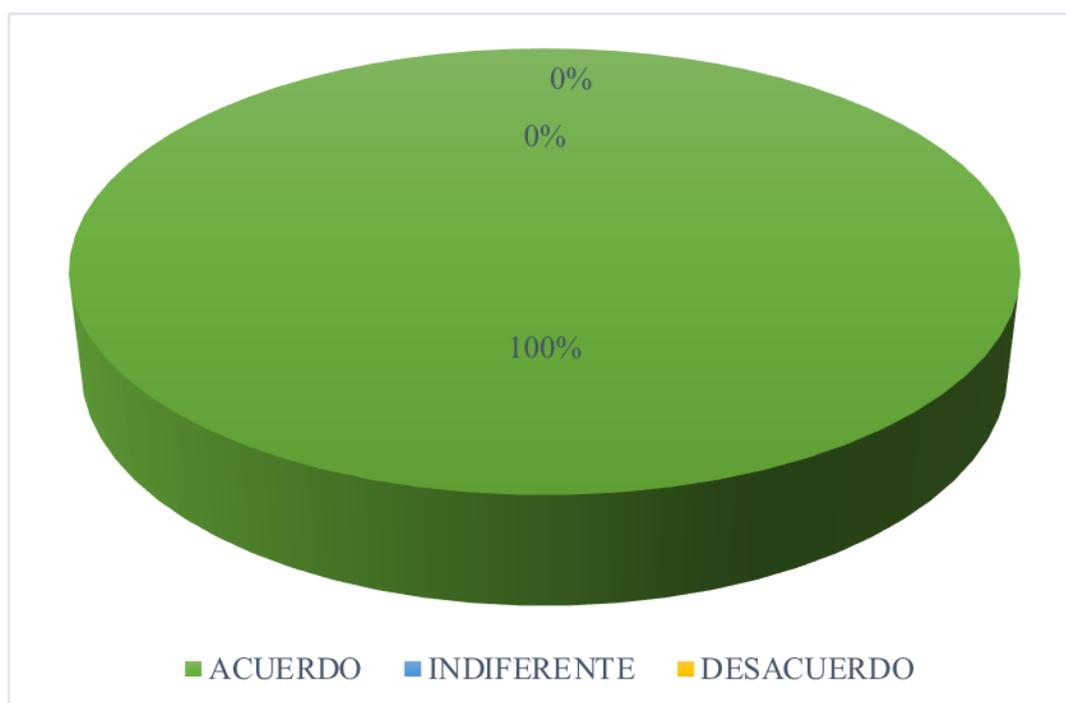


Figura 4. Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 4 y figura 4, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan en el distrito.

Tabla 5.

Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	162	44%
Indiferente	59	16%
Desacuerdo	148	40%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

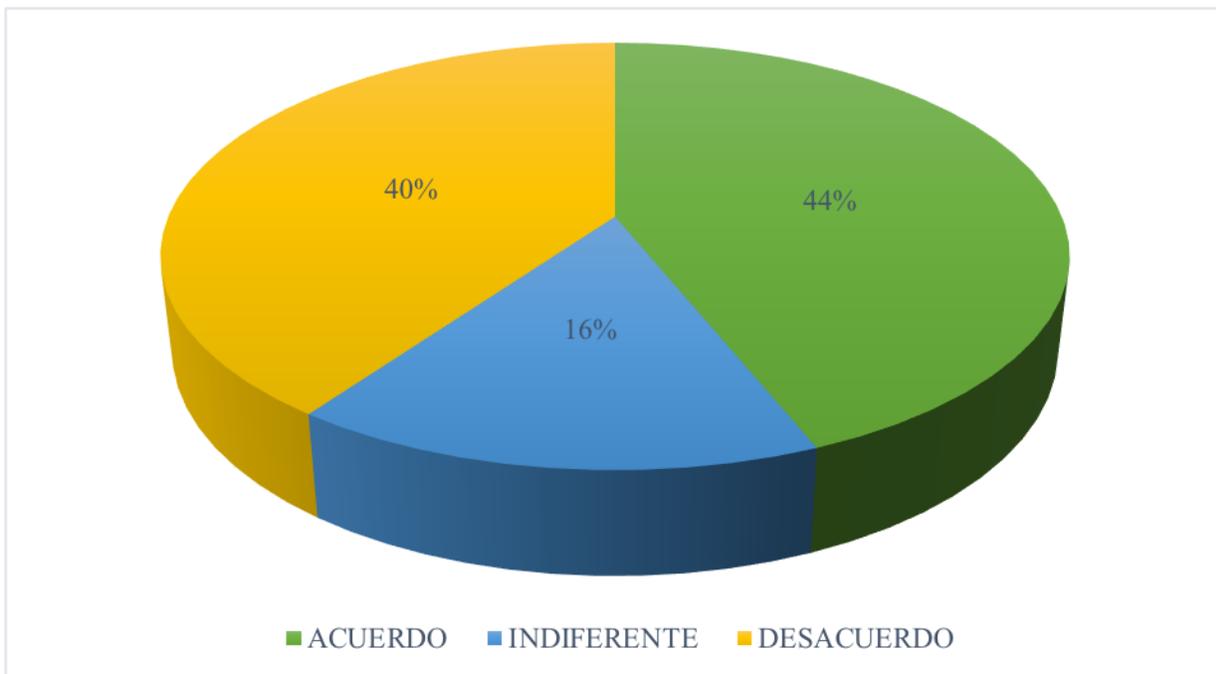


Figura 5. Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 5 y figura 5, El 44% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo., mientras que un 16% se muestra indiferente (I) sobre esta situación, por último, un 40% está en desacuerdo (D).

Tabla 6.

Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	52	14%
Indiferente	62	17%
Desacuerdo	255	69%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

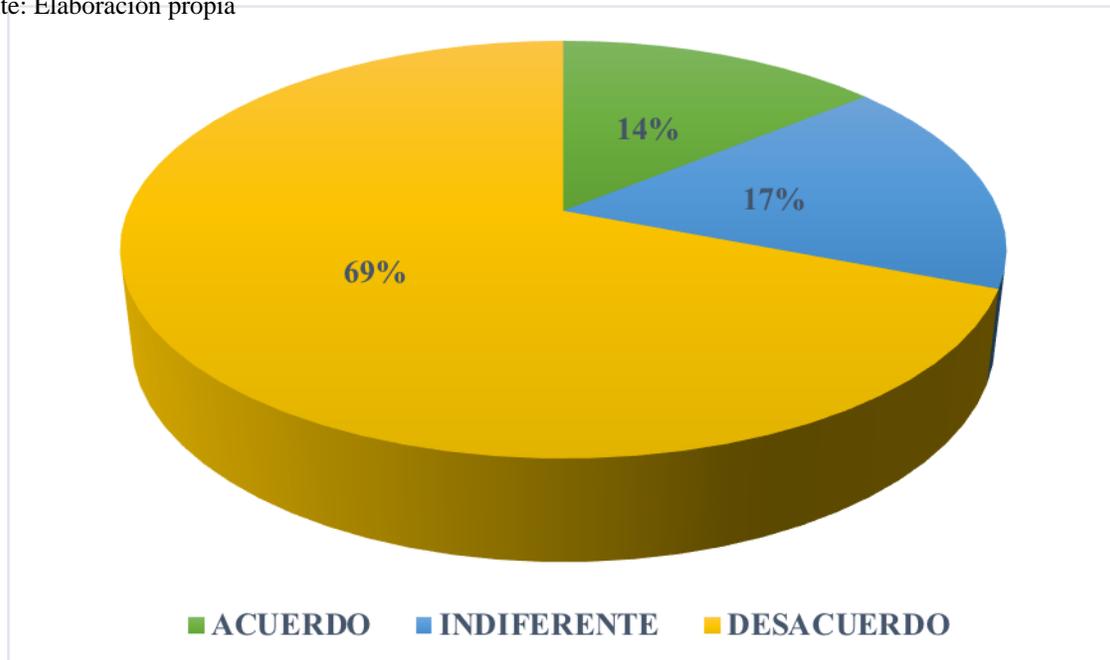


Figura 6. Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 6 y figura 6, El 14% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos, mientras que un 17% se muestra indiferente (I) sobre esta situación, por último, un 69% está en desacuerdo (D).

Tabla 7.

Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	96	26%
Indiferente	41	11%
Desacuerdo	232	63%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

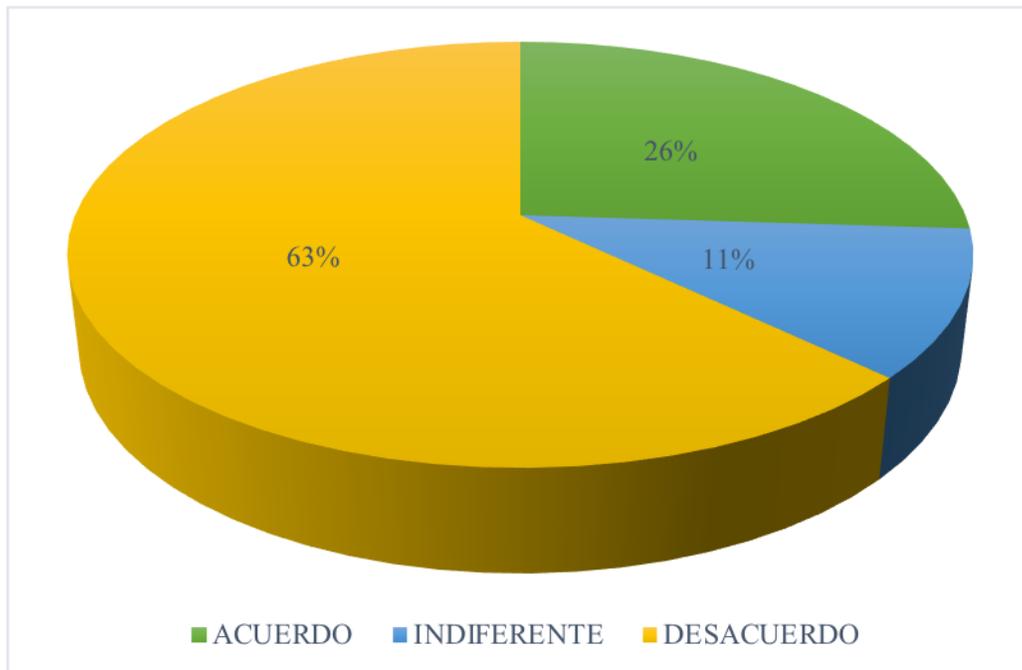


Figura 7. Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 7 y figura 7, El 14% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad, mientras que un 11% se muestra indiferente (I) sobre esta situación, por último, un 63% está en desacuerdo (D).

Tabla 8:

La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	262	71%
Indiferente	85	23%
Desacuerdo	22	6%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

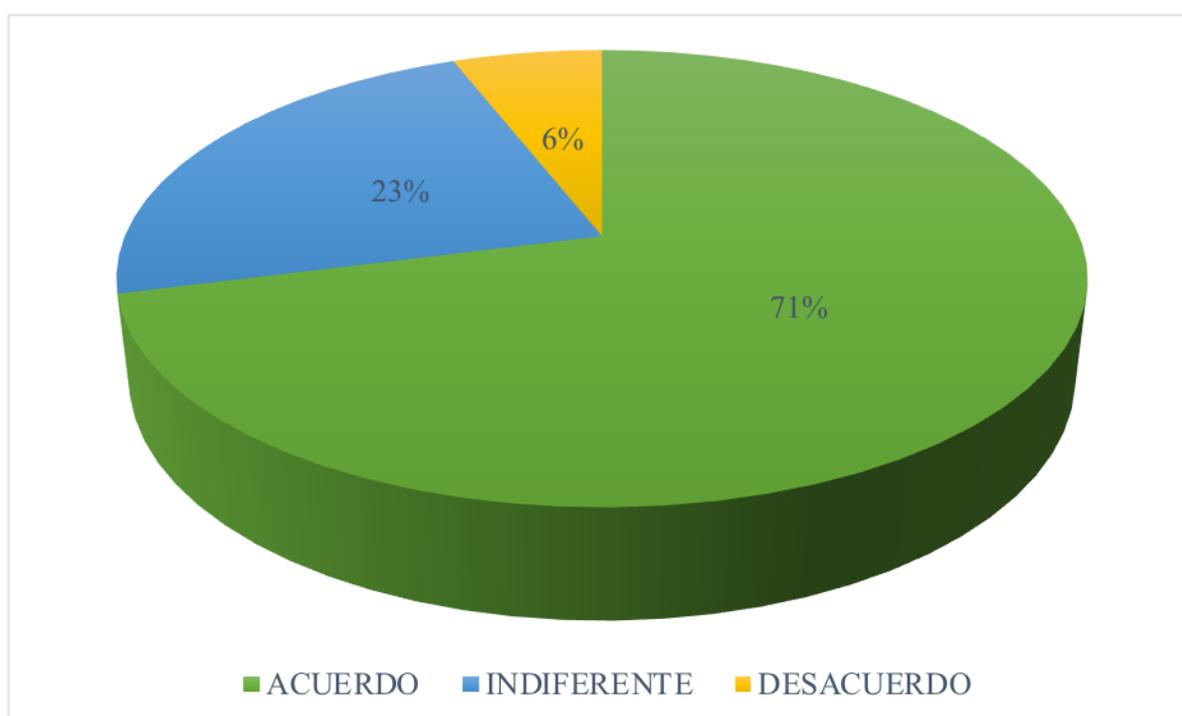


Figura 8. La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 8 y figura 8, El 71% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que la recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad, mientras que un 23% se muestra indiferente (I) sobre esta situación, por último un 6% está en desacuerdo (D).

Tabla 9.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	0	0%
Indiferente	33	9%
Desacuerdo	336	91%
Total	369	100%

Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos

Fuente: Elaboración propia

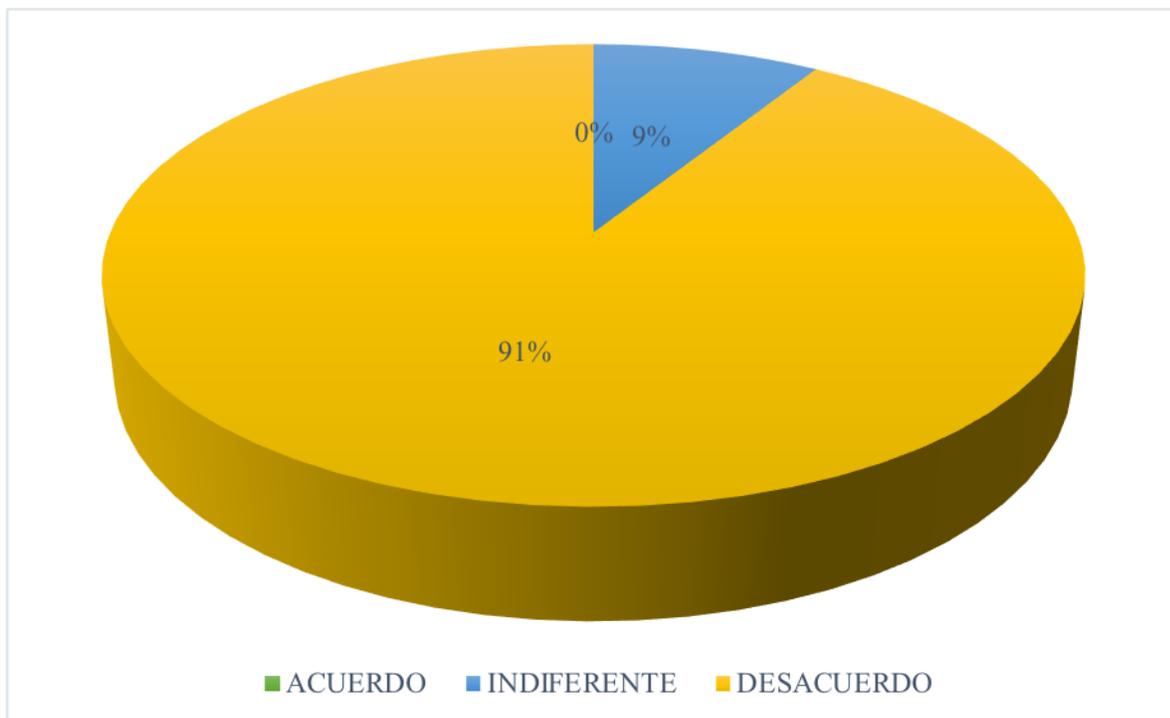


Figura 9. Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 9 y figura 9, El 91% de los encuestados se muestra en desacuerdo (D) en que se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos, mientras que un 9% se muestra indiferente (I) sobre esta situación.

Tabla 10:

Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	336	91%
Indiferente	33	9%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

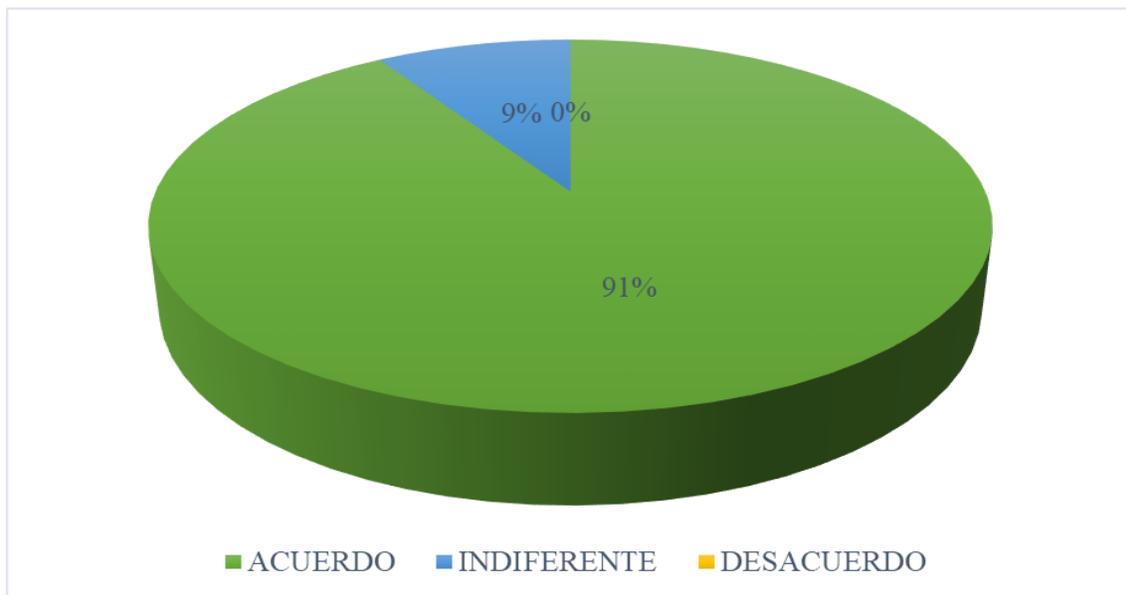


Figura 10. Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 10 y figura 10, El 91% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo, mientras que un 09% se muestra indiferente (I).

Tabla 11.

Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	0	0%
Indiferente	52	17%
Desacuerdo	317	83%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

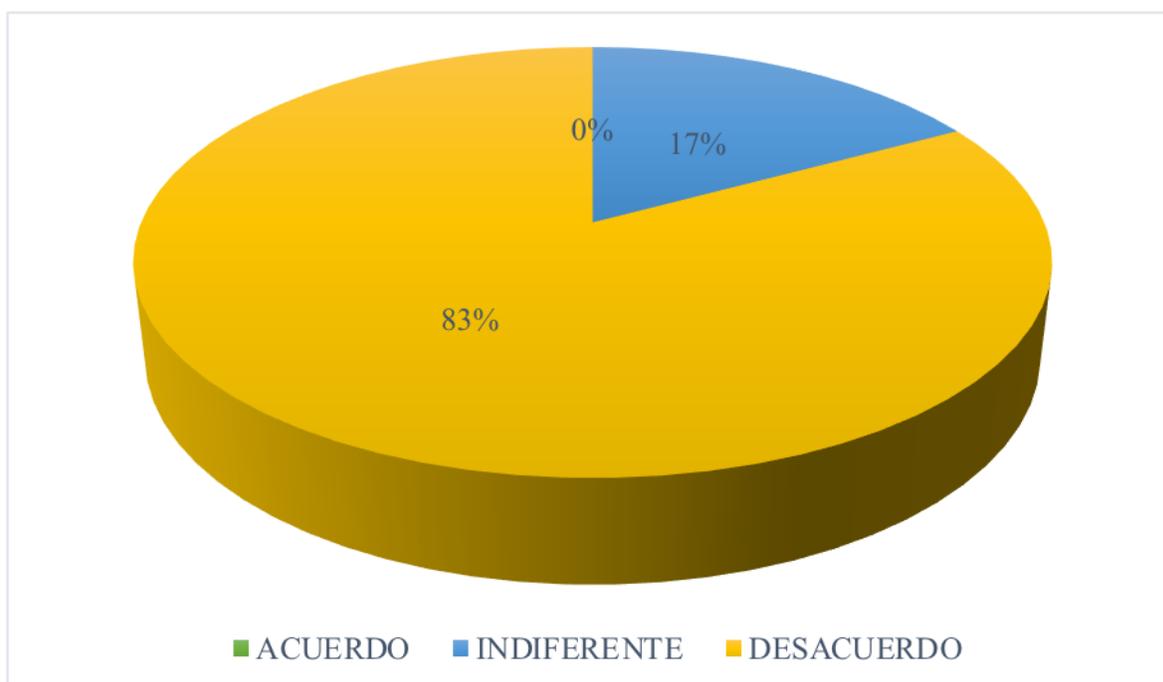


Figura 11. Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 11 y figura 11, El 83% de los encuestados se muestra en desacuerdo (D) en que existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad, mientras que un 17% se muestra indiferente (I) sobre esta situación en el distrito.

Tabla 12:

Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	0	0%
Indiferente	63	17%
Desacuerdo	306	83%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

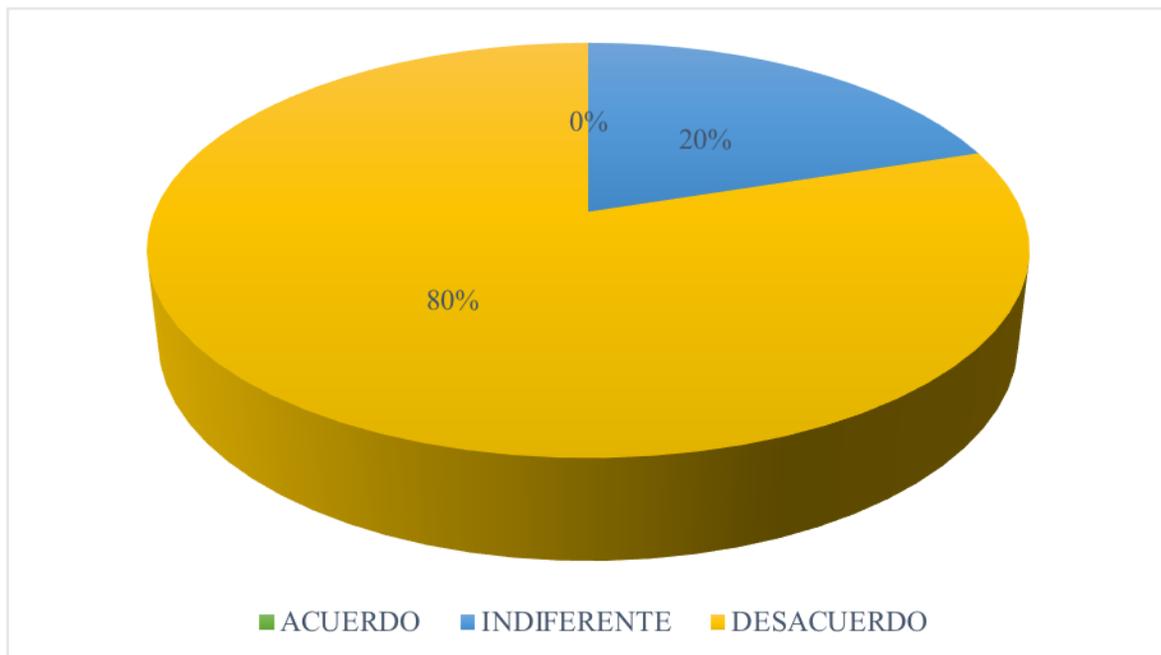


Figura 12. Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 12 y figura 12, El 83% de los encuestados se muestra en desacuerdo (D) en que existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad, mientras que un 17% se muestra indiferente (I) sobre esta situación en el distrito.

Tabla 13.

Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	0	0%
Indiferente	74	20%
Desacuerdo	295	80%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

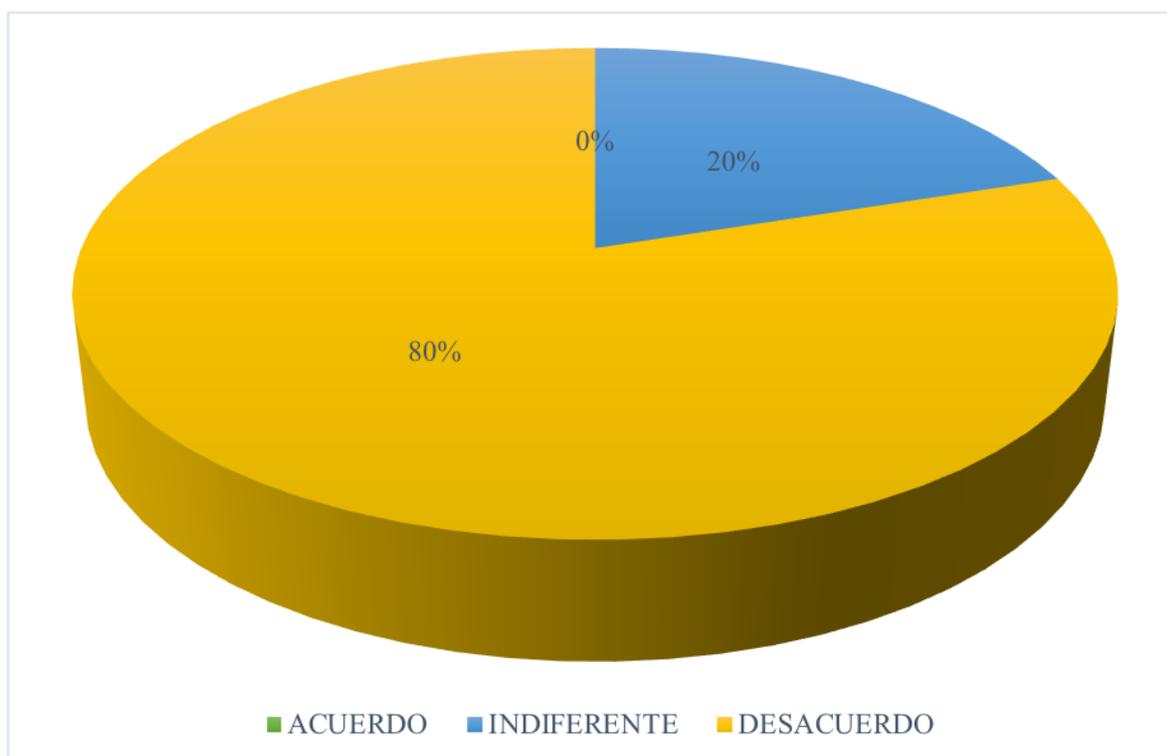


Figura 13. Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 13 y figura 13, El 80% de los encuestados se muestra en desacuerdo (D) en que existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad, mientras que un 20% se muestra indiferente (I) sobre esta situación en el distrito.

Tabla 14.

Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	33	9%
Indiferente	52	14%
Desacuerdo	284	77%
Total	369	100%

valorizados

Fuente: Elaboración propia

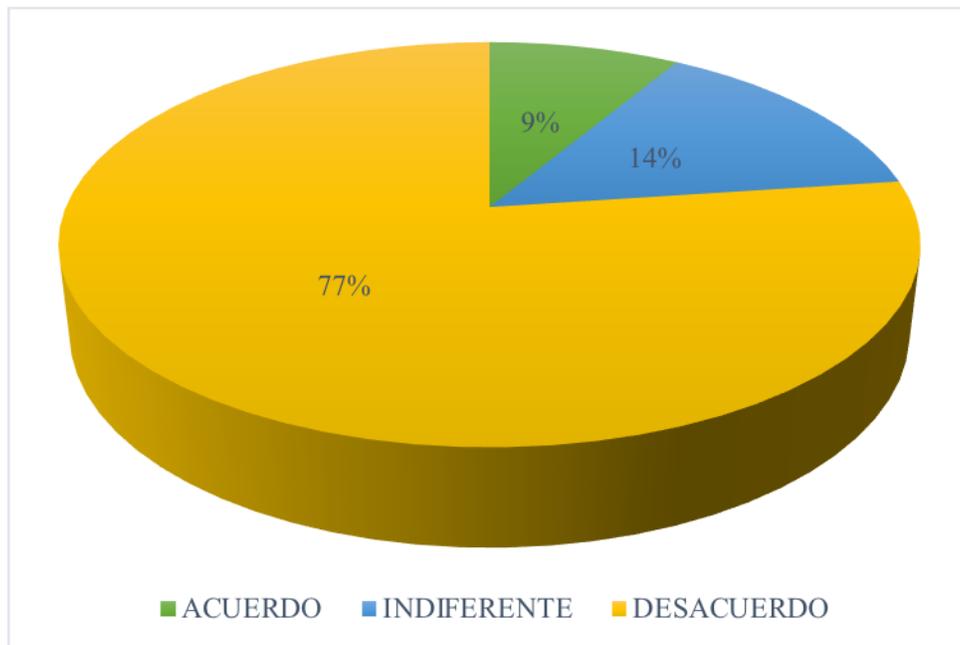


Figura 14. Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 14 y figura 14, El 9% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) que existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados, mientras que un 14% se muestra indiferente (I) sobre esta situación en el distrito, por ultimo un 77% está en desacuerdo (D) con lo antes mencionado.

Tabla 15.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos

Fuente: Elaboración propia

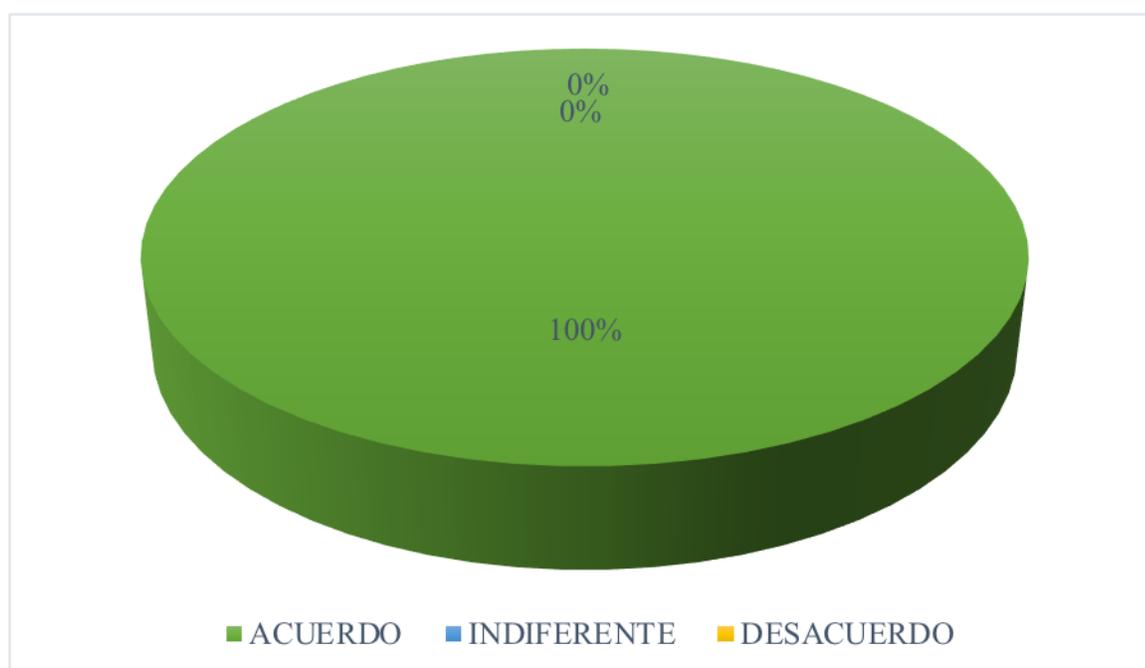


Figura 15. El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 15 y figura 15, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) que el distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos.

Tabla 16.

Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

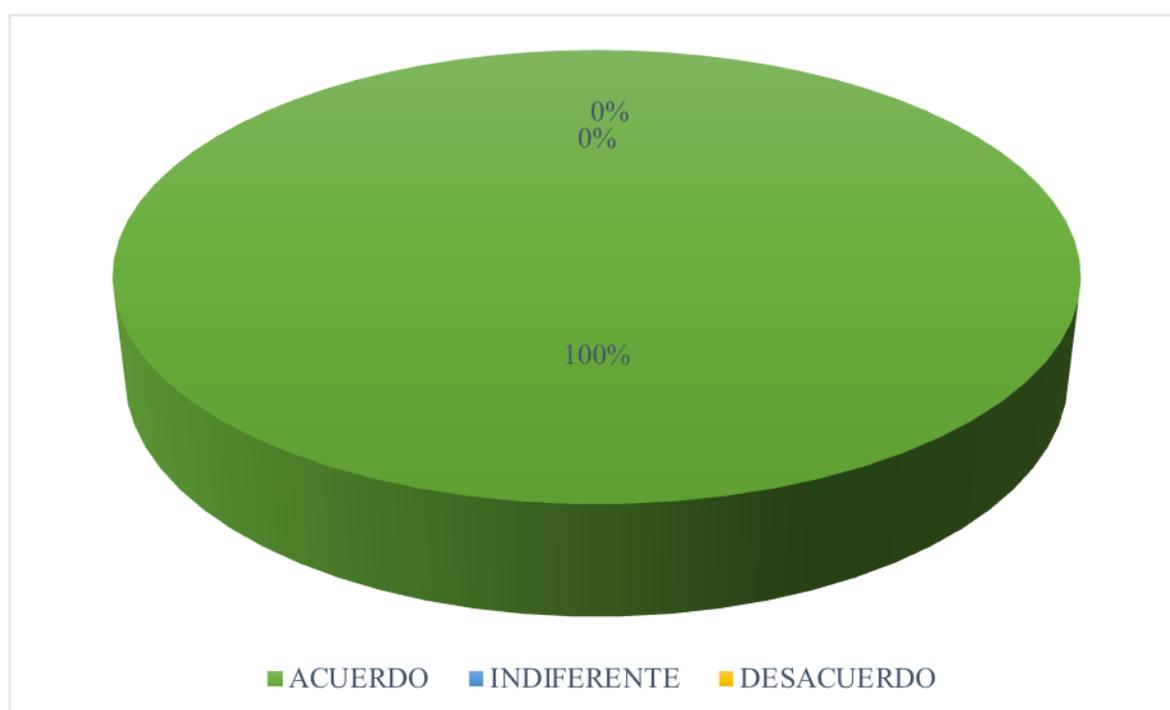


Figura 16. Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 16 y figura 16, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) cree que el distrito tiene potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo.

Tabla 17.

Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

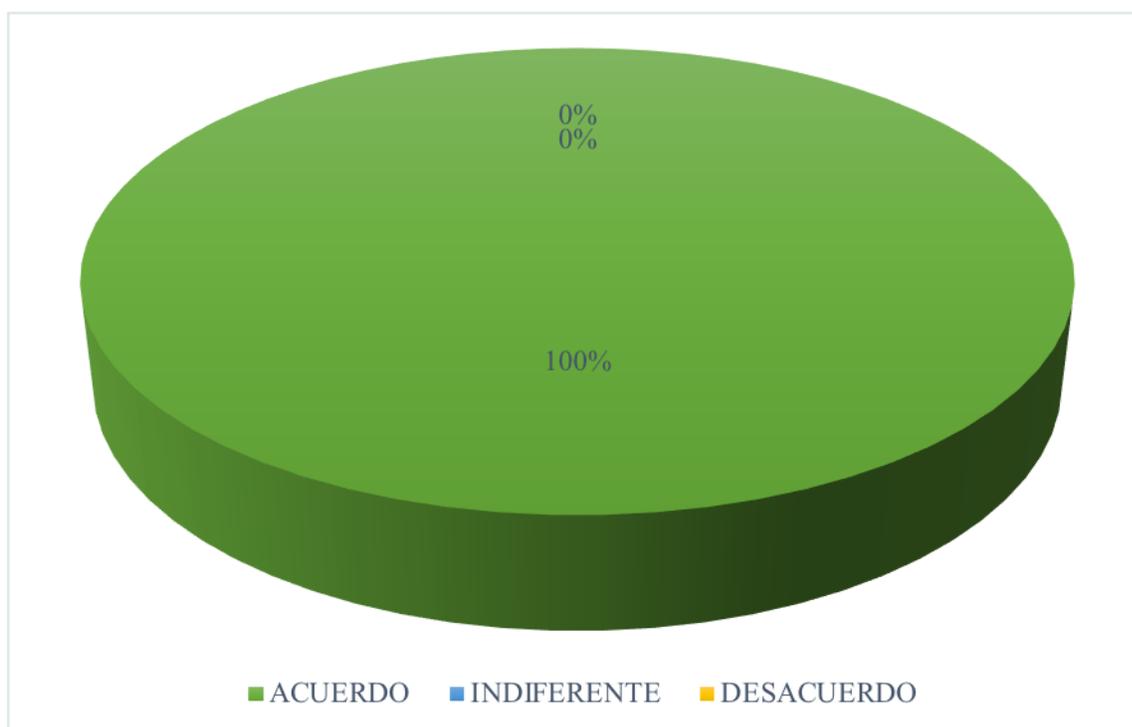


Figura 17. Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 17 y figura 17, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito

Tabla 18.

Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia



Figura 18. Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 18 y figura 18, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito.

Tabla 19.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año

Fuente: Elaboración propia

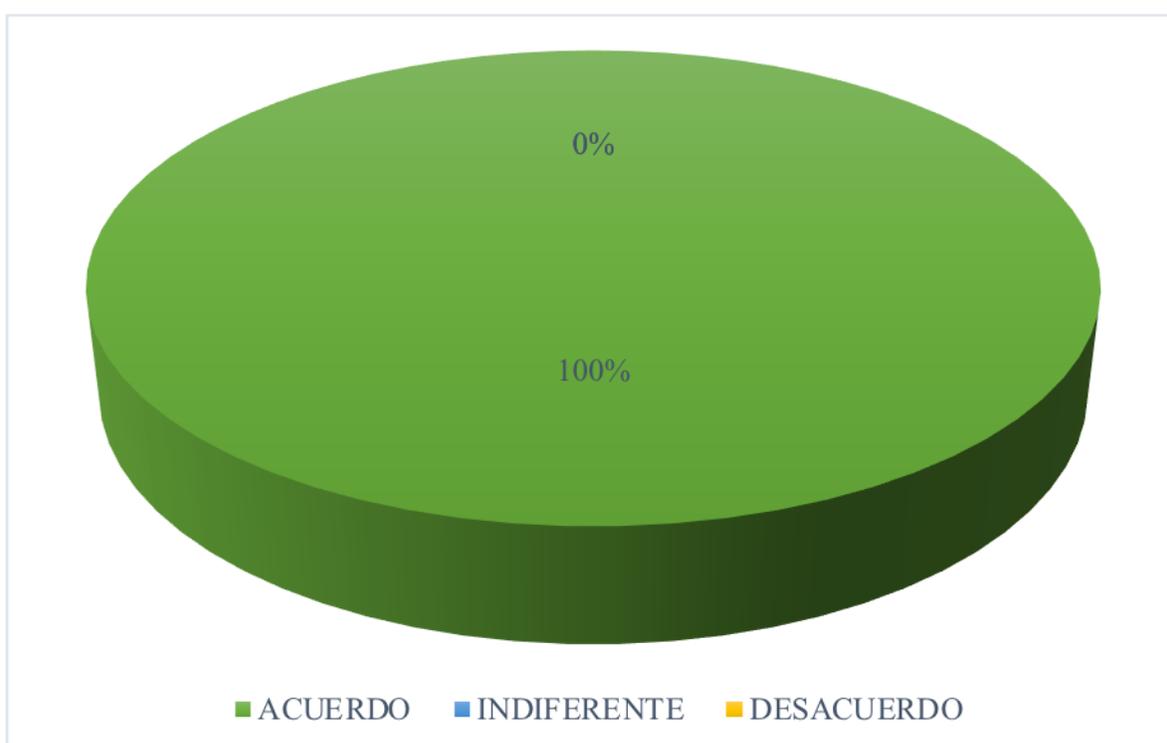


Figura 19. Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 19 y figura 19, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año

Tabla 20.

Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia



Figura 20. Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 20 y figura 20, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar

Tabla 21.

Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

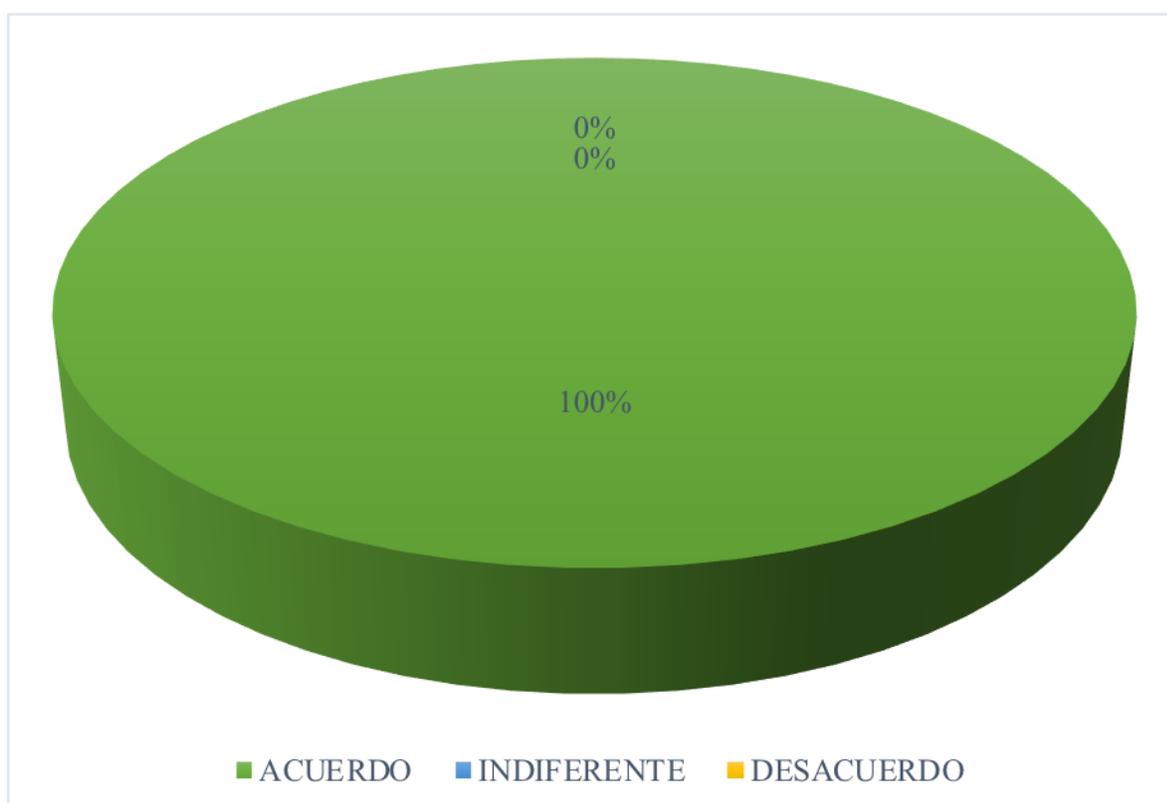


Figura 21. Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 21 y figura 21, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado en el distrito.

Tabla 22.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	369	100%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	369	100%

Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel de El Faique

Fuente: Elaboración propia

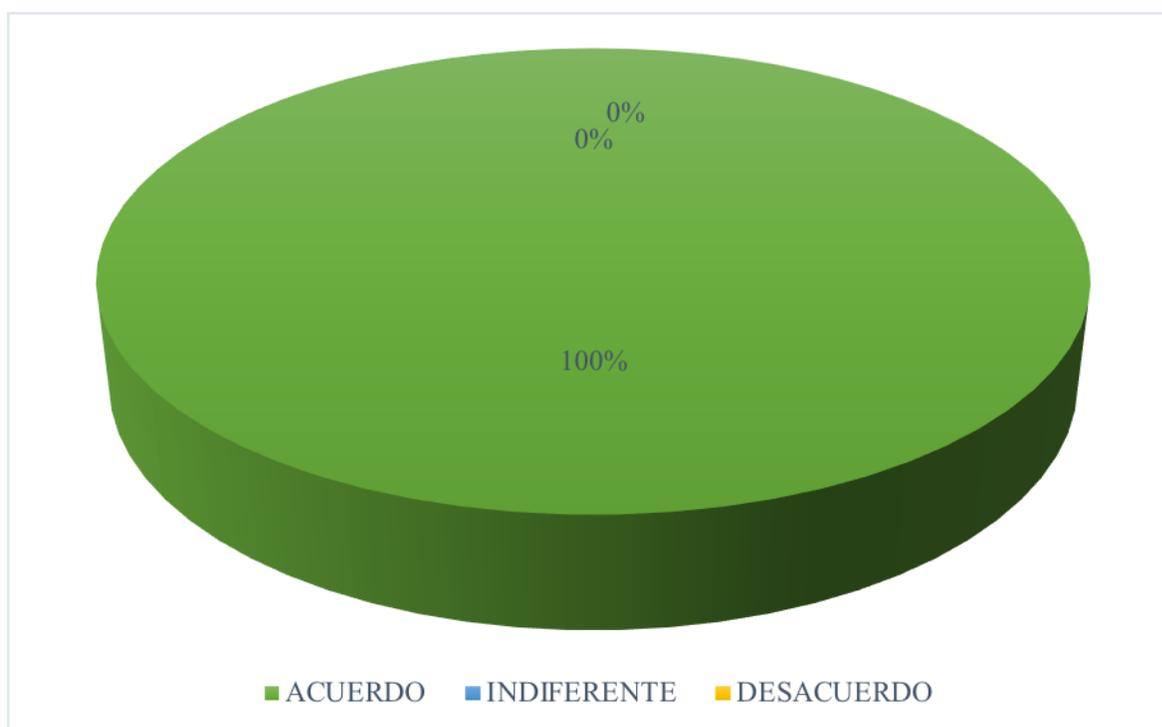


Figura 22. Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel de El Faique

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 22 y figura 22, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel de El Faique.

Tabla 23.

El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	33	9%
Indiferente	41	11%
Desacuerdo	295	80%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

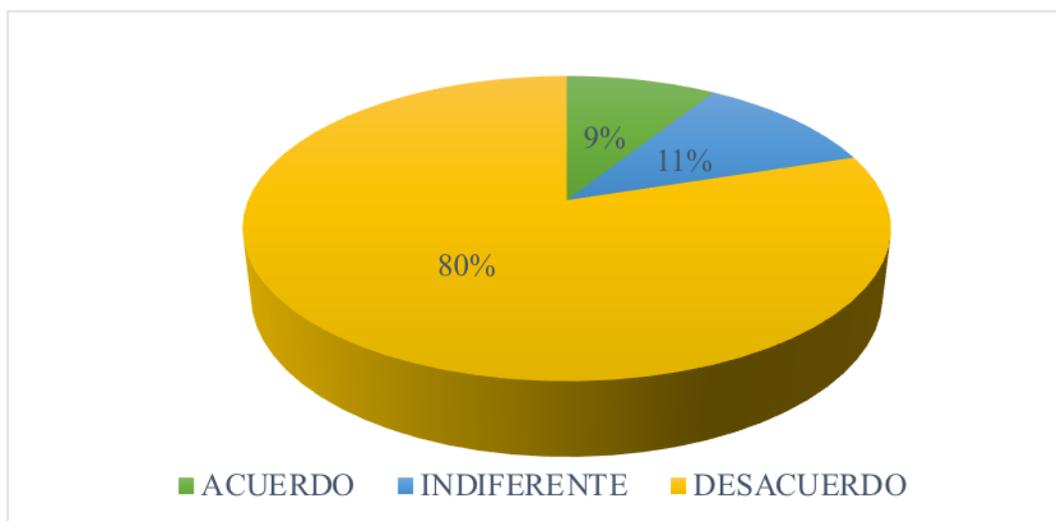


Figura 23. El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 23 y figura 23, El 9% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que el distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas), mientras que un 11% se muestra indiferente (I) sobre esta situación en el distrito, por ultimo un 80% está en desacuerdo (D) con lo antes mencionado.

Tabla 24.

El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística.

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Acuerdo	22	5%
Indiferente	52	12%
Desacuerdo	295	83%
Total	369	100%

Fuente: Elaboración propia

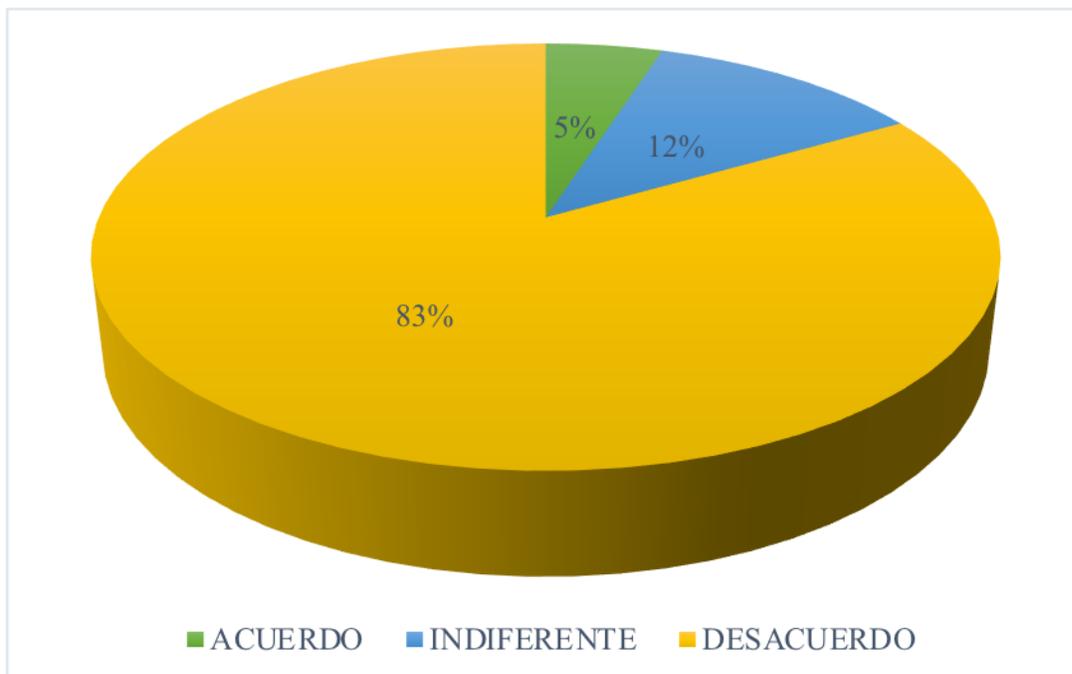


Figura 24. El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y análisis

Según la tabla 24 y figura 24, El 5% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística, mientras que un 12% se muestra indiferente (I) sobre esta situación en el distrito, por ultimo un 83% está en desacuerdo (D) con lo antes mencionado.

4.2. Resultados de entrevistas a autoridades

4.2.1 Tabla de consolidado (Preguntas cerradas)

Tabla 25:

Tabla de consolidado de preguntas cerradas.

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
1. ¿Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?	5	11
2. ¿Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?	16	0
3. ¿Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo?	16	0
4. ¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?	0	16
5. ¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?	1	15
6. ¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?	16	0
7. ¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?	0	16
8. ¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?	16	0
9. ¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?	0	16
10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?	0	16
11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?	0	16
12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?	0	16
13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?	16	0
14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?	16	0
15. ¿Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?	16	0
16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?	16	0
17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?	16	0
18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?	16	0
19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?	16	0
20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?	16	0
21. ¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?	4	12
22. ¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?	3	13

Fuente: Elaboración propia

4.2.1 Consolidado de preguntas abiertas

Entrevista

Nombres: Alonso Tocto Calle / **Sexo:** Masculino / **Edad:** 31 / **Grado de estudio:** Superior Completa

Ocupación: Economista / **Cargo:** Sub Gerente de Formulación de Proyectos

Objetivo: Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.

Se le sugiere responder de manera directa y concisa las siguientes interrogantes:

1. **¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?**
No hay
2. **¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?**
Si
3. **¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?**
Si
4. **¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?**
No existe.
5. **¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?**
No existen
6. **¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?**
Si
7. **¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?**
No se dispone
8. **¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?**
No están capacitados
9. **¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?**
No existe.

10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?

No existen

13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?

No tiene

14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?

Si cuenta con muchos recursos turísticos que permiten desarrollar otras actividades

15. ¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?

Es bueno tratar bien al turista para que recomiende el lugar

16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?

Si porque los lugares turísticos son hermosos

17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?

Si porque es bueno para las actividades económicas

18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?

Si

19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?

Si

20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?

Si

21. ¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?

No tiene

22. ¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?

Si cuenta, pero son insuficientes

Entrevista

Nombres: Mary Ipanaque Carrasco / **Sexo:** Femenina / **Edad:** 26 / **Grado de estudio:** Superior Completa

Ocupación: Abogada / **Cargo:** Gerente de Secretaria General y Relaciones Públicas

Objetivo: Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.

Se le sugiere responder de manera directa y concisa las siguientes interrogantes:

1. ¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?

No existe ningún programa, sin embargo, para prevenir la contaminación en el distrito, hemos implementado un relleno sanitario.

2. ¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?

Pues sí, considero que debe adoptar nuevos hábitos la comunidad para ello se debe concientizar a cada uno.

3. ¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?

Pues sí, ello ayudaría a una posible programación y un cálculo para implementar de algún programa.

4. ¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?

No

5. ¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?

Existen métodos manuales como los que actualmente se usan en la recolección.

6. ¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?

Si

7. ¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?

No

8. ¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?

Por supuesto

9. ¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?

No existen

13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?

Contamos con relleno sanitario, sin embargo, desconozco si se encuentra autorizado para para la disposición final de los residuos.

14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?

Sí, hay muchos lugares para destacar como turismo

15. ¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?

Claro que sí, ello atraería a que más turistas vengan.

16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?

Si

17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?

Si

18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?

Sí, eso generaría mayores ingresos y desarrollo al pueblo

19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?

Si

20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?

Por supuesto

21. ¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?

No

22. ¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?

No, actualmente existen programas otorgados por el estado a cada gobierno local a fin de rehabilitar espacios turísticos

Entrevista

Nombres: Juliana Alvarado / **Sexo:** Femenina / **Edad:** 30 / **Grado de estudio:** Superior Completa

Ocupación: Secretaria Ejecutiva / **Cargo:** Secretaria de la Gerencia de asesoría jurídica

Objetivo: Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.

Se le sugiere responder de manera directa y concisa las siguientes interrogantes:

1. ¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?

No he visto ninguna estrategia dentro del distrito

2. ¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?

Yo creo que si se necesitan nuevos hábitos.

3. ¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?

Si para saber cuánta cantidad es la que se genera en el distrito

4. ¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?

No

5. ¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?

No he visto

6. ¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?

Si

7. ¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?

No he visto

8. ¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?

Si tienen que estar capacitados en esos temas ya que son de importancia

9. ¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?

No

13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?

Contamos con relleno sanitario, sin embargo desconozco si se encuentra autorizado para para la disposición final de los residuos.

14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?

Puede ser

15. ¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?

Es indispensable el acogimiento los turistas

16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?

Si

17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?

Si

18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?

Si es un distrito llamativo

19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?

Si

20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?

Si por sus zonas turísticas

21. ¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?

Le falta

22. ¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?

Le falta

Entrevista

Nombres: Iraida Yafac Velasquez / **Sexo:** Femenina / **Edad:** 26 / **Grado de estudio:** Superior Completa

Ocupación: Ingeniera Agrícola / **Cargo:** Asistente del Sub gerente de Obras, Estudios y Maquinaria

Objetivo: Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.

Se le sugiere responder de manera directa y concisa las siguientes interrogantes:

1. ¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?

No se ha visto durante el tiempo que me encuentro aquí en faique

2. ¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?

Es muy importante adoptar nuevos hábitos para tener un ambiente limpio

3. ¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?

Definitivamente para así poder saber cuánto se genera y posiblemente que se pueden hacer con algunos residuos que se pueden reciclar.

4. ¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?

No

5. ¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?

No he visto

6. ¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?

Si

7. ¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?

No he visto

8. ¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?

Mas capacitaciones para que ellos puedan usar ese conocimiento a favor personal y de su distrito

9. ¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?

No existe.

12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?

No

13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?

Si tiene relleno sanitario pero aun no cumple con los requisitos establecidos

14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?

Puede ser

15. ¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?

Definitivamente es muy importante así el turista se lleva una buena impresión

16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?

Si

17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?

Si

18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?

Si tiene muchas cosas hermosas como sus lugares turísticos, la comida y la amabilidad de las personas del distrito

19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?

Si, varían los días entre dos a más.

20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?

Tiene varias tales como los lugares turísticos, comida, paisajes, cálidas personas y sobre todo es económico

21. **¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?**

Aún está iniciando su proceso para impulsar turismo

22. **¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?**

Aún le falta muchas cosas por mejorar

Entrevista

Nombres: Luciano Livia Tocto / **Sexo:** Femenina / **Edad:** 48 / **Grado de estudio:** Superior Completa

Ocupación: Docente / **Cargo:** Gerente de Desarrollo Sociales y Servicios Comunales

Objetivo: Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.

Se le sugiere responder de manera directa y concisa las siguientes interrogantes:

1. **¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?**

Si

2. **¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?**

Si,

3. **¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?**

Sí, porque le gente así estará preparada para un futuro a minimizar

4. **¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?**

Aun no existe (falta acondicionamiento adecuados)

5. **¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?**

No

6. **¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?**

Si

7. **¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?**

No, aun esta en propuesta

8. **¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?**

Aún faltan capacitaciones en esos temas

9. ¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?

No

10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?

No

11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?

No, todavía

12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?

No

13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?

Si, se encuentra ubicado en la localidad de los corrales

14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?

Si, cuenta con bastantes lugares que transmiten mucha cultura.

15. ¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?

Definitivamente para que el turista se lleve una buena impresión y regrese

16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?

Por el momento si

17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?

Si porque generan más ingresos al distrito y existe un buen ambiente

18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?

Si, por su comida, gente y lugares turísticos.

19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?

Si, se quedan por 2 o 3 días

20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?

Si por las zonas turísticas y sus comidas ecológicas.

21. ¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?

Aún le falta (Proceso de mejoramiento)

22. ¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?

Aún le falta está en proceso de mejoramiento

Entrevista

Nombres: Javier Albán Niño / **Sexo:** Masculino / **Edad:** 59 / **Grado de estudio:** Superior Completa

Ocupación: Abogado / **Cargo:** Gerente de Asesoría Jurídica

Objetivo: Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.

Se le sugiere responder de manera directa y concisa las siguientes interrogantes:

1. ¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?

Si, se aprobó un programa

2. ¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?

Si, para ser más ordenados y seleccionar los residuos.

3. ¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?

Sí

4. ¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?

No, falta educar para gente genere la buena costumbre de aprender a separar (En suiza la gente que no separa sus residuos paga un derecho)

5. ¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?

No, pero existe mucha informalidad en la recolección

6. ¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?

Si

7. ¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?

No, está en proceso la implementación de recolectores de residuos y los equipos de protección personal

8. ¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?

Si, es lo primordial que tengan la protección personal de los trabajadores en cuanto a salud y deben tener conocimiento de sus lugares atractivos

9. ¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?

No

10. ¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?

No

11. ¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?

No, todavía

12. ¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?

No

13. ¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?

Si, se encuentra ubicado en la localidad de los corrales que pertenece al distrito

14. ¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?

Si, cuenta con bastantes lugares como los Petroglifos, Huayanay, Santa Ana y los peroles y su catarata

15. ¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?

Si, porque al turista le gusta que sean amigables

16. ¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?

Por el momento si

17. ¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?

Si porque generan más ingresos al distrito y existe un buen ambiente

18. ¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?

Si, por su comida, gente y lugares turísticos.

19. ¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?

Si, se quedan por 2 o 3 días

20. ¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?

Si por las zonas turísticas y sus comidas ecológicas.

21. **¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?**

Aún le falta (Proceso de mejoramiento)

22. **¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?**

Aún le falta está en proceso de mejoramiento

Resultado de entrevistas a turistas

Tabla de consolidado (preguntas cerradas)

Tabla 26.

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS		
	A	I	D
1. ¿Considera usted que la actividad turística que presenta El Faique pueda mejorar?	28	2	0
2. ¿Cree usted que la comunidad presenta potencial turístico importantes para desarrollar la actividad turística?	30	0	0
3. ¿Cree usted que el turismo se puede desarrollar de una mejor manera si se propone un programa de gestión de residuos sólidos?	28	2	0
4. ¿Actualmente existen un programa o acciones de gestión de residuos sólidos que contribuyan a la actividad turística?	12	8	10
5. ¿Considera usted que la población debe tomar nuevos hábitos para contribuir a la gestión de residuos sólidos?	16	14	2
6. ¿Cree usted que se debe tener en cuenta diferentes contenedores en los atractivos turísticos para la separación de residuos sólidos?	23	6	1
7. ¿Considera usted que es importante la recolección selectiva de los residuos sólidos para su respectivo control?	17	11	2
8. ¿Actualmente la comunidad presenta transporte adecuada con trabajadores capacitados en la recolección de los residuos?	5	16	9
9. ¿Considera usted que se debe desarrollar un programa que incluya el procesamiento y reciclaje de los residuos sólidos en El Faique?	22	8	0
10. ¿Actualmente existe un programa que comercialice productos o artículos elaborados con material de reciclaje en El Faique?	2	8	20

Consolidado de preguntas cerradas a turistas.

Fuente: Elaboración propia

4.3 Validar la propuesta “Programa de gestión de residuos sólidos: turismo y medio ambiente en el faique”, mediante juicio de expertos.

“PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE”

4.3.1 Introducción

La gestión deficitaria de residuos es un problema de desarrollo que afecta a la salud, la economía, el empleo y la seguridad alimentaria e hídrica; De forma global, se estima que la industria del turismo es responsable de la producción de 35 millones de toneladas de residuos sólidos anualmente.

A nadie se le escapa que las economías locales dependen en gran medida del turismo como fuente de ingresos y como generador de empleo. Sin embargo, esta ola turística anual masiva, concentrada en un corto periodo de tiempo, supone una gran carga para las infraestructuras, especialmente, para aquellas relacionadas con la gestión de los residuos. Por eso, uno de los grandes retos que tiene el turismo en la actualidad es que además de ser rentable para la economía, también sea responsable. Y eso pasa, sin duda, por mejorar la gestión de residuos: minimizar el volumen de desechos residuales y fomentar la selección y recogida de residuos reciclables. Es importante reconocer que, para ello, la comunidad junto con las autoridades son los que toman las riendas de esta gestión, y eso también incluye crear conciencia. Valorar y proteger lo que tenemos es una tarea que nos involucra a todos, pero somos nosotros, quienes participamos y trabajamos en turismo, los llamados a crear esa conciencia, a crear conciencia de lo que tenemos.

El programa que se presenta se basa principalmente en el desarrollo de una serie de actividades enfocado al control de los residuos sólidos incluyendo reconocer cuál es el rol que debemos cumplir frente al momento que nos encontramos, unas de anfitrión, otra como turista, otras entregando un servicio, en definitiva, reconociendo y valorando el importante papel que desarrollamos frente a quien nos visita. Esto es urgente y hay que hacerlo masivo, constante y ponerlo como una necesidad que debemos asumir si queremos que el distrito de El Faique se transforme en un destino turístico. Esta forma de "aprender a reconocer lo nuestro para la

actividad turística", tiene implícito reafirmar algunas conductas, tomar conciencia que hay que cambiar y ejecutar las acciones respectivas que permitan la correcta gestión de residuos sólidos bajo un trabajo articular y eficiente con diversos métodos que apunten a lograr el objetivo deseado.

4.3.2 Justificación del problema

Para desarrollar el “PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE”, se tomó en cuenta una conciencia turística en la población especialmente en las autoridades gestoras, para ello es necesario capacitar, educar o instruir a todos y cada una de los pobladores del distrito, es decir para lograr este objetivo no solo se debe trabajar con acciones de control sino también utilizar la capacitación a través de talleres.

Por tanto, este programa pretende mejorar el control de los residuos sólidos y a su vez fortalecer la conciencia turística en la población, con el fin de mejorar el desarrollo de la actividad turística generando una amplia integración entre la cultura, el turismo y el medio ambiente.

Sabemos que no basta con ser amable y recibir con una sonrisa a los visitantes, sino que también se debe tener un distrito turísticamente planificado y cuidado, sólo así el turista (nacional o extranjero), entenderá que El Faique importa, que se debe cuidar y que, por tanto, su paso por cualquier lugar debiera ser con respeto y valoración. Sólo de esta forma creceremos equitativamente, queremos una ciudad sana, creciendo paulatinamente en el turismo.

4.3.3 Objetivos

4.3.3.1 Objetivo General

Fortalecer el desarrollo de la actividad turística mediante la gestión de residuos en el distrito de El Faique, Provincia de Huancabamba, Región Piura.

4.3.3.2 Objetivos Específicos

a) Concientizar a la población y autoridades sobre los recursos turísticos naturales y culturales que posee El Faique.

c) Motivar a la población a ser partícipe de las diferentes relacionadas a la gestión de residuos sólidos en el distrito.

d) Generar ideas de trabajo en base a nuevos emprendimientos turísticos en la población relacionados a la gestión de residuos sólidos.

e) Promover el desarrollo de las actividades turísticas de manera sostenible en el distrito de El Faique.

4.3.4 Descripción

4.3.4.1 Información Turística del Distrito San Miguel de El Faique

Denominado así en honor a al Santísimo San Miguel Arcángel al cual se le hace homenaje y es símbolo religioso del distrito y a una especie de planta símbolo del lugar denominada Faique el cual abunda. He allí San Miguel de El Faique. El Distrito de San Miguel de El Faique pertenece a la provincia de Huancabamba, región Piura. El distrito es sencillamente fascinante no solo por su clima primaveral, paisajes naturales que resaltan a la vista sino también por sus comidas y su gente lugareña acogedora. El distrito se caracteriza por sus lugares turísticos entre estos tenemos la Plaza de la cultura, Museo Cosme, Los Petroglifos, Cerro Huayanay, Lagunillas de San Antonio, Catarata Santa Ana y por último los Peroles de Santa Ana, los cuales detallate brevemente a continuación:

a) Plaza de la cultura

Denominada así por su amplia plaza con un mural lleno de cultura representativa mediante sus figuras en dónde nos muestra su cultura y algunos lugares turísticos plasmados en una sola imagen.



Figura 25. Plaza principal del distrito de San Miguel de El Faique.

Fuente: Fotografía extraída de página de Facebook.



Figura 26. Plaza principal y plaza la cultura del distrito.

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

b) Museo Cosme

Lugar donde se aprecia las costumbres y un poco de arqueología lugareña, el nombre de museo cosme se le nombró así en honor al último Cacique de El Faique llamado Cosme Chinguel.



Figura 27. Museo Cosme

Fuente: Fotografía extraída de página de Facebook

c) Los Petroglifos

Los petroglifos se ubican a 12 minutos del distrito caminando cuesta abajo. Son un conjunto de rocas sobre las cuales se han esculpido una serie de formas geométricas y humanas, que nos recuerdan su cultura y su antigua civilización que habito en esta parte de la sierra peruana.



Figura 28. Petroglifos San Miguel de El Faique

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

d) Cerro Huayanay

El famoso cerro Huayanay está ubicado a 15 minutos caminando y a 5 minutos aproximadamente en vehículo del distrito, este lugar es considerado como mirador ya que se puede apreciar hermosos paisajes y lindos atardeceres con una espectacular opuesta del sol, además se aprecia el distrito de San Miguel de El Faique y Palambra (localidad que pertenece al distrito de Canchaque) a la vez. La travesía para llegar a la cima trae beneficios a tu salud como ayudarte a ejercitar ya que debes subir escaleras unos 10 minutos aproximadamente para llegar, a medida que vas subiendo se puede apreciar la belleza paisajística del lugar. Se practican deportes de aventura como escala de montaña instalados por especialistas los cuales te ofrecen full adrenalina.



Figura 29. Mirador cerro Huayanay

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

e) Lagunillas de San Antonio

Este lugar se encuentra a 8 minutos del distrito en vehículo y caminando a 15 minutos aproximadamente. Se puede apreciar al llegar la quebrada San Antonio en la se han formado de forma natural unas lagunas en las cuales los turistas y lugareños aprovechan para pasar sus fines de semanas haciendo su picnic en familia.



Figura 30. Lagunillas de San Antonio

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

f) Catarata Santa Ana

La catarata Santa Ana se encuentra ubicada a 15 minutos de la ciudad capital. La mayor parte del trayecto se realiza en vehículo, para luego emprender una caminata cuesta abajo de aproximadamente 12 minutos. En el trayecto podrás apreciar la belleza del paisaje y el cauce de la quebrada Santa Ana que recoge las aguas desde los páramos andinos, que se encuentran ubicados sobre los 3500 msnm.



Figura 31. Catarata San Ana.

Fuente: Fotografía extraída de página de Facebook

f) Peroles de Santa Ana

Los peroles de Santa Ana se ubican en el cauce de la quebrada del mismo nombre ubicada a 20 minutos del distrito para acceder a ella se viaja en vehículo y posteriormente se camina 5 minutos aproximadamente para poder apreciar los peroles formados por piedras semi circulares con agua de color turquesas y acompañado de hermosos paisajes. (Cuentan los lugareños que sus aguas poseen propiedades medicinales que son atribuidas por la cordillera)

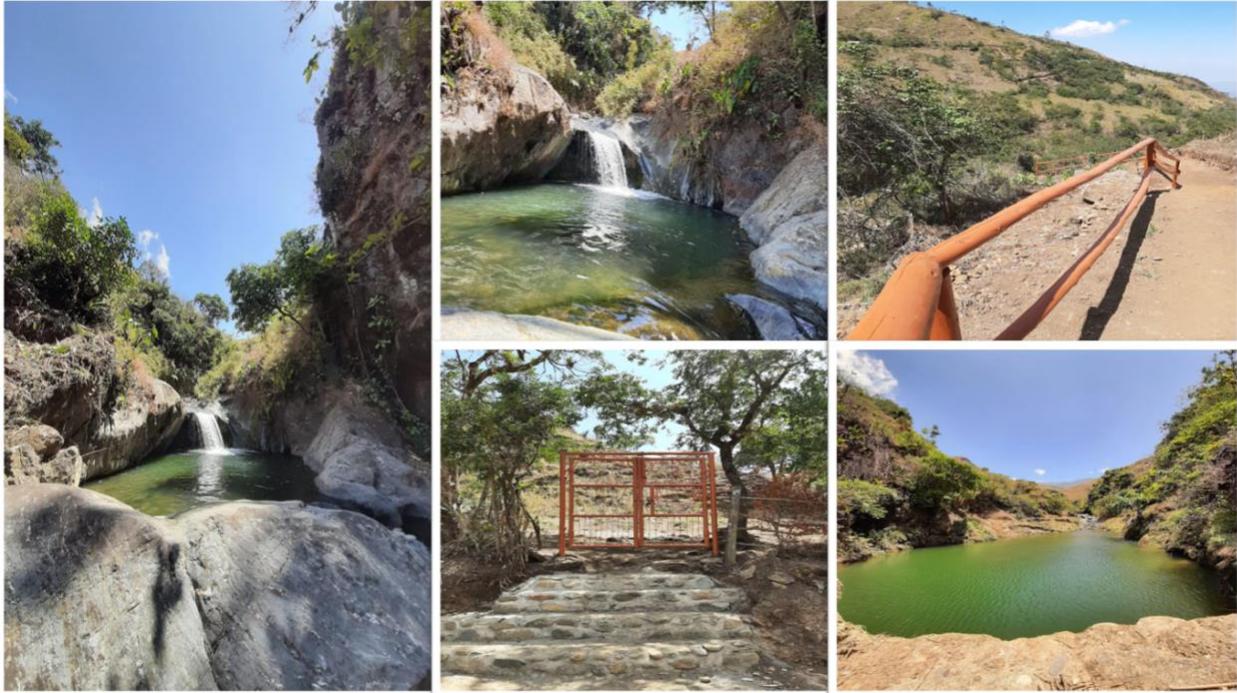


Figura 32. Peroles de Santa Ana – San Miguel de El Faique

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

4.3.4.2 Respecto al programa

Fortaleciendo la actividad turística a través de la gestión de residuos sólidos, mejorando la imagen del distrito de El Faique y promoviendo el turismo de manera sostenible, motiva para la elaboración de una propuesta con programas y actividades donde se conjuguen ambos conceptos.

El programa está dividido en 2 etapas, a continuación, se describe el programa y actividades que se va a aplicar en esta propuesta:

- Etapa I: Educación Ambiental

El turismo se ha convertido en una importante actividad económica, pero ha ocasionado graves daños sobre el entorno donde se desarrolla. El principio de sostenibilidad ambiental se hace posible a través de la educación y concienciación del recurso humano, es así que en la actualidad no se lleva una gestión sustentable en ninguno de los lugares turísticos que posee el distrito de El Faique, ya que los turistas no le dan importancia a los impactos negativos que su visita genera a la ciudad, porque no se evidencian los medios con los cuales los turistas pueden contribuir al desarrollo sustentable, estos medios deben ser proporcionados por la autoridad local

a través de campañas de educación y la ejecución de acciones destinadas a la conservación del ambiente.

- Etapa II: Gestión de residuos sólidos en los recursos y atractivos turísticos

Esta etapa está destinada a ejecutarse en los recursos turísticos que presenta el distrito de El Faique y sea dentro de la zona urbana como la parte rural, en esta ocasión hemos seleccionado 7 de los recursos turísticos ya mencionados para la elaboración de esta etapa. Actualmente, El Faique como destino enfocado al turismo tiene un potencial a fortalecer sin embargo presenta ciertas debilidades y esto por la falta de un adecuado manejo de residuos.

4.3.5 Cronograma

Tabla 27. Cronograma.

PROGRAMA: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE	ENERO				FEBRERO			
	01	02	03	04	01	02	03	04
ETAPA I								
COORDINACIÓN DEL PROGRAMA	X							
PREPARACIÓN DE MATERIAL Y METODOLOGÍA A UTILIZAR	X							
EJECUCIÓN DE LOS TALLERES		X	X					
ETAPA II								
1. MINIMIZACIÓN DE LOS RESIDUOS				X				
2. GENERACION Y SEPARACION DEL RESIDUO					X			
3. RECOLECCION SELECTIVA					X			
4. TRANSPORTE						X		
5. VALORIZACION SELECTIVA						X		
6. DISPOSICION FINAL							X	
RETROALIMENTACIÓN								X
PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL								X

Fuente: Elaboración propia

4.3.6 Desarrollo del programa

Etapa I: Educación Ambiental

Objetivos:

Establecer una campaña de educación ambiental dirigida a la población y a las autoridades del distrito de El Faique, en manejo adecuado de residuos sólidos, motivar a la población, autoridades y visitantes para que realicen un manejo adecuado de residuos sólidos en los sitios turísticos del distrito.

Acciones:

- **Exposiciones:** Se las realizará con la ayuda de un facilitador, el cual debe utilizar estrategias para llegar de manera clara a los participantes, esto se realizará con la utilización de medios audiovisuales, charlas magistrales, etc.



Figura 33. Exposiciones dirigidas a la población

Fuente: Fotografía sacada de internet

Trabajos grupales: Va ayudar a tomar decisiones sobre el manejo de residuos sólidos y la conservación de sitios turísticos, llegando a un acuerdo entre los miembros del grupo.

- **Talleres:** Estos permiten llegar de mejor manera a la comunidad ya que permiten aplicar técnicas lúdicas que permiten la participación de los asistentes, estos talleres deben ser realizados por profesionales en el tema.



Figura 34. Trabajos grupales

Fuente: Fotografía sacada de internet

- **Dinámicas:** Permite que la capacitación sea más agradable, logrando la participación de las personas, las cuales aprenden de forma divertida y logra captar la atención de los participantes.
- **Proyección de videos:** Ayuda a entender de mejor manera el tema que está siendo tratado, lo que permite realizar un análisis más sujeto a la verdad.
- **Lluvia de ideas:** Se recolecta el aporte, opiniones y reflexión de los participantes, sobre un tema determinado
- **Medios:** Televisión, radio, impresos, talleres, visitas puerta a puerta.



Figura 35. Proyección de videos

Fuente: Fotografía sacada de internet

Responsables:

- Huancas Aldeán Mercy Paola
- López Lizama Mercy Karina
- Municipalidad distrital de El Faique

Etapa II: Gestión de los residuos sólidos en los recursos y atractivos turísticos**Objetivo:**

Manejar adecuadamente los residuos sólidos recursos y atractivos turísticos del distrito El Faique.

Acciones:**a) Minimización de residuos**

Todos somos responsables de la gran cantidad de residuos que se generan en el distrito de El Faique, especialmente en los recursos y atractivos turísticos. Cada uno de nosotros puede entonces ayudar a disminuir esta cantidad y con ello, disminuir la cantidad de problemas que estos residuos generan. Por lo tanto con la fase I ya realizada podemos aplicar esta manera de pensar y así minimizar todos los residuos posibles.

Ante este primer punto el minimizar el uso del plástico trae como respuesta la adquisición de las bolsas de tela, vasos y platos biodegradables, entre otros artículos en la población tanto para la vida cotidiana y así promover el uso en los visitantes teniendo resultados beneficiosos para la comunidad y la actividad turística.



Figura 36. Minimización de residuos

Fuente: Fotografía sacada de internet

b) Generación y separación de residuos

Se propone implementar en lugares estratégicos, contenedores múltiples de residuos en los principales recursos y atractivos turísticos ya mencionados a fin de tener un control general de los mismos. Tal y como se visualiza en las siguientes imágenes, además de ello, los días de mayor afluencia (fines de semana) los orientadores turísticos tienen la responsabilidad de velar porque se desarrolle todo lo señalado.

b.1) Plaza de la cultura



Figura 37. Plaza principal del distrito.

Fuente: Fotografía sacada de Facebook



Figura 38. Clasificación de contenedores

Fuente: Fotografía sacada de

b.2) Museo Cosme



Figura 39. Museo Cosme

Fuente: Fotografía sacada de internet



Figura 40. Instalación de contenedores dentro del museo

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

b.3) Los Petroglifos



Figura 41. Petroglifos

Fuente: Fotografía sacada de internet



Figura 42. Instalación de contenedores

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

b.4) Cerro Huayanay



Figura 43. Cerro Huayanay (actualidad)

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras



Figura 44. Instalación de contenedores(futuro)

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras

b.5) Catarata Santa Ana



Figura 45. Catarata Santa Ana

Fuente: Fotografía sacada de internet



Figura 46. Instalación de contenedores

Fuente: Fotografía sacada de facebook

b.6) Los Peroles de Santa Ana



Figura 47. Los peroles Santa Ana.

Fuente: Fotografía sacada de internet



Figura 48. Instalación de contenedores

Fuente: Fotografía tomada por los investigadores

c) Recolección selectiva

El servicio de recolección se va a realizar de la siguiente manera: lunes, miércoles y viernes para los atractivos que estén dentro de la comunidad y los días martes, jueves y sábado, para los recursos turísticos que están fuera de la comunidad.

d) Transporte

La propuesta que se tiene en este punto es la adquisición de nuevo y adecuado transporte para la recolección de los residuos. Además de ellos el chofer y el ayudante deben de tener una previa capacitación y contar con todas las medidas sanitarias respectivas. Cabe recalcar que este vehículo menor es uso netamente enfocado al turismo. Especialmente cuando haya un considerable arribo de visitantes.



Figura 49. Recolección y transporte

Fuente: Fotografía tomada por los investigadores



Figura 50. Mejora de la recolección y transporte

Fuente: Fotografía tomada por los investigadores

e) Valorización material

Para poder fortalecer la separación en la fuente, es necesario realizar procesos de aprovechamiento, para manejar la materia orgánica, para ello se usa modelos de otras investigaciones en donde se puedan desarrollar acciones que trabajen con el tema de reciclaje y esto está muy vinculado al siguiente punto “comercialización” que viene a pertenecer a la disposición final. Se puede trabajar bajo 2 elementos muy importantes que es el plástico y el papel que es lo que, según estudios, más desecha el visitante. Estos trabajos se pueden desarrollar mediante procesos simples y de búsqueda fácil creando emprendimientos y realizando capacitaciones para ello.



Figura 51. Valorización de material (plástico)

Fuente: Fotografía sacada de internet



Figura 52. Valorización y transformación de material (futuro)

Fuente: Fotografía referencial de internet

f) Disposición Final

Para los desechos que no pueden ser reusados y valorados de alguna manera, tendrán una disposición final en el botadero actual que tiene el distrito, Sin embargo, por ser un distrito en el cual la actividad turística está creciendo de manera gradual, las acciones para este punto se deben de tomar con mucha urgencia. La imagen de un distrito se ve reflejadas en la gestión sostenible que se debe tomar. Se sugiere hacer una evaluación a profundidad, un estudio ahondado para plantear un relleno sanitario que permita tener esa relación ambiente – turismo vinculado cada vez más.



Figura 53. . Botadero actual del distrito

Fuente: Fotografía tomada por las investigadoras



Figura 54. Botadero acondicionado.

Fuente: Fotografía sacada de internet

***Medios**

El Programa se socializará utilizando los medios de comunicación como televisión y radio; redes sociales y prensa escrita

Responsables:

- Huancas Aldeán Mercy Paola
- López Lizama Mercy Karina
- Municipalidad distrital de San Miguel de El Faique

4.3.7 Presupuesto

4.3.7.1 Presupuesto FASE I:

Tabla 28.

Presupuesto en fase I

Recursos	Cantidad	Costo
A. Bienes y materiales de consumo		S/ 3350.00
- Útiles de escritorio		
Lapiceros	50	S/ 50.00
Fólderes	50	S/ 50.00
Módulos	50	S/ 1000.00
Trípticos	100	S/ 200.00
- Material didáctico		
Proyecto (alquiler)	2	S/ 500.00
Laptop (alquiler)	2	S/ 500.00
CD con videos	10	S/ 50.00
- Refrigerio	100	S/ 500.00
- Otros		<u>S/ 500.00</u>
Total		S/ 3350.00
B. Servicios		S/ 2350.00

- De facilitadores	2	S/ 1600.00
- De transportes		S/ 250.00
- Otros		S/ 500.00
Total		S/ 2350.00
Costo total		S/ 5700.00

Fuente: Elaboración propia

4.3.7.2 Presupuesto FASE II:

Tabla 29 Presupuesto en FASE II

Presupuesto en fase II

Recursos	Cantidad	Costo
1. Minimización de los residuos		S/ 3200
Taller de producción, comercialización y uso de productos de material reciclable:		
- Organización del taller	1	S/ 1200
- Dípticos	50	S/ 900
- Fundas Plásticas	50	S/ 600
- Volantes	80	S/ 500
2. Generación y separación del residuo		S/ 2640.00
Contenedores múltiples		
De metal	20	S/ 2000.00
De plástico	8	S/ 640.00
3. Recolección selectiva		
-	-	-
4. Transporte		S/ 25000
Moto carguera adecuada	1	S/ 25000

5. Valorización material		
<i>Taller de reciclaje visto en el punto 1</i>	-	-
6. Disposición final		
<i>Sugerencia</i>	-	-
Total		S/. 30840

Fuente: Elaboración propia

4.3.8 Financiamiento

En un primer período, en lo que respecta a la planificación del programa de capacitación, será responsabilidad de las investigadoras, y ejecutar dichos talleres, posteriormente y considerando las necesidades que irán surgiendo, se podrá hacer alianzas con diversas instituciones públicas y privadas para el éxito y ejecución del Programa.

4.3.9 Evaluación

Informes elaborados por el investigador. Este deberá contener su apreciación de la experiencia posterior al programa (Expositores, monto invertidos, N° de talleres, N° de beneficiarios atendidos, grupos objetivos, temas tratados, acuerdos logrados, responsables).

Informe elaborado sobre la base de los siguientes temas:

En torno a los objetivos.

Respecto a lo planificado.

Resultados en torno a las prácticas de gestión, la acción y el proceso.

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA “PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE”

Ing. JAVIER FELIX ROSALES ORIUELA
ESPECIALISTA AMBIENTAL

Por medio de la presente las estudiantes de la Universidad de Lambayeque: **Huancas Aldeán Mercy Paola**, y **López Lizama Mercy Karina**. Presentan el aporte de su trabajo de investigación denominado **“PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE”**, resaltando que la propuesta es viable de acuerdo a los conocimientos y experiencia que mi persona presenta en el campo de trabajo, dentro de la región.

Se expide el presente documento a favor de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Piura, 13 de noviembre del 2019



Ing. Javier Félix Rosales Oriuela
ING. AMBIENTAL
Reg. CIP. N° 86037

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA "PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE"

MG. JUAN CARLOS LAMA MORALES
ESPECIALISTA EN TURISMO

Por medio de la presente las estudiantes de la Universidad de Lambayeque: **Huancas Aldeán Mercy Paola**, y **López Lizama Mercy Karina**. Presentan el aporte de su trabajo de investigación denominado "**PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE**", resaltando que la propuesta es viable de acuerdo a los conocimientos y experiencia que mi persona presenta en el campo de trabajo, dentro de la región Lambayeque.

Se expide el presente documento a favor de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Chiclayo, 03 de noviembre del 2019



Mg. Juan Carlos Lama Morales
Especialista en Turismo

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA “PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL FAIQUE”

MG. FERNANDO HECTOR LEONIDAS DEL CARPIO MARTIN
ESPECIALISTA AMBIENTAL

Por medio de la presente las estudiantes de la Universidad de Lambayeque: **Huancas Aldeán Mercy Paola**, y **López Lizama Mercy Karina**. Presentan el aporte de su trabajo de investigación denominado **“PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE”**, resaltando que la propuesta es viable de acuerdo a los conocimientos y experiencia que mi persona presenta en el campo de trabajo, dentro de la región Piurana.

Se expide el presente documento a favor de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Piura, 07 de noviembre del 2019



Fernando Del Carpio Martin
Ingeniero BSOMA
CIP. 56906

Mg. Fernando Del Carpio Martin
Especialista ambiental

V. **Discusión**

El principal problema encontrado en el distrito de San Miguel de El Faique es el desarrollo de la actividad turística, que se da por la mala gestión por parte de las autoridades competentes, pobladores y turistas debido a que no tienen buenos hábitos de educación ambiental; la presente investigación tiene una metodología de carácter descriptivo propositivo de tipo de diseño no experimental – transversal. La muestra fue de 369 pobladores, incluyendo a 13 entrevistados de la municipalidad y 30 visitantes. En ese sentido los resultados fueron obtenidos por un análisis estadístico presentados con sus respectivas tablas e interpretaciones, que dichos resultados llevan consigo a determinar que el 40% de los encuestados se muestra en desacuerdo (D) en que existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito, por otro lado el 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) en que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan en el distrito, El 100% de los encuestados se muestra de acuerdo (A) cree que el distrito tiene potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo. , además se identificó que los profesionales encargados de las áreas de medio ambiente, turismo y gestión de residuos sólidos no son los adecuados y por ende no promueven buenos hábitos de cultura ambiental en el Distrito. En ese sentido radica la importancia de proponer y validar por juicio de expertos un “Programa de gestión de residuos sólidos: turismo y medio ambiente”; el cual está enfocada en 2 etapas: Educación ambiental y gestión de residuos sólidos en los recursos y atractivos turísticos. Se concluye que fue una experiencia y un proceso a través del cual se determina que la población, las autoridades y los propios visitantes deben trabajar de manera conjunta y bajo parámetro de gestión que permitan el desarrollo sostenible de las actividades enfocadas al turismo. Concordando también con la investigación realizada por Rosero, E. (2017), menciona que el turismo es una actividad que también genera residuos sólidos. Esto se puede prevenir con el manejo adecuado de los mismos acompañados de educación ambiental a los turistas y a los habitantes de la ciudad. Por otro lado la investigación realizada por Seminario, H. (2018), recalca que la investigación consistió en determinar, conocer, evaluar la opinión y perspectivas de la población de Máncora, en relación al servicio de limpieza pública, a través de seis importantes dimensiones o determinados aspectos tecnológicos, sociales, económicos, organizativos, salud y ambiente, con el objetivo de plantear una propuesta ambiental en la mejora del sistema de la gestión integral de los residuos sólidos en el distrito de Máncora, Año 2018. Vásquez, G. (2018),

hace referencia que la investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación de un Programa de Gestión de Residuos Sólidos influye en la Conservación Ambiental en el Distrito de Sicuani - Cusco. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el nivel explicativo de tipo aplicada y un diseño no experimental Ex post Facto, asimismo la población objeto estuvo constituida por 132 pobladores y finalmente se trabajó con una muestra 98 personas, del Distrito de Sicuani. En cuanto al instrumento de recolección de datos tenemos al cuestionario que fue validado por expertos, concluyó que la aplicación de un Programa de Gestión de Residuos Sólidos definitivamente influye positivamente en la Conservación Ambiental en el Distrito.

VI. Conclusiones

Se puede concluir gracias a los cuadros estadísticos y al análisis de los resultados que la gestión de residuos sólidos es una herramienta de vital importancia que le permite a cualquier situación relacionada a la actividad turística generar una mejora en su desarrollo, ante esto es favorable proponer un “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y medio Ambiente” en este caso a distrito de San Miguel de El Faique, Provincia de Huancabamba, Región Piura.

Haber analizado la situación actual que presenta la actividad turística, es decir la variable de la problemática en la investigación, a nivel internacional, nacional y local e identificando los diversos factores que presentan y relacionando con la situación que se presenta en el distrito de El Faique, se concluye que fue una experiencia y un proceso a través del cual se determina que la población, las autoridades y los propios visitantes deben trabajar de manera conjunta y bajo parámetro de gestión que permitan el desarrollo sostenible de las actividades enfocadas al turismo.

Evaluada la situación actual a nivel internacional, nacional y local, que presenta en esta ocasión la gestión de residuos sólidos, es decir la variable que dará el aporte científico (propuesta), e identificando los diversos procesos que se presentan y relacionándolo con la situación que se presenta en el distrito de San Miguel de El Faique, se puede concluir que es un proceso bastante complejo que actualmente se está utilizando en diferentes temas bajo los parámetros de la sostenibilidad y que está muy ligada al sector turístico, en este caso a manera de propuesta para su contribución al desarrollo de la actividad turística. Se identificó que los

profesionales encargados de las áreas de medio ambiente, turismo y gestión de residuos sólidos no son los adecuados.

Para el “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y Medio Ambiente en el Faique, se tuvo en cuenta la validación de 3 expertos en la especialidad, para que según su experiencia en el campo y en el rubro, puedan usar el prejuicio ético y profesional para poder avalar la propuesta en sí.

VII. Recomendaciones

Teniendo en cuenta que la gestión de residuos sólidos es una herramienta relevante para que las comunidades interesadas en este caso el distrito de El Faique puedan desarrollar la actividad turística a plenitud respecto a los recursos y atractivos turísticos, y con las conclusiones obtenidas en la investigación que permiten que se proponga el “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y medio Ambiente” en este caso a distrito de San Miguel de El Faique, Provincia de Huancabamba, Región Piura”, se recomienda ejecutar el programa según las fechas establecidas.

Mediante los resultados obtenidos de la situación problemática actual que presenta la actividad turística a nivel internacional nacional y local y relacionándolo con la población del distrito de El Faique, provincia de Huancabamba, se pudo determinar también otros factores que pueden complementar esta variable, en ese sentido se recomienda trabajar otras dimensiones identificadas en la investigación, como el turismo inclusivo, el turismo sostenible, el turismo rural comunitario entre otras actividades relacionadas al rubro.

De la misma forma mediante los resultados obtenidos sobre el nivel de gestión de residuos sólidos a nivel internacional, nacional, local y en este caso aterrizando al distrito de El Faique, Provincia de Huancabamba, y habiendo obtenido una conclusión concreta, se pudo determinar a través de sus dimensiones que existen factores complementarios a ésta, en ese sentido se recomienda hacer estudios a profundidad sobre la gestión integral de residuos sólidos, análisis del medio ambiente en general, la disposición final de los residuos y los residuos domiciliarios en general para un eficiente e integral trabajo de investigación. Por otro lado se recomienda a la municipalidad que los cargos que ocupen los funcionarios relacionados a las

áreas que gestionan la parte de medio ambiente, turismo y gestión de residuos lo ocupen profesionales capacitados en los temas.

Teniendo en cuenta la validación del “Programa de gestión de residuos sólidos: Turismo y medio Ambiente” en este caso a distrito de San Miguel de El Faique, Provincia de Huancabamba, Región Piura. y los instrumentos de recolección de datos mediante 4 expertos en la especialidad, para que según su experiencia en el campo y en el rubro, puedan usar el prejuicio ético y profesional, se recomienda futuras consultas a través de especialistas en Ing. Ambiental, y especialistas en turismo que tengan conocimiento sobre el turismo.

VIII. Referencias Bibliográficas

- Aguilera, D. (2016). Gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Madre de Dios Boca Colorado, provincia de Manu, de la región Madre de Dios, año 2016. Universidad Tecnológica de los Andes: Apurímac. Recuperado de: <http://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/handle/utea/98/Tesis%20Gestion%20de%20residuos%20s%C3%B3lidos%20domiciliarios%20en%20el%20distrito%20de%20Madre%20de%20Dios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, C. (2018). Análisis de la Gestión de Residuos Escolares de la ciudad de Azul. Propuestas de Indicadores Ambientales para su Gestión Sustentable. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires: Tandil. Recuperado de: <https://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/1903/Tesis-%20Carlos%20Alvarez.pdf?sequence=1>
- Arévalo, G. (2017). Turismo sol y playa en los Órganos como actividad de esparcimiento del adulto mayor pensionista de la ciudad de Piura – 2017. Universidad Cesar Vallejo: Piura. Recuperado de: [file:///C:/Users/USER/Downloads/Ar%C3%A9valo_RGF%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Ar%C3%A9valo_RGF%20(1).pdf)
- Ascanio, F. (2017). Plan de manejo de residuos sólidos urbanos para el distrito de el tambo según las recomendaciones de la agenda 21. Universidad Nacional del Centro del Perú: Huancayo. Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_182fafd2c6c83e9e9d024f8c8bdd25c5/Description#tabnav

- Barinoto, P. (2019). Competitividad turística y su implicancia en la actividad turística destino Catacaos Piura, año 2019: Universidad Cesar Vallejo: Piura. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44615>
- Benavidez, M. (2013). Desarrollo del turismo comunitario, en la comunidad de Monteverde, cantón Montúfar, provincia del Carchi, para impulsar la actividad turística comunitaria. Universidad Politécnica Estatal del Carchi: Ecuador. Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/012%20DESARROLLO%20DEL%20TURISMO%20COMUNITARIO%20EN%20LA%20COMUNIDAD%20DE%20MONTEVERDE%20CANT%3%93N%20MONTUFAR,%20PROVINCIA%20DEL%20CARCHI,%20PARA%20IMPULSAR%20LA%20ACTIVIDAD%20TURISTICA%20COMUNITARIA%20-%20BENAVIDES,%20MARCO.pdf>
- Camacho, A. (2016). Condiciones que presenta el centro poblado la encantada, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura; para la práctica del turismo vivencial. Universidad Nacional de Trujillo: Trujillo. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5374>
- Cardona, M. (2007). Minimización de Residuos: una política de gestión ambiental empresarial: Área Metropolitana del Valle de Aburrá: Antioquia. Recuperado de: http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/226/1/pl_v1n2_46-57_Minimizaci%C3%B3n.pdf
- Cari, C. (2017). Sostenibilidad ambiental turística y su incidencia en el manejo de residuos sólidos de los alojamientos rurales de la isla de Amantani Puno – 2017. Universidad Nacional del Antiplano – Puno: Puno. Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5462/Cari_Calsin_Celia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carnero, K. (2018). Impactos ambientales generados por la actividad turística bajo la percepción de la comunidad local del centro poblado de Caracucho, provincia de Morropón, distrito de Santo Domingo, departamento de Piura, 2018. Universidad Cesar Vallejo. Piura. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34227>
- Carranza, M. (2014). El turismo de negocios y la actividad turística en la ciudad de Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo: Trujillo. Recuperado de: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2404/CARRANZA%20REYES%](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2404/CARRANZA%20REYES%20-%20MARCOS.pdf)

20MAR%C3%8DA%20MERCEDDES%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Chuquicondor, Y. y Sullón, J. (2017). Caracterización y Evaluación de los Residuos Sólidos en la Universidad Nacional de Piura, Alternativas para un Manejo Ambientalmente Sostenible. Universidad Nacional de Piura: Piura. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1489/PMIASI-CHU-SUL-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Composición de residuos sólidos. (2020). Tecnisan: Lima: Recuperado de: <http://www.tecnisan.com.pe/servicios/comercializacion-de-residuos-solidos.php>
- Correa, D. (2018). Elaboración del plan de manejo de residuos sólidos para el distrito de Vice, Provincia Sechura 2017. Universidad Católica Sedes Sapientiae: Chulucanas. Recuperado de: http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/544/Correa_Diego_tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cueva, K., y Castillo, Y. (2018). La actividad turística y su influencia en el desarrollo local de la comunidad de Huaros distrito de Huaros provincia de Canta, departamento de Lima – 2018. Universidad Privada del norte: Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15298>
- Echeverri, S. M. (2008). Los residuos sólidos municipales como acondicionadores de suelos. Revista Lasallista de Investigación, 56-65.
- Escudero, A. (2009). La gestión sostenible de los residuos. II Simposio Iberoamericano de Ingeniería de Residuos, 10-12.
- Fotiou, S. (2000). Buenas prácticas para Turismo sostenible. Quito: Pprograma de turismo sostenible Rainforest Alliance.
- Galán, M. d. (2002). El turismo urbano como estrategia de desarrollo sostenible. Málaga: Universidad de Málaga.
- García, F. (2015). Caracterización de residuos sólidos ordinarios presentes en el área de interés paisajístico Alonso Vera. Luna Azul, 1-12.
- García, G. (2010). Modelo de autogestión comunitaria en el desarrollo turístico y ambiental. TURYES, 1-11.
- George, T., & Hilary, T. (1998). Gestión Integral de residuos sólidos. México: Mcgraw-hill.

- Geovanna, A. P. (2005). Diagnóstico ambiental de residuos sólidos en un grupo de empresas del Distrito Metropolitano de Quito. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Giron, B. (Noviembre 2011). Gestión Integral de residuos sólidos urbanos en municipios turísticos y su contribución al plan federal estratégico de turismo sustentable. San José de Costa Rica: Mundo Verde
- Gonzales, J. y Huanca, K. (2018). Impacto de la actividad turística en el crecimiento de la economía regional de Cusco. Universidad Andina de Cusco: Cusco. Recuperado de: http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1972/3/Jonatan_Kathia_Tesis_bachiller_2018.pdf
- Guía para el Co-Procesamiento de Residuos en la Producción de Cemento, (2006). Cooperación Público-Privada GTZ-Holcim. Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Guia%20de%20GTZ%20para%20el%20Co%20Procesamiento%20de%20Desechos.pdf>
- Inami, F. (2010). Programa piloto de segregación en origen y recolección selectiva de residuos sólidos en Piura. Universidad de Piura: Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1483/MAS_GAA_008.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Landívar, E. (2017). Plan de desarrollo turístico para la zona de la Piragua, parroquia de Nanegal, Canton Quito provincia de Pichincha. Universidad Tecnológica Equinoccial: Quito. Recuperado de: http://192.188.51.77/bitstream/123456789/1665/1/45517_1.pdf
- Lara, D. y Velásquez, L. (2016). Propuesta para el manejo a los residuos sólidos generados en la plaza de mercado del casco urbano del municipio de la mesa Cundinamarca. Universidad Libre; Bogotá. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/10397>
- López, N. (2009). Propuesta de un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete – Córdoba. Universidad Pontificia Javeriana: Bogota. Recuperado de: <https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/eambientales/tesis64.pdf>
- Macías, L., Páez, M. y Torres, G. (2018). La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios. Centro de investigación en ciencias de información geoespacial A.C. – CentroGeo: Ciudad de México. Recuperado de:

<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>

- Malqui, C. (2016). Explorando los ecosistemas de la sierra piurana : estudio del potencial turístico del distrito de Frías provincia de Ayabaca, e identificación de las principales líneas de gestion. Pontificia Universidad Católica del Perú: Trujillo. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7190>
- Mendoza, W., y Choque, M. (2020). Análisis de la importancia de la actividad turística en el desarrollo sostenible del distrito de San Pedro de Casta durante el año 2018. Universidad Tecnológica de Perú: Lima. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/2985>
- Mincetur (2011). Guia para la formulación de proyectos de inversion exitos. Mincetur: Lima. Recuperado de: https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf
- Mincetur, (2011). Guia para la formulación de proyectos de inversion exitosos. Ministerio de economía y finanzas: Lima. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/instrumentos_metod/turismo/Guia_de_turismo.pdf
- Moreno, F. (2019). Caracterización de los residuos sólidos generados en los establecimientos de la empresa hotelera La Casona – Iquitos. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana: Iquitos. Recuperado de: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5989/Francisco_tesis_titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nevárez, M. (2018). Plan de desarrollo turístico sostenible para el fortalecimiento de la actividad turística post terremoto en la región costa norte de Manabí”. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López: Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/732/1/TT81.pdf>
- Núñez, H. (2015). La Actividad Turística sostenible y el Desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José De Huambaló cantón Pelileo provincia de Tungurahua”.Universidad Técnica de Ambato: Ambato. Recuperado de:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13901/1/La%20actividad%20turistica%20sostenible.pdf>

- Reyes, F. (2017). Actividades turísticas para la realización del turismo de intereses especiales en las cascadas de Cohecorral en la provincia de Cajabamba – Cajamarca – 2016. Universidad Privada del norte: Cajamarca. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13641/Reyes%20Gil%20FLor%20Lily.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosales, S. (2017). El Impacto Ambiental de la Actividad Turística en las Playas de la Provincia de Talara, Piura, Año 2017. Universidad Cesar Vallejo: Piura. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10022/rosales_ls.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rosero, E. (2017). Los residuos sólidos y su incidencia en la actividad turística en la ciudad de Tulcán: Propuesta de estrategias para su manejo. Universidad Técnica del Norte: Ibarra – Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7942>
- Seminario, H. (2018). Propuesta ambiental de un sistema de gestión integral de los residuos sólidos municipales del distrito de Máncora, año 2018. Universidad Cesar Vallejo: Piura. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28594/Seminario_BHP.pdf?sequence=1
- Seminario, R. y Tineo, A. (2018). Gestión de residuos sólidos en un hipermercado local. Universidad de Piura: Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3819/ING_611.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, A. (2013). Turismo y sostenibilidad. Una propuesta metodológica para el estudio de la sostenibilidad turística a escala municipal. Escuela Universitaria de Hotelería y Turismo CETT-UB Universidad de Barcelona: Barcelona. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/29124/1/Investigaciones_Turisticas_05_07.pdf
- Trujillo, S (2019). Análisis de las actividades de ocio y turismo en los Corredores Culturales de La Ronda y San Marcos, Centro Histórico de Quito. Pontificia Universidad Católica del Ecuador: Quito. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17409>

Vásquez, G. (2018). Aplicación de un programa de gestión de residuos sólidos y la conservación ambiental en el distrito de Sicuani – Cusco. Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Lima. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4555>

Villamarín, M. (2015). Análisis de la valoración energética de residuos sólidos urbanos del distrito metropolitano de Quito. Universidad Internacional SEK: Quito. Recuperado de: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/1487/1/Tesis%20Marco%20Villamar%C3%ADn.pdf>

IX. Anexos

1. VALIDACION DE ENCUESTAS A LA POBLACION.



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	Fernando Hector Leonidas Del Carpio Martin
2	Profesión	Ingeniero Civil
	Mayor Grado Académico obtenido	Maestría: Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas del Ministerio de Fomento y Ministerio del Medio Ambiente de España, CEDEX, 2006 Curso Master en Hidrología General y Aplicada.
	Experiencia Profesional (en años)	23 años
	Institución donde labora	EMR INGENIERIA Y CONSTRUCCION
	Cargo	Ing. especialista SSOMA
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE – 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEAN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Encuesta	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo . Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
<p>¿Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()

<p>¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
VARIABLE: ACTIVIDAD TURÍSTICA	
<p>¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>



Fernando Del Carpio Martín
 Ingeniero SSOMA
 CIP. 58906

DNI:09670562



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	JAVIER FELIX ROSALES ORIHUELA
2	Profesión	Ingeniero AMBIENTAL Y DE RECURSOS NATURALES
	Mayor Grado Académico obtenido	INGENIERO
	Experiencia Profesional (en años)	20 años
	Institución donde labora	HYDRO GLOBAL PERU SAC
	Cargo	JEFE DE MEDIO AMBIENTE
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE – 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEAN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado		Encuesta
Objetivo del Instrumento		Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo. Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
<p>¿Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()
<p>¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (X)	D ()

<p>¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
VARIABLE: ACTIVIDAD TURÍSTICA	
<p>¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>



Ing. Javier Félix Rosales Urbzuela
ING. AMBIENTAL
REG. CIP. N° 86037

DNI: 10356082



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	Juan Carlos Lama Morales
	Profesión	Lic. Turismo y Negocios
2	Mayor Grado Académico obtenido	Maestro
	Experiencia Profesional (en años)	08 años
	Institución donde labora	USS
	Cargo	DTC
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE - 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEÁN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Encuesta	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo . Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
<p>¿Considera usted que existe programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Cree usted que la comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Cree usted que es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan en un determinado tiempo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)

<p>¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
VARIABLE: ACTIVIDAD TURÍSTICA	
<p>¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>Sugerencias:</p>



FIRMA
DNI: 44660092

2.

VALIDACION DE ENTREVISTAS A



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	Juan Carlos Lama Morales
2	Profesión	Lic Turismo y Negocios
	Mayor Grado Académico obtenido	Maestro
	Experiencia Profesional (en años)	08 años
	Institución donde labora	USS
	Cargo	DTC
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE - 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEÁN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Entrevista	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a las autoridades de la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo . Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

FUNCIONARIOS

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	

¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
VARIABLE: ACTIVIDAD TURÍSTICA		
¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	

<p>¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>



FIRMA

DNI: 44660092



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	JAVIER FELIX ROSALES ORIHUELA
	Profesión	INGENIERO AMBIENTAL
2	Mayor Grado Académico obtenido	INGENIERO
	Experiencia Profesional (en años)	20 AÑOS
	Institución donde labora	HYDRO GLOBAL PERU SAC
	Cargo	JEFE DE MEDIO AMBIENTE
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE – 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEÁN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Entrevista	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a las autoridades de la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo . Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	

¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
VARIABLE: ACTIVIDAD TURÍSTICA		
¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	

<p>¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>



Ing. Javier Félix Rosales Ordoñez
 ING. AMBIENTAL
 Reg. CIP. N° 86037

DNI: 10356082



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	Fernando Hector Leonidas Del Carpio Martin
2	Profesión	Ingeniero Civil
	Mayor Grado Académico obtenido	Maestría: Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas del Ministerio de Fomento y Ministerio del Medio Ambiente de España, CEDEX, 2006 Curso Master en Hidrología General y Aplicada.
	Experiencia Profesional (en años)	23 años
	Institución donde labora	EMR INGENIERIA Y CONSTRUCCION
	Cargo	Ing. especialista SSOMA
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE – 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEÁN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Entrevista	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	

Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a las autoridades de la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura

Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de **acuerdo** o en "D" si está en **desacuerdo**. Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
¿Existen programas o estrategias para prevenir la contaminación en el distrito?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿La comunidad necesita adoptar nuevos hábitos para minimizar los residuos que se generan?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Es importante conocer y medir las cantidades de residuos sólidos que se generan la comunidad?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Actualmente existe una adecuada distribución de contenedores que permitan la separación de residuos?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Existe métodos manuales o mecánicos que permitan la recolección de los residuos sólidos en la comunidad?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿La recolección de los residuos se hace por parte de los servicios brindados por la municipalidad?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Se dispone de vehículos recolectores adecuados para el transporte de los residuos?	A (X) Sugerencias:	D ()

¿Considera usted que el personal de recojo de residuos, así como el chofer de vehículo recolector deben estar capacitados en temas de limpieza, salud y turismo?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Actualmente existe algún proceso de reciclaje para los residuos que genera la comunidad?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Actualmente existe algún proceso de compostaje para los residuos que genera la comunidad?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Actualmente existe algún coprocesamiento para los residuos que genera la comunidad?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Existe algún programa, estrategia o proyecto que se esté ejecutando para la venta de residuos valorizados?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿El distrito cuenta con un relleno sanitario autorizado para la disposición final de los residuos?	A (X) Sugerencias:	D ()
VARIABLE: ACTIVIDAD TURÍSTICA		
¿Cree usted que el distrito tenga potencial como para desarrollar actividades ligadas al turismo?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Es indispensable tener un comportamiento adecuado para recibir a turistas en el distrito?	A (X) Sugerencias:	D ()
¿Los viajes seguidos que realizan los visitantes generan una buena imagen al distrito?	A (X) Sugerencias:	D ()

¿Le gustaría que el flujo de visitantes que llega al distrito del Faique vaya creciendo cada año?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Está de acuerdo con que el distrito de San Miguel del Faique sea considerado una zona para visitar?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Es consciente que los visitantes suelen quedarse por un tiempo determinado?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿Existen suficientes motivos para poder visitar el distrito de San Miguel del Faique?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿El distrito cuenta con servicios adecuados y especializados para recibir y atender a los visitantes (turistas)?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	
¿El distrito cuenta con recursos turísticos implementados para el desarrollo de la actividad turística?	A (X)	D ()
	Sugerencias:	



Fernando Del Carpio Martín
 Ingeniero BSOMA
 CIP. 58908

DNI: 09670562

3. VALIDACION DE ENCUESTAS A TURISTAS.



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	Juan Carlos Lama Morales
	Profesión	Lic. Turismo y Negocios
2	Mayor Grado Académico obtenido	Maestro
	Experiencia Profesional (en años)	08 años
	Institución donde labora	USS
	Cargo	DTC
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE - 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEÁN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Encuesta	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a los visitantes que han llegado a la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo . Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

Ítems Preguntas	Valoración
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	
<p>¿Considera usted que la actividad turística que presenta El Faique pueda mejorar?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Cree usted que la comunidad presenta potencial turístico importantes para desarrollar la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Cree usted que el turismo se puede desarrollar de una mejor manera si se propone un programa de gestión de residuos sólidos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existen un programa o acciones de gestión de residuos sólidos que contribuyan a la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que la población debe tomar nuevos hábitos para contribuir a la gestión de residuos sólidos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Cree usted que se debe tener en cuenta diferentes contenedores en los atractivos turísticos para la separación de residuos sólidos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que es importante la recolección selectiva de los residuos sólidos para su respectivo control?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>¿Actualmente la comunidad presenta transporte adecuada con trabajadores capacitados en la recolección de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que se debe desarrollar un programa que incluya el procesamiento y reciclaje de los residuos sólidos en El Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe un programa que comercialice productos o artículos elaborados con material de reciclaje en El Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>



FIRMA

DNI: 44660092



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

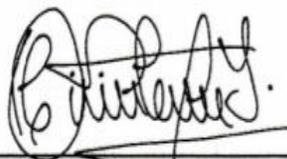
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	Glenny Cayotapa Matama
2	Profesión	Licenciada en Turismo y Negocios
	Mayor Grado Académico obtenido	Maestra
	Experiencia Profesional (en años)	05 años
	Institución donde labora	USS
	Cargo	OTC
TESIS GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE EL FAIQUE - 2019		
Autora: BACH. HUANCAS ALDEÁN MERCY PAOLA Autora: BACH. LÓPEZ LIZAMA MERCY KARINA		
Instrumento evaluado	Encuesta	
Objetivo del Instrumento	Recopilar información relevante sobre la actual gestión de residuos sólidos y la situación que presenta la actividad turística en el distrito de San Miguel del Faique.	
Detalle del Instrumento: El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a los visitantes que han llegado a la comunidad del distrito de San Miguel de El Faique – Huancabamba - Piura Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo . Si está en desacuerdo por favor indique sugerencias.		

Ítems Preguntas	Valoración	
VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS		
<p>¿Considera usted que la actividad turística que presenta El Faique pueda mejorar?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Cree usted que la comunidad presenta potencial turístico importantes para desarrollar la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Cree usted que el turismo se puede desarrollar de una mejor manera si se propone un programa de gestión de residuos sólidos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Actualmente existen un programa o acciones de gestión de residuos sólidos que contribuyan a la actividad turística?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Considera usted que la población debe tomar nuevos hábitos para contribuir a la gestión de residuos sólidos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Cree usted que se debe tener en cuenta diferentes contenedores en los atractivos turísticos para la separación de residuos sólidos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
<p>¿Considera usted que es importante la recolección selectiva de los residuos sólidos para su respectivo control?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)

<p>¿Actualmente la comunidad presenta transporte adecuada con trabajadores capacitados en la recolección de los residuos?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Considera usted que se debe desarrollar un programa que incluya el procesamiento y reciclaje de los residuos sólidos en El Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>¿Actualmente existe un programa que comercialice productos o artículos elaborados con material de reciclaje en El Faique?</p> <p>a) Acuerdo b) Indiferente c) Desacuerdo</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencias:</p>



FIRMA

DNI: 7097.1521